



## TEST VZDĚLÁVÁNÍ A DOVEDNOSTI ONLINE

### OBSAH

<b>O TESTU VZDĚLÁVÁNÍ A DOVEDNOSTI ONLINE</b> .....	<b>2</b>
KDO SE MŮŽE ÚČASTNIT TESTU? .....	2
V JAKÝCH JAZYCÍCH JE TEST K DISPOZICI? .....	2
KDO JSOU POTENCIÁLNÍ UŽIVATELÉ? .....	2
JAK JE ZAJIŠTĚNA SPRÁVA TESTU? .....	3
<b>HODNOCENÉ DOVEDNOSTI</b> .....	<b>4</b>
OSOBNÍ DOTAZNÍK .....	5
HODNOCENÍ KOGNITIVNÍCH DOVEDNOSTÍ .....	5
MODULY NEKOGNITIVNÍCH DOVEDNOSTÍ .....	6
<b>CHARAKTER HODNOCENÍ</b> .....	<b>7</b>
PRŮBĚH TESTU .....	7
HODNOCENÍ KOGNITIVNÍCH DOVEDNOSTÍ .....	9
<i>MODULY NEKOGNITIVNÍCH DOVEDNOSTÍ</i> .....	11
<b>SPRÁVA HODNOCENÍ</b> .....	<b>13</b>
ZAKOUPENÍ TESTU VZDĚLÁVÁNÍ A DOVEDNOSTI ONLINE .....	13
VÝSLEDKY .....	16
HODNOCENÍ ZÁKLADNÍCH KOGNITIVNÍCH DOVEDNOSTÍ .....	17
VÝSLEDKY HODNOCENÍ NEKOGNITIVNÍCH DOVEDNOSTÍ .....	26
<b>ČASTÉ DOTAZY</b> .....	<b>30</b>
<b>ABSOLVUJTE TEST</b> .....	<b>31</b>
POŽADAVKY NA SYSTÉM .....	31
<b>KONTAKTUJTE NÁS</b> .....	<b>31</b>



# O testu Vzdelávání a dovednosti online

**Test Vzdelávání a dovednosti online** je hodnoticí nástroj určený k získání individuálních výsledků každého jednotlivého účastníka testu. Tyto výsledky jsou provázány s výsledky mezinárodního výzkumu dovedností dospělých organizovaného OECD (PIAAC) v oblasti čtenářské a matematické gramotnosti a v oblasti řešení problémů v prostředí informačních technologií. Veškeré výsledky jsou srovnatelné s měřeními, která se používají v testech PIAAC, a lze je porovnávat s národními i mezinárodními výsledky zemí, které se do výzkumu zapojily. Hodnocení navíc zahrnuje měření nekognitivních schopností, jako je užívání dovedností, kariérní zájmy, pocit pohody a zdraví a interpersonální a personální dovednosti.

## Kdo se může účastnit testu?

Test **Vzdelávání a dovednosti online** byl vytvořen jako hodnocení vhodné pro mládež a dospělé všech věkových kategorií. Tento online nástroj mohou využívat instituce, organizace a místní samosprávy k hodnocení dovedností konkrétní složky obyvatel s cílem zajistit školení nebo pro účely výzkumu.

## V jakých jazycích je test k dispozici?

Test **Vzdelávání a dovednosti online** je k dispozici v těchto jazycích:

- čeština
- angličtina (Kanada, Irsko a USA)
- francouzština (Kanada)
- italština
- japonština
- španělština (Španělsko a USA)

## Kdo jsou potenciální uživatelé?

- Organizace zajišťující školení v oblasti čtenářské a matematické gramotnosti, které by rády získaly informace užitečné ke zjišťování silných a slabých stránek účastníků školení a k vyhodnocování výsledků školení v národním i mezinárodním srovnání.
- Vzdelávací instituce jako vysoké školy, odborné školy a školicí střediska, jež mohou využívat test Vzdelávání a dovednosti online jako diagnostický nástroj ke zjišťování potřebnosti kurzu čtenářské nebo matematické gramotnosti u nově přijímaných studentů.
- Výzkumníci, kteří by chtěli využít testy k porovnání s výsledky vlastních testovacích nástrojů na národní či mezinárodní úrovni



- Státem zřizované organizace, které mají zájem hodnotit vzdělávací potřeby nezaměstnaných, ohrožených nebo ekonomicky znevýhodněných skupin dospělých.
- Veřejné nebo soukromé společnosti, které chtějí využít výsledky jako pomůcku při zjišťování vzdělávacích potřeb svých zaměstnanců v oblasti čtenářské a matematické gramotnosti.

### **Jak je zajištěna správa testu?**

Test je možné podstoupit pouze v elektronické podobě. Test lze absolvovat na libovolném počítači včetně domácích počítačů. Podmínkou je připojení k internetu a splnění systémových požadavků testu. Účastníci testu obdrží autorizační kód, který je nutné zadat před zahájením testu.

# Hodnocené dovednosti

### HLAVNÍ SOUČÁSTI TESTU VZDĚLÁVÁNÍ A DOVEDNOSTI ONLINE

#### Osobní dotazník

- Demografické charakteristiky
- Sociální a jazykové pozadí
- Úroveň dosaženého vzdělání
- Profesní zařazení a povolání

#### Hodnocení kognitivních dovedností

- Čtenářská gramotnost
- Matematická gramotnost
- Řešení problémů v prostředí informačních technologií (nepovinné)
- Základní čtenářské dovednosti (nepovinné)

#### Hodnocení nekognitivních dovedností (nepovinné)

- Užívání dovedností
- Interpersonální a personální dovednosti
- Kariérní zájmy a cíle
- Subjektivní pocit pohody a zdraví

Test **Vzdělávání a dovednosti online** měří soubor kognitivních a nekognitivních dovedností, které jednotlivci potřebují k plnohodnotnému životu v moderní společnosti.

## Osobní dotazník

Součástí testu **Vzdělávání a dovednosti online** je stručný osobní dotazník o devíti otázkách týkajících se demografických charakteristik, sociálního a jazykového pozadí, vzdělání a profesního statusu. Osobní dotazník vyplňují všichni účastníci.

## Hodnocení kognitivních dovedností

Měření čtenářské a matematické gramotnosti, základních čtenářských dovedností a řešení problémů v prostředí informačních technologií v rámci testu **Vzdělávání a dovednosti online** vychází z [rámce](#) použitého ve výzkumu dovedností dospělých (PIAAC) realizovaném OECD. Hodnocení čtenářské a matematické gramotnosti kombinuje úlohy z výzkumu PIAAC s novými úlohami, které byly vytvořeny pro test **Vzdělávání a dovednosti online**. Hodnocení základních čtenářských dovedností a řešení problémů v prostředí informačních technologií zahrnuje pouze úlohy z výzkumu PIAAC.

### Dovednosti hodnocené v rámci testu **Vzdělávání a dovednosti online**

#### Čtenářská gramotnost

*Čtenářská gramotnost* je v testu **Vzdělávání a dovednosti online** definována jako schopnost porozumět psaným textům, hodnotit je, používat je a zabývat se čtením s cílem účastnit se života společnosti, dosahovat svých cílů a rozvíjet své schopnosti a potenciál.

#### Matematická gramotnost

*Matematická gramotnost* je v testu **Vzdělávání a dovednosti online** definována jako schopnost získávat, používat, interpretovat a sdělovat matematické informace a představy s cílem vyřešit nebo zvládnout úkoly matematického rázu v celé řadě situací, se kterými se dospělí v životě setkávají. Účastníci testu odpovídají na 20 otázek rozdělených do dvou stupňů.

#### Základní čtenářské dovednosti

K získání podrobnějších informací o dospělých s nízkou čtenářskou gramotností se vedle hodnocení čtenářské gramotnosti provádí v případě potřeby ještě test základních čtenářských dovedností. Základní čtenářské dovednosti tvoří složky čtenářské gramotnosti potřebné k efektivnímu čtení jako rozpoznání slov, dovednost pochopení, znalost slovní zásoby a plynulost. Tento modul pomáhá rozlišovat mezi účastníky, kteří nemají základní čtenářské dovednosti, a účastníky, kteří zvládli mechanické čtení bez dovednosti porozumění.

#### Řešení problémů v prostředí informačních technologií

Řešení problémů v prostředí informačních technologií znamená schopnost používat technologie k řešení problémů a plnění náročných úkolů. Nejedná se ani tak o měření „počítačové gramotnosti“ jako spíše o měření schopnosti řešit problémy v prostředí digitálních technologií, se kterými se dospělí potýkají v každodenním životě coby uživatelé digitálních technologií.



## Moduly nekognitivních dovedností

Test **Vzdělávání a dovednosti online** zahrnuje moduly nekognitivních dovedností, které umožňují jednotlivcům i organizacím získávat informace o užívání dovedností doma i v práci, o kariérních zájmech respondentů a pohodě a zdraví respondentů. Tyto kategorie otázek hodnotí různé faktory, které mohou mít přímý dopad na vzdělávání a úspěch v práci. Jedná se o:

### Užívání dovedností

Hodnocení užívání dovedností probíhá na základě úloh z výzkumu PIAAC k hodnocení konkrétních dovedností, které respondenti využívají v práci i v každodenním životě jako odrazový můstek pro rozvoj dalších dovedností i jako výstupy mající dopad na jejich život. Otázky v tomto modulu se soustředí na dovednosti související se čtením, psaním, používáním matematických informací a myšlenek a informačními a komunikačními technologiemi.

### Kariérní zájmy a cíle

Toto hodnocení měří preference jednotlivců co do různých typů pracovní náplně a pracovního prostředí a intenzitu záměru jednotlivce vyhledávat nové pracovní příležitosti nebo usilovat o kariérní a profesní rozvoj.

### Subjektivní pocit pohody a zdraví

Toto hodnocení zkoumá hlavní komponenty subjektivního pocitu pohody a zdraví: vedle ukazatelů subjektivního pocitu pohody a zdraví také vyhodnocení života a pozitivní a negativní afekt.

### Interpersonální a personální dovednosti

Toto hodnocení měří vybrané osobnostní rysy podle jejich významu a užitečnosti pro připravenost na studium a práci a studijní a pracovní úspěchy.



# Charakter hodnocení

---

Test **Vzdělávání a dovednosti online** představuje měření kognitivních a nekognitivních dovedností prováděné výhradně v elektronické podobě. Je poskytováno na vyžádání přes internet. Test lze absolvovat na libovolném počítači včetně domácích počítačů, které splňují systémové požadavky na test. Test je flexibilní a přizpůsobuje se dovednostem uživatelů tak, aby měřil zásadní dovednosti související s výkonem práce, domácností i společností.

## Průběh testu

Předpokládaná délka celého testu činí 120 minut (včetně základního hodnocení čtenářské a matematické gramotnosti, základních čtenářských dovedností, řešení problémů v prostředí informačních technologií a hodnocení nekognitivních dovedností). Předpokládaná doba potřebná na základní moduly činí 65 minut. Základní test se skládá z osobního dotazníku a hodnocení čtenářské a matematické gramotnosti. Všechny ostatní moduly jsou nepovinné. Hodnocení čtenářské a matematické gramotnosti by mělo proběhnout v rámci jedné relace, ostatní testy není nutné podstoupit současně s hodnocením čtenářské a matematické gramotnosti. Účastník testu může použít autorizační kód k přihlášení do systému a dokončit další moduly jindy. Pokud má kód s přístupem ke všem modulům, absolvuje hodnocení v tomto pořadí:

## PRŮBĚH TESTU VZDĚLÁVÁNÍ A DOVEDNOSTI ONLINE

Přihlášení do testu



**Osobní dotazník**

a

6 vstupních úloh ke čtenářské a matematické gramotnosti  
(5 minut)



**Hodnocení čtenářské a matematické gramotnosti**  
(60 minut)



**Volitelné moduly hodnocení kognitivních dovedností**

- Základní čtenářské dovednosti
- Řešení problémů v prostředí informačních technologií

(30 minut)

Účastníci testu s nízkou čtenářskou gramotností absolvují test **základních čtenářských dovedností**  
(10 minut)



**Volitelné hodnocení nekognitivních dovedností**

- Kariérní zájmy a cíle
- Užívání dovedností
- Subjektivní pocit pohody a zdraví
- Interpersonální a personální dovednosti (v přípravě)



Konec testu





## Hodnocení kognitivních dovedností

Hodnocení kognitivních dovedností zahrnuje osobní dotazník a moduly na měření základních kognitivních dovedností (čtenářská a matematická gramotnost) a dále nepovinné moduly na hodnocení základních čtenářských dovedností a řešení problémů v prostředí informačních technologií.

### Kontext dospělých

Dospělí nečtou texty ve vzduchoprázdnu. Čtou je spíše v konkrétním prostředí nebo za konkrétním účelem. Texty pro hodnocení byly vybrány tak, aby zohledňovaly různé kontexty a obsahy.

Kontext byl nadefinován tak, aby zahrnoval:

- Práci a profesi
- Osobní využití (domov a rodina, zdraví a bezpečnost, spotřební chování, volný čas a odpočinek)
- Komunitu a občanství
- Vzdělávání a školení

### Charakteristiky úloha

Úlohy z hodnocení PIAAC a úlohy pro Vzdělávání a dovednosti online byly vytvořeny tak, aby obsáhly široké spektrum dovedností nastíněných v [rámcí výzkumu PIAAC](#).

### Úlohy vybrané a vyvinuté pro Vzdělávání a dovednosti online

#### *Kognitivní úlohy*

Kognitivní úlohy testu Vzdělávání a dovednosti online zahrnují již existující úlohy z výzkumu dovedností dospělých (PIAAC) realizovaného OECD a dále nově vytvořené úlohy pro sledování čtenářské a matematické gramotnosti. Úlohy z výzkumu PIAAC bylo nutné převzít proto, aby výsledky testu Vzdělávání a dovednosti online a výzkumu PIAAC mohly být provázány a bylo možné vytvořit srovnatelné stupnice na základě obou měření. Nově vytvořené úlohy byly testovány v terénu na jaře roku 2013, aby se zjistila jejich využitelnost v jednotlivých jazykových verzích testu Vzdělávání a dovednosti online.

#### **Čtenářská gramotnost**

Úlohy z testu Vzdělávání a dovednosti online týkající se čtenářské gramotnosti byly vytvořeny a vybrány tak, aby sledovaly tři hlavní aspekty zpracování souvislých a nesouvislých textů a dokumentů: vyhledávání a identifikace, propojení a interpretace, přemýšlení o informacích a jejich vyhodnocování.

- Úlohy na *vyhledávání a identifikaci*
- Úlohy na *propojování a interpretaci*
- Úlohy na *reflektování a vyhodnocování*

Otázky týkající se **čtenářské gramotnosti** měří, jak dobře jedinec rozumí informacím v textech, jako jsou noviny, brožury, návody nebo internetové stránky, a jak je umí používat. Dále měří, jak dobře účastník testu vyhledává a používá informace ve formulářích, jízdních řádech, grafech a tabulkách

**Čtenářské dovednosti** jsou dovednosti, které přispívají k porozumění čtenému textu. Existuje řada různých složek čtenářských dovedností. V tomto testu jsou obsaženy tyto složky: slovní zásoba, porozumění větám a porozumění úryvkům.

### Matematická gramotnost

Otázky týkající se **matematické gramotnosti** měří, jak dobře někdo interpretuje, komunikuje nebo používá matematické informace k řešení problémů nebo porozumění situaci. S matematickými informacemi se setkáváme v materiálech, jako jsou tabulky, grafy, mapy, etikety výrobků nebo reklamy.

Úkoly ke zjišťování matematické gramotnosti byly navrženy tak, aby kombinací níže uvedených proměnných pokrývaly celou šíři náročnosti:

- Způsob a míra interpretace a uvažování, jež problém vyžaduje
- Potřeba představivosti
- Potřeba matematických dovedností
- Potřeba matematické argumentace
- Míra znalosti kontextu
- Míra, do které úkoly vyžadují provádění známých postupů a kroků nebo představují nové situace vyžadující kreativnější reakce

### Řešení problémů v prostředí informačních technologií

Hodnocení řešení problémů v prostředí informačních technologií sleduje tři základní dimenze: kognitivní strategie a procesy, které člověk používá k řešení problémů, úkoly nebo popisy problému, které jsou podnětem a podmínkou řešení problému, a technologie uplatněné při řešení problému. Popis zmíněných tří dimenzí:

- Vlastnosti technologií – typy aplikací, úsilí vynaložené k řešení dané problematiky, využití potřebných nástrojů
- Vlastnosti úkolu – počet provedených kroků, počet osob, s nimiž účastník testu během řešení jednal
- Kognitivní procesy – zda je definován cíl, použití kritérií, požadavky na sledování pokroku, vyhodnocení významu, úroveň uvažování

Odlíšnosti v rámci jedné nebo několika dimenzí přispívají k celkové složitosti problémů představených v hodnocení. Složitost problému např. vzroste, pokud není explicitně popsán, ale naopak nejasně definován, pokud vyžaduje složitější strategie řešení problému, jako jsou definice cíle a řešení patových situací anebo pokud vyžaduje využití několika technologických prostředí (např. respondenti musí používat e-maily i soubory tabulkových procesorů).

Otázky týkající se **řešení problémů v prostředí informačních technologií** měří, jak dobře účastník testu používá různé typy technologií při řešení každodenních problémů a plní úkoly nezbytné k úspěšnému dosažení cílů. Dále měří, jak dobře účastník testu rozumí a jak dobře používá informace v různém prostředí, jako jsou elektronická pošta, internetové stránky nebo soubory tabulkových procesorů. V tomto testu se problémem rozumí libovolná situace, v níž účastník nemá představu, jak dosáhnout cíle. Může to být dáno tím, že není zřejmé využití strategie, nebo tím, že účastník testu takový úkol nikdy předtím neřešil.

### *Moduly nekognitivních dovedností*

Moduly nekognitivních dovedností jsou čtyři:

Interpersonální a personální dovednosti

Kariérní zájmy a cíle

Užívání dovedností

Subjektivní pocit pohody a zdraví

### **Interpersonální a personální dovednosti**

Z výzkumu plyne, že některé osobnostní rysy vypovídají o úspěchu při vzdělávání do míry srovnatelné s měřením kognitivních dovedností a naznačují úspěch v pracovním životě. Toto hodnocení se opírá o stávající úlohy, u nichž se ukázalo, že validně a spolehlivě měří osobnostní rysy, které jsou relevantní a užitečné pro připravenost na studium a práci a studijní a pracovní úspěchy.

### **Kariérní zájmy a cíle**

Toto hodnocení měří preference jednotlivců co do různých typů pracovní náplně a pracovního prostředí a intenzitu záměru jednotlivce vyhledávat nové pracovní příležitosti nebo usilovat o kariérní a profesní rozvoj. Výzkum ukázal, že kariérní zájmy ovlivňují rozhodování jednotlivců o dalším vzdělávání a profesním rozvoji a že předurčují také úspěch včetně dosaženého vzdělání, výkonu v práci, profesní prestiže a příjmu. Toto hodnocení přináší profil kariérního zájmu v šesti dimenzích, index shody s povoláním a zjišťuje propast mezi přáním účastníka testu najít novou práci a reálným úsilím.

### **Užívání dovedností**

Hodnocení užívání dovedností využívá úlohy z výzkumu PIAAC k získání informací o konkrétních dovednostech, které respondenti používají v práci i v každodenním životě jako důležitý základ pro rozvoj



dalších dovedností i jako výstupy mající dopad na jejich život. Otázky v tomto modulu se soustředí na dovednosti související se čtením, psaním, používáním matematických informací a myšlenek a informačními a komunikačními technologiemi. Tyto činnosti jsou důležité k získání a upevnění dovedností v oblasti čtenářské a matematické gramotnosti a řešení problémů v prostředí informačních technologií. Toto hodnocení může být provázáno se stupnicemi užívání dovedností ve výzkumu PIAAC.

### Subjektivní pocit pohody a zdraví

Online hodnocení subjektivního pocitu pohody je důležitým zdrojem informací pro tvůrce politik, kteří zkoumají pohodu dospělé populace a dílčích složek populace včetně výdělečně činných i uchazečů o práci. Měření subjektivního pocitu pohody a zdraví jsou pro tvůrce politik cenným nástrojem při hodnocení dopadu politik i dosaženého pokroku posuzovaného ve vztahu ke krátkodobým i dlouhodobým cílům. Otázky zkoumají hlavní složky subjektivního pocitu pohody a zdraví: vedle subjektivního pocitu pohody a zdraví také vyhodnocení života a pozitivní a negativní afekt. Mezi ukazatele zdraví patří měření subjektivního pocitu zdraví, kvality spánku, indexu tělesné hmotnosti, kouření, stravy a pohybu.



# Správa hodnocení

Hodnocení je k dispozici pouze v elektronické podobě. Test lze absolvovat na libovolném počítači včetně domácích počítačů, které splňují systémové požadavky na test. Účastníci testu obdrží autorizační kód, který je nutné zadat před zahájením testu. Účastníci testu potřebují k podstoupení hodnocení přístup k internetu.

## Zakoupení testu **Vzdělávání a dovednosti online**

Test **Vzdělávání a dovednosti online** si mohou zakoupit instituce. Institucí se rozumí uživatel, který má zájem zakoupit několik přístupových kódů pro účastníky testu ke zkoumání úrovně dovedností u konkrétní složky populace, např. vysokoškolských studentů, dospělých v kurzu čtenářské gramotnosti, obcí apod.

### Testovací balíčky k zakoupení

Instituce mohou zakoupit balíček hodnocení kognitivních nebo nekognitivních dovedností nebo kombinovaný balíček, který obsahuje oba balíčky.

Balíček hodnocení kognitivních dovedností (základní testovací balíček) obsahuje:

- Osobní dotazník
- Hodnocení čtenářské a matematické gramotnosti
- Nepovinné měření řešení problémů v prostředí IT a základních čtenářských dovedností

Balíček hodnocení nekognitivních dovedností obsahuje:

- Osobní dotazník
- Hodnocení interpersonálních a personálních dovedností
- Hodnocení užívání dovedností
- Hodnocení subjektivního pocitu pohody a zdraví
- Hodnocení kariérních zájmů a cílů

Kombinovaný balíček obsahuje:

- Osobní dotazník
- Hodnocení čtenářské a matematické gramotnosti
- Nepovinné měření řešení problémů v prostředí IT a základních čtenářských dovedností
- Hodnocení interpersonálních a personálních dovedností
- Hodnocení užívání dovedností
- Hodnocení subjektivního pocitu pohody a zdraví
- Hodnocení kariérních zájmů a cílů

Zakoupením balíčku hodnocení kognitivních dovedností společně s balíčkem hodnocení nekognitivních dovedností může instituce vygenerovat autorizační kódy, které mohou účastníci testu používat ve všech

modulech. Správa testu a výsledky za každý modul a účastníka testu se spárují díky jedinečnému autorizačnímu kódu. U kombinovaného balíčku účastník testu nejprve vyplní základní osobní dotazník a absolvuje hodnocení čtenářské a matematické gramotnosti, poté hodnocení řešení problémů v prostředí IT nebo základních čtenářských dovedností (podle individuální úrovně dovedností) a následně může každý modul hodnocení nekognitivních dovedností absolvovat buď hned po hodnocení základních kognitivních dovedností, nebo později, dokud nevyprší platnost autorizačních kódů.

Balíček hodnocení kognitivních a balíček hodnocení nekognitivních dovedností lze také zakoupit samostatně. V takovém případě však nebudou fungovat stejné autorizační kódy ke všem balíčkům. Jinými slovy: pokud by se instituce rozhodla zakoupit balíček hodnocení nekognitivních dovedností později, bude muset účastníkům testů přidělit přístupové kódy zvlášť k balíčku hodnocení kognitivních a zvlášť k balíčku hodnocení nekognitivních dovedností. Instituce pak bude muset sama nastavit a udržovat takový systém, který umožní spárovat přístupové kódy jednotlivých účastníků testu a následně sloučit výsledky za tyto dva kódy a analyzovat výsledky hodnocení kognitivních i nekognitivních dovedností.

### Náklady

Cena za hlavní testovací balíček **Vzdělávání a dovednosti online** se odvíjí od počtu balíčků v jedné objednávce a modulech obsažených v balíčku.

Ceny			
Počet balíčků	Jednotková cena (v eurech)		
	Základní testovací balíček	Balíček hodnocení nekognitivních dovedností	Kombinace základního testovacího balíčku a balíčku hodnocení nekognitivních dovedností
< 5 000	9,00 €	2,00 €	11,00 €
5 000 – 10 000	8,25 €	2,00 €	10,25 €
10 001 – 25 000	7,75 €	2,00 €	9,75 €
25 001 – 75 000	7,00 €	2,00 €	9,00 €
75 001 – 149 999	6,00 €	2,00 €	8,00 €
150 000 +	5,00 €	2,00 €	7,00 €

Platby za nákup se provádějí v eurech nebo amerických dolarech (podle aktuálního kurzu k euru).

Po zakoupení testu **Vzdělávání a dovednosti online** dostanou instituce přístup k online portálu pro správu, kde mohou spravovat svůj inventář a prohlížet výsledky testů.

Online portál pro správu umožňuje institucím:

- Sledovat vyplňování testů
- Stahovat výsledky testů ve formátu tabulkového procesoru pro potřeby analýz
- Vyhledávat a prohlížet zprávy s přehledem výsledků absolvovaných testů
- Zakládat pro své organizace další uživatele portálu pro správu
- Založit až dvě organizační úrovně pod hlavičkou kupující instituce pro účely organizace testovacích kódů
- Přístup k technické dokumentaci

### Údaje hodnocení

Instituce budou moci stahovat výsledky hodnocení dle potřeby a bez nutnosti žádat o data ETS nebo ITS. Při stahování dat mohou zákazníci využít funkci hledání a ohraničit rozsah dat. Poznámka: autorizační kód slouží jako jednoznačný identifikátor konkrétního účastníka testu. Test **Vzdělávání a dovednosti online** neshromažďuje žádné osobní údaje (jména, e-mailové adresy, telefonní čísla), tyto údaje se v systému neukládají.

Objednatel testu se stává vlastníkem dat a odpovídá za informování účastníků testu o jejich právech a za získání potřebného povolení ke sdílení shromážděných dat.

Ve výstupu tabulkového procesoru se staženými údaji budou tato pole:

Obecné informace (u všech typů balíčků)

- Autorizační kód
- Název a identifikační číslo instituce
- Jazyk
- Odpovědi z osobního dotazníku (9)
- Datum a čas zahájení (ke každému modulu)
- Datum a čas posledního přístupu (ke každému modulu)

Údaje o základních kognitivních dovednostech

- Dosažený výsledek v oblasti čtenářské a matematické gramotnosti
- Vlaječka vyjadřující úroveň způsobilosti v oblasti čtenářské a matematické gramotnosti
- Dosažený výsledek za složky základní čtenářské dovednosti (rychlost a přesnost) – slovní zásobu, porozumění větám a porozumění úryvkům

- Dosažený výsledek v oblasti řešení problémů

Údaje o nekognitivních dovednostech

Subjektivní pocit pohody a zdraví

- Úroveň životní spokojenosti, pozitivního a negativního afektu (nízká/střední/vysoká)
- Úroveň subjektivního pocitu zdraví (dobrá/střední/nízká)
- Zařazení podle indexu tělesné hmotnosti
- Informace o spánku, stravě, kouření a pohybu

Interpersonální a personální dovednosti

- Percentilové pořadí všech 13 interpersonálních a personálních dovedností

Užívání dovedností

- Úroveň za čtení, psaní, matematickou gramotnost a informační a komunikační technologie doma i v práci (8 výsledků)
- Odpovědi na 6 otázek o používání počítače

Kariérní zájmy a cíle

- Dosažený výsledek za každou z 6 zájmových kategorií
- Kódy ISCO-08 a úroveň vhodnosti současného a zamýšleného povolání
- Kódy ISCO-08 k 20 nejvhodnějším povoláním
- Kódy ISCO-08 k 10 nejméně vhodným povoláním
- Úroveň u otázek týkajících se odhodlání hledat novou práci či vzdělávání

### Úpravy na přání

Objednávající instituce mohou upravit vybrané vlastnosti systému pro správu testu.

- Přihlašovací obrazovku lze upravit tak, aby účastník testu viděl název a logo instituce, která modul zakoupila
- Správce testu může deaktivovat zprávu s přehledem výsledků, aby ji účastníci testu nedostávali po absolvování každého modulu

### Výsledky

Test Vzdělávání a dovednosti online vygeneruje zprávu s přehledem výsledků včetně:

- Popisné zprávy s popisem silných a slabých stránek v hodnocených oblastech dovedností





- Dosaženého výsledku vykázaného vzhledem k popsané úrovni dovedností, která zachycuje rostoucí složitost úkolů a náročnost kognitivních oblastí
- Souhrnných informací ke každé oblasti nekognitivních dovedností
- Srovnání výsledků za kognitivní i nekognitivní dovednosti s vybranými národními a mezinárodními výsledky výzkumu PIAAC

Instituce, které si test koupí, budou moci stahovat soubory s výsledky ve formátu tabulkového procesoru pro analýzu výsledků.

### Hodnocení základních kognitivních dovedností

Dosažené výsledky budou uvedeny po dokončení každého hodnocení v rámci testu v přehledné zprávě. Zpráva s přehledem výsledků informuje účastníka testu o dosaženém výsledku na číselné stupnici PIAAC, popisuje silné a slabé stránky v testované oblasti a porovnává výsledky s podobnými účastníky testů v zemi účastníka a v mezinárodním srovnání.

#### Jak se stupnice dělí na úrovně

Stupnice způsobilosti má rozsah od 0 do 500 bodů a je navržena tak, aby výsledky vyjadřovaly stupeň způsobilosti v konkrétní oblasti čtenářské nebo matematické gramotnosti nebo při řešení problémů v prostředí informačních technologií. Ke každé stupnici způsobilosti existují jednodušší i složitější úkoly. Každá stupnice se dělí na úrovně způsobilosti podle znalostí a dovedností potřebných k plnění úkolů na těchto úrovních.

Respondenti na konkrétní úrovni prokáží znalosti a dovednosti související s touto úrovní a způsobilost potřebnou pro nižší úroveň. Respondenti, kteří zvládnou druhou úroveň, tak musí být způsobilí i na první úrovni.

#### Co znamenají úrovně

Dosažené výsledky na všech třech stupnicích jsou popsány podle jednotlivých úrovní, které vypovídají o rostoucí náročnosti a složitosti úkolů v testech. Pod první úrovní je nejnižší úroveň způsobilosti, přičemž každá rostoucí úroveň představuje vyšší míru způsobilosti.

#### Jak jsou úrovně stanoveny

Při tvorbě stupnic spolupracovaly skupiny odborníků na čtenářskou gramotnost, matematickou gramotnost a schopnost řešení problémů v prostředí informačních technologií, odborníci z oboru psychometrie a tvůrci testu a analyzovali data, seznámili se s úkoly na celé 500bodové stupnici a stanovili, jak se na stupnici bude postupně zvyšovat úroveň dovedností a znalostí potřebných k plnění úkolů.



## Dosažené výsledky

Za **čtenářskou a matematickou gramotnost** se udělují body v přírůstcích po 10 od 0 do 500 za každou měřenou stupnici. Na základě počtu bodů je výsledek zařazen do jedné z pěti úrovní podle znalostí a dovedností potřebných ke splnění úkolu na daných úrovních.

- Nižší než úroveň 1 – 0 až 175
- Úroveň 1 – 176 až 225
- Úroveň 2 – 226 až 275
- Úroveň 3 – 276 až 325
- Úroveň 4/5 – 326 a více

Za **řešení problémů v prostředí informačních technologií** se udělují body v přírůstcích po 10 od 0 do 500. Podle počtu bodů je výsledek vždy zařazen do jedné ze čtyř úrovní:

- Nižší než úroveň 1 – 0 až 240
- Úroveň 1 – 241 až 290
- Úroveň 2 – 291 až 340
- Úroveň 3 – 341 a více

## Jak interpretovat výsledky

Aby bylo možné adekvátně měřit dovednosti dospělých s odlišným vzděláním a odlišnými životními zkušenostmi, obsahuje test **Vzdělávání a dovednosti online** úkoly od nejjednodušších až po velmi náročné. Texty a úkoly v testu **Vzdělávání a dovednosti online** jsou postaveny na několika vlastnostech, které ovlivňují náročnost:

### **Čtenářská gramotnost**

- Srozumitelnost informací v textu ve vztahu k představenému úkolu nebo otázce
- Míra náročnosti vyvozovat potřebné závěry
- Složitost textu a/nebo otázky
- Objem textu, který musí být zpracován
- Důležitost potřebných informací v textu
- Ostatní informace v textu, které odvádějí pozornost účastníka testu
- Vlastnosti textu, které usnadňují nebo komplikují porozumění vztahů mezi částmi textu

### **Matematická gramotnost**

- Způsob a míra interpretace a uvažování, jež problém vyžaduje
- Potřeba představivosti
- Potřeba matematických dovedností



- Potřeba matematické argumentace
- Míra znalosti kontextu
- Míra, do které úkoly vyžadují provádění známých postupů a kroků nebo představují nové situace vyžadující kreativnější reakce

### Řešení problémů v prostředí informačních technologií

- Vlastnosti technologií – typy aplikací, úsilí vynaložené k řešení dané problematiky, využití potřebných nástrojů
- Vlastnosti úkolu – počet provedených kroků, počet osob, s nimiž účastník testu během řešení jednal
- Kognitivní procesy – zda je definován cíl, použití kritérií, požadavky na sledování pokroku, vyhodnocení významu, míra uvažování

### Čtenářská gramotnost

#### Úroveň nižší než 1

Dospělí na této úrovni dokážou vyhledat konkrétní informace v textu o rozsahu několika vět či odstavců na témata, která jsou jim blízká. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Vyhledat telefonní číslo nebo adresu obchodu v inzerátu v novinách
- Vyhledat datum a čas konání místní výstavy v letáku
- Zjistit z podnikového sdělení výherce soutěže zaměstnanců
- Zjistit složení potraviny z označení na obalu

Mohou mít občas problémy využít svoji čtenářskou gramotnost k tomu, aby porozuměli delším neznámým textům nebo vyplnili formulář. Problematické pro ně může být například:

- Vyplnit krátký formulář s objednávkou předplatného časopisu
- Zaslát kladný či záporný hlas v anketě týkající se nového kodexu oblékání na pracovišti prostřednictvím internetových stránek zaměstnavatele
- Vyhledat odkaz na internetové stránky divadla, na kterých by bylo možné najít informace o tomto divadle
- Zjistit z tabulky v novinovém článku tři společnosti, které mají nejvíce zaměstnanců
- Uvést dva důvody zmiňované v novinovém článku vysvětlující, proč došlo ke zvýšení cen místních potravin
- Z informací z internetových stránek obchodu s hudbou porovnat různé recenze a zjistit, jakou píseň si stáhnout podle ceny a typu oblíbené hudby

#### Úroveň 1

Dospělí na této úrovni jsou obvykle schopni porozumět delšímu textu na téma, které jim je blízké. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Zjistit složení potraviny z označení na obalu

- Vyplnit krátký formulář s objednávkou předplatného časopisu
- Zaslát kladný či záporný hlas v anketě týkající se nového kodexu oblékání na pracovišti prostřednictvím internetových stránek zaměstnavatele
- Vyhledat odkaz na internetové stránky divadla, na kterých by bylo možné najít informace o tomto divadle
- Zjistit z tabulky v novinovém článku tři společnosti, které mají nejvíce zaměstnanců

Občas mohou mít potíže s porozuměním delším a složitějším textům. Problematické pro ně může být například:

- Zjistit, jaké formuláře je třeba použít pro vrácení poškozeného telefonu podle pokynů uvedených v záručním listu
- Zjistit informace z jedné internetové stránky obchodu s fotoaparáty, kde se vysvětluje, jak se liší pravidla letošní fotografické soutěže od pravidel v předchozích letech
- Uvést dva důvody zmiňované v zaměstnaneckém oběžníku vysvětlující nárůst obrátu společnosti
- Z informací z internetových stránek obchodu s hudbou porovnat různé recenze a zjistit, jakou píseň si stáhnout podle ceny a typu oblíbené hudby

### Úroveň 2

Dospělí na této úrovni jsou obvykle schopni porozumět delšímu textu i na téma, které jim není blízké. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Zaslát kladný či záporný hlas v anketě týkající se nového kodexu oblékání na pracovišti prostřednictvím internetových stránek zaměstnavatele
- Zjistit, jaké formuláře je třeba použít pro vrácení poškozeného telefonu podle pokynů uvedených v záručním listu
- Zjistit informace z jedné internetové stránky obchodu s fotoaparáty, kde se vysvětluje, jak se liší pravidla letošní fotografické soutěže od pravidel v předchozích letech
- Uvést dva důvody zmiňované v zaměstnaneckém oběžníku vysvětlující nárůst obrátu společnosti

Někdy mohou mít potíže porozumět delším a složitějším digitálním a tištěným textům s mnoha různými charakteristikami. Problematické pro ně může být například:

- Z údajů na měsíčním vyúčtování zjistit, zda poskytovatel energií přijímá stejný typ platby, pokud platíte složenkou nebo online
- Na základě informací z internetových stránek obchodu s hudbou porovnat různé recenze a zjistit, jakou píseň si stáhnout podle ceny a typu oblíbené hudby
- Vyhledat na několika internetových stránkách státní zdravotnické organizace důkazy na podporu tvrzení, že cvičení může vést k vyšší produktivitě práce
- Na základě porovnání komentářů v diskusním fóru na téma péče o děti zjistit, kteří rodiče sdílí podobný názor

### Úroveň 3

Dospělí na této úrovni jsou obvykle schopni porozumět delším a složitějším textům v digitální i tištěné podobě s mnoha různými charakteristikami. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Uvést dva důvody zmiňované v zaměstnaneckém oběžníku vysvětlující nárůst obrátu společnosti
- Z údajů na měsíčním vyúčtování zjistit, zda poskytovatel energií přijímá stejný typ platby, pokud platíte složenkou nebo online
- Na základě informací z internetových stránek obchodu s hudbou porovnat různé recenze a zjistit, jakou píseň si stáhnout podle ceny a typu oblíbené hudby
- Vyhledat na několika internetových stránkách státní zdravotnické organizace důkazy na podporu tvrzení, že cvičení může vést k vyšší produktivitě práce

Problematické pro ně může být:

- Na základě výsledků hledání na internetu týkajících se knih o alternativních energiích zjistit, která kniha obsahuje argumenty pro i proti využívání solární energie
- Vyhodnotit příspěvky v diskusním fóru na téma tipy pro zdraví na základě porovnání s informacemi, které jsou uvedeny na internetových stránkách renomovaného zdravotnického centra
- Vyhledat v různých odkazech na internetových stránkách týkajících se městské dopravy informace o speciálním jízdě nebo službách ve dnech, které jsou státním svátkem
- Na základě komplexního grafu zobrazujícího stávající směrnice a postupy firmy vybrat ze seznamu návrhů na zlepšení bezpečnosti na pracovišti ty, které firma pravděpodobně přijme

### Úroveň 4/5

Dospělí na této úrovni jsou díky své čtenářské gramotnosti schopni porozumět delším a složitějším textům z několika různých zdrojů. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Z údajů na měsíčním vyúčtování zjistit, zda poskytovatel energií přijímá stejný typ platby, pokud platíte složenkou nebo online
- Na základě informací z internetových stránek obchodu s hudbou porovnat různé recenze a zjistit, jakou píseň si stáhnout podle ceny a typu oblíbené hudby
- Vyhledat na několika internetových stránkách státní zdravotnické organizace důkazy na podporu tvrzení, že cvičení může vést k vyšší produktivitě práce
- Vyhodnotit příspěvky v diskusním fóru na téma tipy pro zdraví na základě porovnání s informacemi, které jsou uvedeny na internetových stránkách renomovaného zdravotnického centra
- Vyhledat v různých odkazech na internetových stránkách týkajících se městské dopravy informace o speciálním jízdě nebo službách ve dnech, které jsou státními svátky
- Zjistit, jaká tvrzení v novinovém článku o přínosech spánku jsou podpořena informacemi a grafy ze dvou dlouhých vědeckých článků



## Základní čtenářské dovednosti

Při testu se hodnotí přesnost a rychlost. V obou kategoriích se rozlišují nízké, střední a vysoké čtenářské dovednosti.

- Vysoká přesnost a vysoká rychlost: Základní čtenářské dovednosti jsou dobré. Dále se lze soustředit na zdokonalování dovedností v oblasti porozumění textu.
- Vysoká přesnost a nízká nebo střední rychlost: Základní čtenářské dovednosti jsou dobré. Dále se lze soustředit na zdokonalování dovedností v oblasti porozumění textu a zvyšování rychlosti čtení.
- Nízká nebo střední přesnost a vysoká rychlost: Účastník se možná snažil při testu postupovat příliš rychle. Měl by zapracovat na základních dovednostech.
- Nízká nebo střední přesnost a nízká nebo střední rychlost: Je zapotřebí zapracovat na základních dovednostech a zároveň zvyšovat rychlost čtení.

## Matematická gramotnost

### Úroveň nižší než 1

Dospělí na této úrovni jsou obvykle schopni provádět jednoduché početní úkony ve známých situacích. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Spočítat si, kolik peněz bude stát nákup několika běžných věcí v obchodě s potravinami
- Určit množství, které odpovídá nepopsané značce na odměrce
- Určit rozpětí denních teplot odečtením nejnižšího teplotního údaje od nejvyšší teploty

Někdy mohou mít potíže při používání dovedností v oblasti matematické gramotnosti, které vyžadují početní operace s procenty a desetinnými čísly, či při pochopení matematických informací uvedených v tabulce. Problematické pro ně může být například:

- Určit cenu trička, které je zlevněné o 25 procent
- Určit cenu jedné láhve vody, pokud znají cenu celého balení několika láhví
- Zjistit z týdenního harmonogramu, který zaměstnanec odpracoval v určitý den nejvíce hodin

### Úroveň 1

Dospělí na této úrovni jsou obvykle schopni provádět početní operace s procenty a desetinnými čísly nebo pochopit matematické informace uvedené v tabulce. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Určit množství, které odpovídá nepopsané značce na odměrce
- Určit rozpětí denních teplot odečtením nejnižšího teplotního údaje od nejvyšší teploty
- Určit cenu trička, které je zlevněné o 25 procent
- Určit cenu jedné láhve vody, pokud znají cenu celého balení několika láhví

Někdy mohou mít potíže při používání dovedností v oblasti matematické gramotnosti, které vyžadují provedení středně pokročilých početních úkonů pro zjištění odpovědi na určitou otázku, interpretaci



grafu či použití poměrů. Pro dospělé, kteří dosáhli obdobného výsledku, tak může být problematické například:

- Zjistit z tabulky měsíčního obratu, v kolika měsících v roce byl překročen průměrný obrat pro daný rok
- Zjistit na základě čárového grafu zobrazujícího předpokládanou a skutečnou cenu benzínu v daném roce, která prognóza měsíční ceny benzínu byla nejpřesnější
- Určit množství sirupu a vody potřebné pro přípravu velkého množství nápoje, který má stejný poměr sirupu a vody jako menší množství nápoje

### Úroveň 2

Dospělí na této úrovni jsou obvykle schopni provádět středně pokročilé početní úkony, aby zjistili odpověď na určitou otázku, pochopili matematické informace v tabulce či interpretovali jednoduchý graf. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Určit cenu trička, které je zlevněné o 25 procent
- Určit cenu jedné láhve vody, pokud znají cenu celého balení několika láhví
- Zjistit z tabulky měsíčního obratu, v kolika měsících v roce byl překročen průměrný obrat pro daný rok
- Zjistit na základě čárového grafu zobrazujícího předpokládanou a skutečnou cenu benzínu v daném roce, která prognóza měsíční ceny benzínu byla nejpřesnější

Někdy mohou mít potíže při používání dovedností v oblasti matematické gramotnosti, které vyžadují použití poměrů, čtení složitých grafů či porovnání změn v procentech. Problematické pro ně může být například:

- Určit množství sirupu a vody potřebné pro přípravu velkého množství nápoje, který má stejný poměr sirupu a vody jako menší množství nápoje
- Přečíst složitý graf srovnávající množství soli, cukru a tuku v typickém jídelníčku mužů a žen a podle toho určit, kolik cukru konzumují muži
- Převést počet studentů zapsaných každý rok na vysokou školu na procenta a poté vypočítat procentuální změnu počtu studentů zapsaných v každém roce

### Úroveň 3

Dospělí na této úrovni jsou obvykle schopni pracovat s poměry, pochopit matematické informace v tabulce či přečíst složitý graf. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Určit cenu jedné láhve vody, pokud znají cenu celého balení několika láhví
- Zjistit z tabulky měsíčního obratu, v kolika měsících v roce byl překročen průměrný obrat pro daný rok
- Zjistit na základě čárového grafu zobrazujícího předpokládanou a skutečnou cenu benzínu v daném roce, která prognóza měsíční ceny benzínu byla nejpřesnější
- Určit množství sirupu a vody potřebné pro přípravu velkého množství nápoje, který má stejný poměr sirupu a vody jako menší množství nápoje

- Přečíst složitý graf srovnávající množství soli, cukru a tuku v typickém jídelníčku mužů a žen a na základě toho určit, kolik cukru konzumují muži

Někdy mohou mít potíže při používání dovedností v oblasti matematické gramotnosti, které vyžadují použití procent, podílů či pochopení vztahu mezi množstevními údaji. Problematické pro ně může být například:

- Převést počet studentů zapsaných každý rok na vysokou školu na procenta a poté vypočítat procentuální změnu počtu studentů zapsaných v každém roce
- Zjistit, kolik léčivého přípravku dát dítěti, pokud je dávkování uvedeno podle tělesné hmotnosti dítěte
- Vypočítat zisk z tabulky se seznamem zdrojů příjmů a výdajů

### Úroveň 4/5

Dospělí na této úrovni jsou obvykle schopni používat procenta a podíly, interpretovat informace uváděné různým způsobem či pochopit vztahy mezi množstevními údaji. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Zjistit na základě čárového grafu zobrazujícího předpokládanou a skutečnou cenu benzínu v daném roce, která prognóza měsíční ceny benzínu byla nejpřesnější
- Určit množství sirupu a vody potřebné pro přípravu velkého množství nápoje, který má stejný poměr sirupu a vody jako menší množství nápoje
- Převést počet studentů zapsaných každý rok na vysokou školu na procenta a poté vypočítat procentuální změnu počtu studentů zapsaných v každém roce
- Přečíst složitý graf srovnávající množství soli, cukru a tuku v typickém jídelníčku mužů a žen a podle toho určit, kolik cukru konzumují muži
- Zjistit, kolik léčivého přípravku dát dítěti, pokud je dávkování uvedeno podle tělesné hmotnosti dítěte
- Vypočítat zisk z tabulky se seznamem zdrojů příjmů a výdajů

### Řešení problémů v prostředí informačních technologií

#### Úroveň nižší než 1

Dospělí na této úrovni jsou obvykle schopni splnit úkoly, které jsou pro ně běžné a ke kterým používají známé programy. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Použít známý e-mailový program k otevření a přečtení e-mailů
- Napsat krátkou zprávu ze setkání zájmového sdružení s použitím dobře známého textového editoru
- Zadat název místního obchodu do vyhledávače, který již v minulosti používali, k vyhledání telefonního čísla obchodu

Někdy mohou mít potíže s používáním technologií k tomu, aby vyřešili složitější problémy. Problematické pro ně může být například:



- Otevřít a přečíst e-mail v neznámém e-mailovém programu podobném tomu, který běžně používají
- Vybrat z výsledků vyhledávání určitou internetovou stránku a vyhledat na příslušné domovské stránce konkrétní informace
- Uspořádat malé množství e-mailů do jedné nebo dvou složek

### Úroveň 1

Dospělí na této úrovni jsou obvykle schopni používat neznámé programy, které fungují podobně jako ty, jež používali v minulosti, k řešení problémů, u nichž je známý cíl a stačí provést omezený počet úkonů. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Otevřít, přečíst a odpovědět na e-mail v neznámém e-mailovém programu
- Vyhledat konkrétní informace na domovské stránce, kterou jim doporučil kamarád
- Vytvořit systém složek k uspořádání souborů nebo e-mailů, aby šly snadno dohledat

Někdy mohou mít potíže s používáním technologií k tomu, aby vyřešili složitější problémy. Problematické pro ně může být například:

- Poradit si se zasláním e-mailu více adresátům prostřednictvím neznámé funkce hromadného odesílání zpráv
- Použít filtr ve firemním tabulkovém procesoru pro snadnější vyhledání údajů o prodeji konkrétního produktu
- Provést internetovou rešerši s cílem nalézt řešení problému s jiným programem, například jak zobrazit sloupec, který se v tabulkovém procesoru nezobrazuje správně
- Vyhledat e-mailovou zprávu nebo soubor, který se „ztratil“ někde na pevném disku počítače

### Úroveň 2

Dospělí na této úrovni jsou obvykle schopni používat neznámé programy k řešení složitějších problémů i v situaci, kdy program nefunguje tak, jak má. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Poradit si se zasláním e-mailu více adresátům prostřednictvím neznámé funkce hromadného odesílání zpráv
- Použít filtr ve firemním tabulkovém procesoru pro snadnější vyhledání údajů o prodeji konkrétního produktu
- Provést internetovou rešerši s cílem nalézt řešení problému s jiným programem, například jak zobrazit sloupec, který se v tabulkovém procesoru nezobrazuje správně
- Vyhledat e-mailovou zprávu nebo soubor, který se „ztratil“ někde na pevném disku počítače

Někdy mohou mít potíže s používáním technologií k tomu, aby vyřešili složitější problémy. Problematické pro ně může být například:

- Stanovit kritéria pro zúžení vyhledávání na internetu, zaznamenat výsledky pomocí tabulkového procesoru a zaslat výsledky e-mailem ostatním
- Vyhodnotit několik výsledků vyhledávání na internetu a určit, který poskytuje nejrelevantnější a nejspolehlivější informace. Součástí tohoto procesu je schopnost

- vyhodnotit a upravit vyhledávání tak, aby se dalo zjistit, zda je třeba zohlednit i další internetové stránky
- Použít program, který nikdy před tím neviděli, podle omezených nebo nejasných pokynů na základě obecných zkušeností s technologiemi, nebo po konzultaci dalších online zdrojů včetně internetových stránek a uživatelských blogů
- Vybrat z více možností, jaký program použít pro konkrétní úkol

### Úroveň 3

Dospělí na této úrovni jsou obvykle schopni používat jeden nebo více složitějších programů k řešení nejasně definovaných problémů s různými cíli. Pravděpodobně tak dokážou například:

- Provést internetovou rešerši s cílem nalézt řešení problému s jiným programem, například jak zobrazit sloupec, který se v tabulkovém procesoru nezobrazuje správně
- Poradit si se zasláním e-mailu více adresátům prostřednictvím neznámé funkce hromadného odesílání zpráv
- Vyhodnotit několik výsledků vyhledávání na internetu a určit, který poskytuje nejrelevantnější a nejspolehlivější informace. Součástí tohoto procesu je schopnost vyhodnotit a upravit vyhledávání tak, aby se dalo zjistit, zda je třeba zohlednit i další internetové stránky
- Použít program, který nikdy před tím neviděli, podle omezených nebo nejasných pokynů. Úspěšné použití závisí na obecných zkušenostech uživatele s technologiemi nebo na získání informací z dalších online zdrojů včetně internetových stránek a uživatelských blogů.
- Vybrat z více možností, jaký program použít pro konkrétní úkol

### Úkoly s obdobnou úrovní obtížnosti

Některé charakteristiky mohou být společné pro více úrovní. Úkoly byly na jednotlivých stupnicích rozmístěny tak, aby účastník v daném bodě stupnice měl 67procentní šanci, že danou otázkou zodpoví správně. Jinak řečeno, průměrný účastník na každé úrovni by měl na dané úrovni dosáhnout 67procentní úspěšnosti.

## Výsledky hodnocení nekognitivních dovedností

Po absolvování každého modulu nekognitivních dovedností obdrží účastník testu zprávu s přehledem výsledků a jejich vysvětlením.

### Interpersonální a personální dovednosti

Modul Interpersonální a personální dovednosti slouží ke zhodnocení osobnosti a jeho výsledky jsou dále využívány v rámci testu Vzdělávání a dovednosti online. Bodově se hodnotí 13 osobnostních rysů, které by měly pomoci dosahovat úspěchů ve studiu a v zaměstnání. Jedná se o následující rysy:

**Tabulka: Interpersonální a personální dovednosti – osobnostní rysy**

Širší osobnostní kategorie	Osobnostní rys	Popis osobnostního rysu
Svědomitost	Píle	Píle označuje chování, jehož znakem je zaměření na dosažení cílů. Lidé, kteří se vyznačují velkou pílí, bývají popisováni jako pracovití, ctížádostiví a sebevědomí.
	Organizovanost	Organizovanost označuje chování, jehož znakem je smysl pro zachování pořádku a schopnost plánovat pracovní úkoly a činnosti.
	Spolehlivost	Spolehlivost označuje chování, jehož znakem je smysl pro osobní odpovědnost. Lidé s vysokou mírou spolehlivosti bývají důvěryhodní a dělají vše pro to, aby dodrželi dané sliby.
	Sebekázeň	Sebekázeň označuje schopnost být trpělivý, uvážlivý a vyrovnaný. Lidé s vysokou mírou sebekázně mají zpravidla svou práci pod kontrolou.
Extraverze	Asertivita	Asertivita označuje schopnost ujmout se vedení v práci. Asertivní lidé jsou často popisováni jako přímí, rozhodní a „přirozeně vůdčí osobnosti“.
	Družnost	Družnost označuje zájem o společenskou interakci. Lidé, kteří se vyznačují družností, mají často zájem seznamovat se v práci s novými lidmi a využívat tuto dovednost pro dobro organizace.
Přívětivost	Velkorysost	Velkorysost označuje lidi, kteří jsou ochotní věnovat svůj čas a prostředky podpoře druhých. Lidé s vysokou mírou velkorysosti bývají v práci ochotní pomáhat ostatním.
	Spolupráce	Spolupráce označuje lidi, kteří důvěřují ostatním a s nimiž se dobře spolupracuje. S lidmi s vysokou mírou spolupráce se často snadno vychází a dobře pracují v týmu.
Emocionální stabilita	Stabilita	Stabilita označuje lidi, kteří jsou uvolnění a bezstarostní. Lidé s vysokou mírou stability se umí vypořádat s měnícími se pracovními prioritami a dobře zvládají stres.
	Optimismus	Optimismus označuje lidi, kteří mají pozitivní náhled a dobře se vyrovnávají s neúspěchy. Lidé, kteří jsou optimističtí, dobře přijímají zpětnou vazbu v práci.
Otevřenost vůči zkušenostem	Kreativita	Kreativita označuje chování, jehož znakem je vynalézavost a představivost. Lidé s vysokou mírou kreativity jsou zpravidla inovátory v práci.
	Intelektuální orientace	Intelektuální orientace označuje schopnost zpracovávat informace a rychle se rozhodovat. Lidé s vysokou mírou intelektuální orientace druzí často považují za chytré.
	Zvědavost	Zvědavost označuje chování, které souvisí s bystrostí a zvědavostí. Lidé vyznačující se zvědavostí mají zpravidla zájem dále se učit a účastní se v práci seminářů.

Ve zprávě s přehledem výsledků, kterou každý účastník testu obdrží, je uvedeno jeho percentilové

pořadí pro každý osobnostní rys. Percentilové pořadí vychází z mezinárodních dat získaných během pilotního testu Vzdělávání a dovednosti online v zemích, které se na tomto testu podílely.

### Kariérní zájmy a cíle

Modul Kariérní zájmy a cíle zjišťuje preference dospělých osob ohledně různých druhů pracovních činností a prostředí, do jaké míry se jejich zájmy shodují s jejich stávajícím nebo zamýšleným povoláním a míru odhodlání hledat nové pracovní příležitosti a vzdělávání související s kariérním a profesním rozvojem. Účastníci testu jsou hodnoceni ve třech oblastech:

- Kariérní zájmy pomáhají účastníkům testu zjistit, jaký druh práce rádi vykonávají. Hodnotí se následujících šest oblastí: realistická, investigativní, umělecká, sociální, podnikavá a konvenční.
- Vhodnost kariéry se zkoumá pomocí zájmů účastníků testu, cílem je určit, do jaké míry se jejich zájmy shodují s jejich stávajícím nebo zamýšleným povoláním. Na základě toho je sestaven seznam 20 povolání, která nejvíce odpovídají zájmům daného jedince, a 10 povolání, která jim naopak odpovídají nejméně.
- Kariérní cíle slouží k porovnání záměrů daného účastníka testu hledat si novou práci anebo usilovat o další vzdělávání a sebedůvěry při hledání nového zaměstnání s dalšími účastníky. Kariérní cíle mohou být vysoké, střední, nebo nízké.

### Užívání dovedností

Modul Užívání dovedností hodnotí, jak často dospělí užívají své dovednosti spojené se čtením, psaním, matematickou gramotností a informačními a komunikačními technologiemi doma a v práci. Výsledky jsou rozděleny do osmi oblastí. Ze zprávy s přehledem výsledků za tento modul se účastník testu dozví, zda své dovednosti v každé z těchto osmi oblastí využívá na nízké, střední, nebo vysoké úrovni. Účastníci testu, kteří uvedou, že tyto dovednosti nikdy nevyužívají, mají ve výsledku napsáno „nelze použít“.

Výsledky z této zprávy lze definovat následovně:

- Nelze použít: Účastník uvedl, že se nikdy nevěnuje žádné z činností, které vyžadují tuto dovednost.
- Nízké: Účastník uvedl, že se málokdy věnuje většině z činností, které vyžadují tuto dovednost.
- Střední: Účastník uvedl, že se činnostem věnoval v různé míře, pokud jde o počet činností a jejich četnost
- Vysoké: Účastník uvedl, že se věnoval většině činností většinu dní nebo každý den.

### Subjektivní pocit pohody a zdraví

Subjektivní pocit pohody označuje, co si lidé myslí o svém životě a jaké pocity s ním mají spojené. Obecně platí, že lidé, kteří na svůj život pohlížejí pozitivně, hledí s nadějí do budoucna a mají více pozitivních zkušeností. Je pravděpodobné, že zažívají větší *subjektivní pocit pohody*. Vědci zjistili, že lidé



s větším subjektivním pocitem pohody jsou obvykle produktivnější a úspěšnější v osobním a pracovním životě. Mají vyšší pravděpodobnost, že budou mít delší a zdravější život. Otázky v tomto testu byly použity v řadě výzkumů po celém světě. Zpráva s přehledem výsledků uvádí výsledky ve třech hlavních oblastech subjektivního pocitu pohody: životní spokojenost, pozitivní afekt a negativní afekt.

Aspekt životní spokojenosti v rámci subjektivního pocitu pohody označuje, co si lidé celkově myslí o svém životě. Pocit, jaký mají lidé spojený se svým životem, se projevuje například náladami a emocemi, které každý den zažívají. Prožitek pozitivních emocí, jako je radost či vzrušení, se nazývá pozitivní afekt. Prožitek negativních emocí, jako je zlost, tíseň či zahanbení, se nazývá negativní afekt. Účastník testu získá v oblasti životní spokojenosti a prožitku pozitivních a negativních emocí vysoký, střední nebo nízký skór.

Zdravý životní styl je důležitý k tomu, abyste dosáhli co nejlepšího tělesného a duševního zdraví a pohody. Zdravý životní styl zahrnuje pozitivní náhled na zdraví, udržování zdravé tělesné hmotnosti a osvojení zdravých způsobů chování a návyků. Tento modul shrnuje zdravý přístup a chování účastníka testu, včetně náhledu na zdraví, index tělesné hmotnosti, vyvážené stravy, kouření, pravidelného pohybu a dostatku spánku.



# Časté dotazy

---

### **Jak si test zakoupit**

Proces nákupu mají ve své působnosti správci testů. Kód získáte odesláním objednávkového formuláře správci testu na e-mail [cbt-support@etsglobal.org](mailto:cbt-support@etsglobal.org). Objednávkový formulář je ke stažení [zde](#). Jakmile správce testu obdrží vyplněný objednávkový formulář, kontaktuje zákazníka a sdělí mu další informace k odeslání platby a podpisu obchodních podmínek.

Jakmile správce testu obdrží platbu, zašle přístupové jméno a heslo pro přihlášení do portálu pro správu, v němž lze test absolvovat. Na portálu je ke stažení také seznam autorizačních kódů k testům, které jsou pak rozesílány účastníkům testu.

### **Jak dlouho před testem je zapotřebí uskutečnit nákup?**

Doporučujeme koupit si kód k testu minimálně měsíc před datem, kdy chcete test absolvovat. Bude tak dostatek času na celý nákupní proces a správci testu se budou moci lépe seznámit s portálem pro správu, z něhož budou stahovat kódy k testu.

### **Jak dlouho jsou kódy platné?**

Instituce musí kódy použít a rozeslat účastníkům testu do jednoho roku od nákupu.

### **Za jak dlouho musím test dokončit?**

Platnost kódu k testu vyprší po 60 dnech od chvíle, kdy účastník odpoví na první otázku testu. Na všechny moduly tak má účastník 60 dní. Jakmile vyprší platnost kódu, účastník už nebude mít k testu Vzdělávání a dovednosti online přístup.

### **Je nutné kupovat verze v různých jazycích samostatně?**

Při nákupu kódů není nutné uvádět požadovanou jazykovou verzi. Lze je využít pro jakýkoliv jazyk.



# Absolvujte test

---

Abyste mohli absolvovat test, musíte do formuláře zadat autorizační kód.

## Požadavky na systém

Abyste mohli absolvovat test, musí Váš počítač splňovat následující požadavky:

- Operační systém:
  - Windows 7 a vyšší
  - OSX 10.6 a vyšší
- Přístup k internetu
- Prohlížeč
  - Firefox 40 a vyšší

Kromě počítače s požadovaným prohlížečem potřebujete také barevný monitor s rozlišením 1024 x 768.

# Kontaktujte nás

---

[Kontaktní informace OECD](#)

[Kontaktní informace ETS](#)