

Indice

Cos'è PIAAC – Formazione & Competenze Online.....	2
Chi può accedere al <i>self-assessment</i> ?.....	2
In quali lingue è disponibile?	2
Chi sono i potenziali utenti?.....	2
Come si svolge il <i>self-assessment</i> ?.....	3
Le componenti di PIAAC – Formazione & Competenze Online	4
Questionario	4
Competenze Cognitive	4
Moduli non cognitivi	5
Struttura del <i>self-assessment</i>	7
Flusso del <i>self-assessment</i>	7
Valutazione delle competenze cognitive	9
<i>Valutazione dei fattori non cognitivi</i>	11
Amministrazione dello strumento di <i>self-assessment</i>.....	13
Procedura amministrativa	13
Risultati	17
I punteggi delle Prove Cognitive	17
I risultati delle Prove Non Cognitive	28
FAQ.....	32
Requisiti informatici.....	33
Specifiche di Sistema.....	33
Contatti	33



Cos'è PIAAC – Formazione & Competenze Online

PIAAC – Formazione & Competenze Online è uno strumento di *self-assessment* progettato per fornire un quadro delle competenze individuali in materia di *literacy*, *numeracy* e *Problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati. Per i paesi che vi partecipano tutti i risultati sono confrontabili con quelli nazionali e internazionali già ottenuti tramite il Programma PIAAC¹. Inoltre, lo strumento prevede moduli su alcuni fattori non cognitivi: Competenze agite, Interessi e Obiettivi di carriera, Benessere soggettivo e Salute, Fattori comportamentali.

Chi può accedere al *self-assessment*?

PIAAC – Formazione & Competenze Online è uno strumento indirizzato a giovani e adulti di ogni età. Istituzioni, organizzazioni o Enti locali possono utilizzare questo strumento per valutare le competenze di un particolare target di popolazione per erogare formazione o a fini di ricerca.

In quali lingue è disponibile?

PIAAC – Formazione & Competenze Online è disponibile nelle seguenti lingue:

- Ceco
- Inglese (Canada, Irlanda e Stati Uniti)
- Francese (Canada)
- Italiano
- Giapponese
- Spagnolo (Spagna e Stati Uniti)

Chi sono i potenziali utenti?

- Istituzioni nazionali, regionali e locali che vogliono valutare il fabbisogno formativo di specifici target di popolazione come giovani, disoccupati, migranti, ecc.
- Università, Enti e Centri di istruzione e formazione professionale che vogliono stabilire i livelli di competenza di *literacy* e *numeracy* posseduti dagli studenti in ingresso, e offrire risultati utili anche ad orientare la propria scelta formativa.

¹ Rapporto OCSE: [OECD Skills Outlook 2013: First Results from the Survey of Adult Skills](#)
Rapporto ISFOL-PIAAC: [PIAAC-OCSE : rapporto nazionale sulle competenze degli adulti](#)

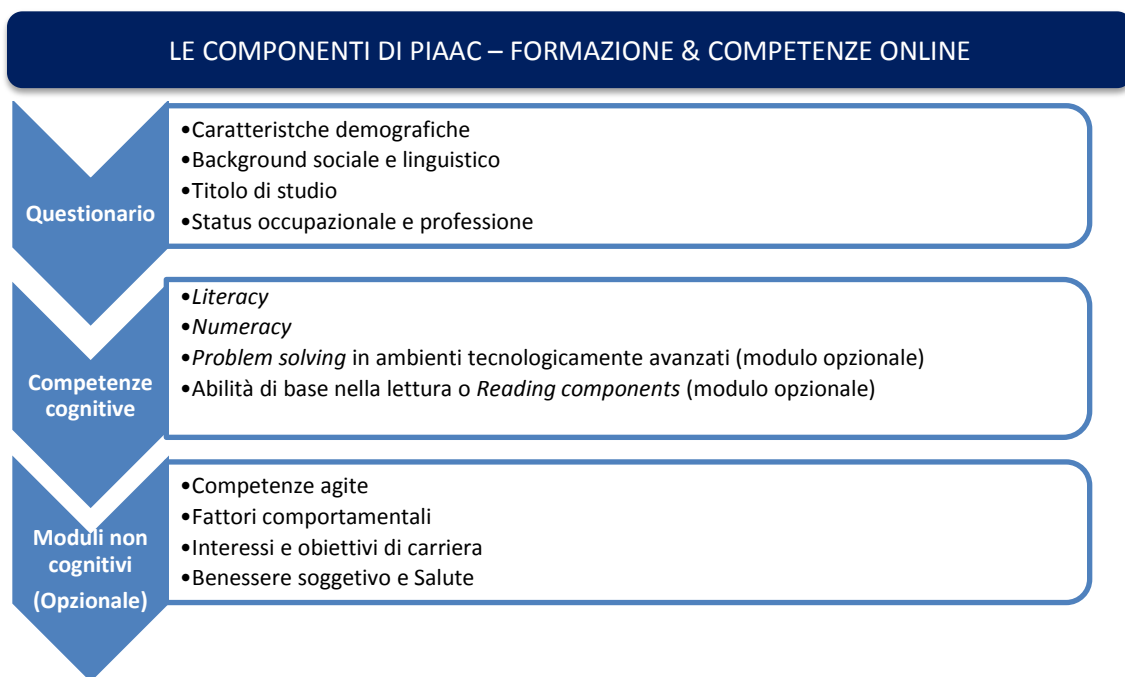


- Organizzazioni che si occupano di competenze e che sono alla ricerca di parametri di riferimento internazionali da confrontare con i risultati delle loro attività di formazione.
- Aziende pubbliche e private e agenzie che desiderano utilizzare i risultati come supporto all'attività di valutazione e gestione delle risorse umane e per identificare i fabbisogni formativi di specifici target.
- Ricercatori che desiderano avere accesso a test sulle abilità di *literacy* e *numeracy* e confrontare dati a livello nazionale o internazionale.

Come si svolge il *self-assessment*?

Il test è disponibile soltanto online. Può essere svolto su qualunque computer, purché dotato di connessione a Internet con i requisiti informatici richiesti dal sistema. Gli utenti ricevono un codice di autorizzazione per accedere al test.

Le componenti di PIAAC – Formazione & Competenze Online



PIAAC – **Formazione & Competenze Online** rileva e valuta una serie di competenze cognitive e non cognitive di cui gli individui necessitano per una piena partecipazione alla vita contemporanea.

Questionario

PIAAC – **Formazione & Competenze Online** prevede un breve questionario di nove domande che riguardano le caratteristiche demografiche, il background sociale e linguistico, il titolo di studio, lo status occupazionale e la professione. Il questionario viene somministrato a tutti gli utenti.

Competenze Cognitive

La rilevazione in PIAAC – **Formazione & Competenze Online** relativa alla *Literacy*, *Numeracy* e al *Problem solving* in ambiente tecnologicamente avanzati è basata sul [framework²](#) già usato per l'Indagine Internazionale sulla Valutazione delle Competenze degli Adulti (PIAAC). La valutazione della *literacy* e

² Per la versione italiana del *framework*: "[Il framework teorico nel programma PIAAC : metodologia e strumenti per la valutazione delle competenze degli adulti](#)" (ISFOL 2014)

della *numeracy* prevede una combinazione di prove, alcune derivate dall'Indagine PIAAC e altre inedite, create per **PIAAC – Formazione & Competenze Online**. La valutazione delle Abilità di base nella lettura (*Reading components*) e del *Problem solving* in ambiente tecnologicamente avanzati prevede soltanto prove già utilizzate nell'Indagine PIAAC.

Le competenze valutate da PIAAC – Formazione & Competenze Online

Literacy

Literacy è così definita in **PIAAC – Formazione & Competenze Online**: capire, valutare, utilizzare ed esaminare testi scritti per partecipare alla vita sociale, per raggiungere obiettivi e sviluppare conoscenza e potenziale umano.

Numeracy

Numeracy è definita in **PIAAC – Formazione & Competenze Online** come l'abilità di accedere a, utilizzare, interpretare e comunicare informazioni e idee matematiche, per affrontare e gestire problemi di natura matematica in un certo numero di situazioni della vita adulta.

Abilità di base nella lettura (*Reading components*)

Per acquisire informazioni più precise su quelle che sono le abilità di base nella lettura, la rilevazione delle competenze di *literacy* prevede una parte dedicata appositamente a queste. I *Reading components* sono i "mattoni" della *literacy*; le abilità di base necessarie per poter leggere includono il vocabolario, l'elaborazione di frasi e la comprensione di brani. Questo modulo permette di rilevare la differenza esistente fra il possesso delle competenze di base nella lettura e la loro applicazione per comprendere il testo.

Problem solving in ambienti tecnologicamente avanzati

Il *Problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati riguarda la capacità di usare la tecnologia per risolvere problemi e compiere operazioni complesse. Non si tratta della valutazione della "alfabetizzazione digitale" quanto piuttosto della capacità di agire in relazione a un ambiente tecnologicamente complesso per risolvere una serie di problemi che ogni individuo adulto si trova di fronte ogni giorno in quanto utilizzatore di tecnologie digitali.

Moduli non cognitivi

PIAAC – Formazione & Competenze Online include anche moduli non cognitivi che permettono agli individui o alle organizzazioni di ottenere informazioni sull'uso delle competenze sul lavoro o a casa, sugli interessi e obiettivi di carriera degli utenti e sul loro benessere soggettivo e salute. Questo genere di domande è relativo a diversi fattori che possono avere un impatto diretto sulla formazione e la riuscita sul lavoro:



Competenze agite

Il modulo Competenze agite fa uso degli *items* dell'indagine PIAAC per rilevare le competenze specifiche che il rispondente usa sia al lavoro che nella vita quotidiana considerandole importanti fattori di acquisizione di competenze e esiti critici che influenzano la vita. Le domande di questa sezione riguardano le competenze associate alla lettura, alla scrittura, alla *numeracy* e quelle informatiche (ICT).

Interessi e Obiettivi di carriera

Il modulo Interessi e Obiettivi di carriera è relativo alle preferenze di un individuo per i diversi tipi di attività e ambienti lavorativi e il livello di "intenzionalità" nel cercare nuove opportunità professionali e di carriera e una formazione orientata al lavoro.

Benessere soggettivo e Salute

Il modulo Benessere soggettivo e Salute esamina le principali componenti del benessere soggettivo: Soddisfazione per la propria vita, Emozioni positive (*Positive Affect*) e Emozioni negative (*Negative Affect*), insieme con la percezione soggettiva del proprio stato di salute e gli indicatori di benessere.

Fattori comportamentali

Il modulo Fattori comportamentali è relativo ad alcuni aspetti della personalità dell'individuo che possono incidere sul successo scolastico e in seguito sulla realizzazione professionale.

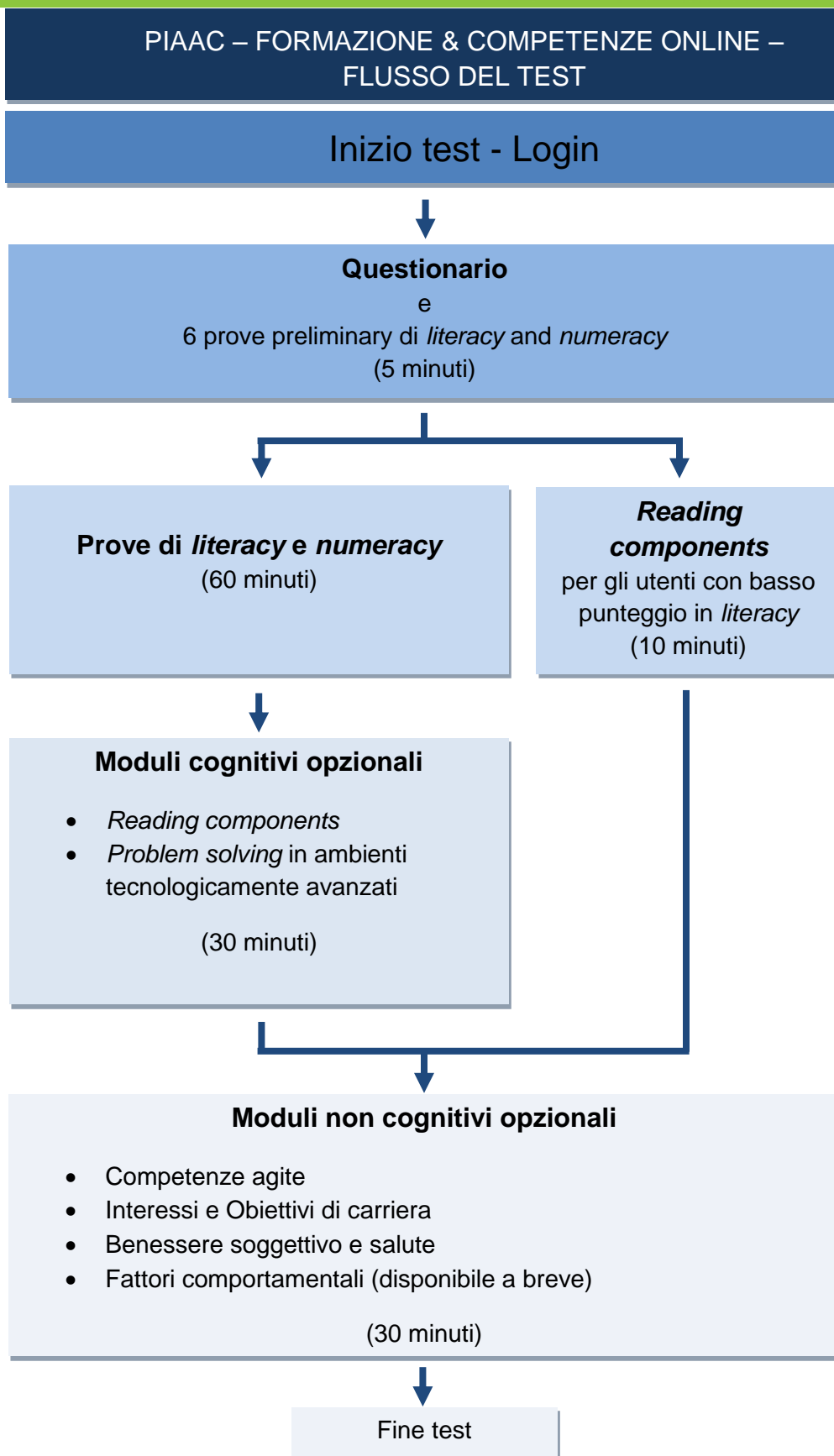


Struttura del *self-assessment*

PIAAC – Formazione & Competenze Online è un *assessment* di competenze cognitive e non cognitive che si effettua tramite computer. Si esegue via Internet su richiesta. Gli utenti possono effettuare il test attraverso qualunque computer con le caratteristiche informatiche richieste. Si tratta di un test flessibile, che si adatta alle competenze dell'utente al fine di fornire una valutazione di competenze utili per il lavoro, la vita quotidiana e la vita sociale.

Flusso del *self-assessment*

Per completare l'intera valutazione occorrono circa 120 minuti (prove di *Literacy*, *Numeracy*, *Reading components*, *Problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati e moduli non cognitivi). La prova base (65 minuti) prevede la somministrazione di un breve questionario (9 domande) e la Prova Core per la valutazione della *literacy* e della *numeracy* (20 prove). Tutti gli altri moduli sono opzionali. L'utente può scegliere di fare la valutazione online delle competenze di *literacy* e *numeracy* in una sessione, mentre non è necessario fare nella medesima sessione anche la valutazione relativa agli altri moduli. L'utente può scegliere di utilizzare il codice di autorizzazione per accedere al test e completare i moduli opzionali in un altro momento. L'utente, se in possesso di un codice che dà accesso a tutti i moduli, svolgerà il *self-assessment* secondo il seguente schema:





Valutazione delle competenze cognitive

La valutazione delle competenze cognitive include un breve questionario con alcune domande generali e i moduli che permettono la valutazione delle competenze cognitive (*Literacy* e *Numeracy*), oltre ad alcuni moduli opzionali per valutare i *Reading components* e il *Problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati.

Contesto delle prove

Le prove somministrate agli utenti sono inserite in un contesto preciso e legate a un obiettivo particolare. I materiali presenti nelle prove sono stati appositamente selezionati per rappresentare una varietà di contesti e contenuti.

I contesti individuati includono:

- Lavoro e vita professionale
- Contesti personali (vita quotidiana e familiare, salute e sicurezza, consumi, svago e hobby)
- Vita sociale e cittadinanza attiva
- Istruzione e formazione

Caratteristiche delle prove

Le prove già utilizzate nell'Indagine PIAAC e quelle nuove, ideate per PIAAC – Formazione & Competenze Online, sono state pensate per rilevare e valutare le medesime competenze già identificate e definite nel [Framework dell'Indagine PIAAC](#)

Prove ideate e realizzate per PIAAC – Formazione & Competenze Online

Prove cognitive

Le prove cognitive di PIAAC – Formazione & Competenze Online includono prove già esistenti nell'Indagine internazionale PIAAC e altre nuove prove di *literacy* e *numeracy*. In questo modo i risultati di PIAAC – Formazione & Competenze Online e quelli dell'Indagine PIAAC possono essere collegati per arrivare a stabilire dati comparabili. Le nuove prove sviluppate sono state testate nella primavera del 2013 per verificare la loro efficacia nelle diverse versioni linguistiche di PIAAC – Formazione & Competenze Online.

Literacy

Le prove di ***Literacy*** presenti in PIAAC – Formazione & Competenze Online sono state ideate, selezionate e sviluppate per rappresentare tre ampie categorie cognitive collegate a testi continui e discontinui:

- accedere e identificare
- integrare e interpretare

- valutare e riflettere.

Nelle prove di **Literacy** viene valutato quanto un individuo comprende e usa informazioni presenti nei materiali proposti come quotidiani, brochures informative, manuali o siti Internet. Le prove valutano inoltre quanto un individuo è in grado di identificare e utilizzare informazioni in moduli, grafici, mappe e tabelle.

Reading components sono le competenze di base che permettono agli individui di comprendere ciò che leggono. Esistono diverse tipologie di *Reading components*; in PIAAC – Formazione & Competenze Online ve ne sono tre: vocabolario, elaborazione di frasi e comprensione di brani.

Numeracy

Le prove di **Numeracy** valutano quanto una persona è in grado di interpretare, comunicare o usare informazioni o idee matematiche per affrontare un problema o gestire una situazione. L'individuo deve essere capace di indentificare informazioni logico-matematiche in materiali quali tabelle, grafici, mappe, pubblicità o etichette informative.

Le prove di **Numeracy** sono state ideate per includere un range di difficoltà che implica differenti variabili combinate, che comprendono:

- genere e il livello di interpretazione e riflessione richiesti dal problema
- capacità di rappresentazione del problema
- competenze logico-matematiche richieste dal problema
- argomentazioni logico-matematiche richieste dal problema
- grado di familiarità con il contesto
- compiti che richiedono all'utente di usare procedimenti noti o presentano situazioni nuove che richiedono risposte più creative

Problem solving in ambienti tecnologicamente avanzati

Il *Problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati è strutturato in base a tre dimensioni-chiave: i processi e le strategie cognitive che un individuo usa per risolvere un problema; il compito o la problematica che fanno scattare in un individuo la consapevolezza o la comprensione del problema e le tecnologie attraverso cui il *problem solving* viene attuato. Queste tre dimensioni sono così definite:

- dimensione tecnologica: tipologia di sistemi informatici, applicazioni, livello di abilità nel navigare su Internet e uso di strumenti
- dimensione dei compiti: numero di step necessari per arrivare a una soluzione, numero di persone coinvolte nella risoluzione del problema

- dimensione cognitiva: definizione degli obiettivi, determinazione di criteri, monitoraggio del progresso, valutazione della pertinenza delle informazioni, ragionamento sulle fonti e sui contenuti

Variazioni in relazione e all'interno di queste dimensioni contribuiscono alla difficoltà complessiva degli stimoli presenti nell'*assessment*. Ad esempio: un problema mal definito può divenire più complesso di uno rappresentato in maniera più esplicita, un problema è più complesso se può richiedere strategie più difficili di *problem solving* come definire obiettivi e risolvere momenti di impasse, e/o se richiede l'utilizzo di diverse tipologie di tecnologia (ad esempio, agli utenti è richiesto di usare sia e-mail che fogli di calcolo elettronici).

Le prove relative al **Problem solving in ambienti tecnologicamente avanzati** valutano in che misura le persone utilizzano tipi diversi di tecnologie per risolvere i problemi e completare le attività di tutti i giorni per raggiungere con successo i loro obiettivi. Valutano, inoltre, in che misura le persone sono in grado di comprendere e utilizzare le informazioni in ambienti diversi, come ad esempio la posta elettronica, le pagine Web o i fogli di calcolo. In questo test, si intende per problema qualsiasi situazione per la quale non si ha ancora una soluzione su come risolverla. Ciò potrebbe dipendere dal fatto che la strategia da utilizzare non è ovvia oppure dal fatto che la persona coinvolta non ha mai dovuto affrontare un'attività simile in passato.

Valutazione dei fattori non cognitivi

I moduli non cognitivi sono quattro:

Fattori comportamentali

Interessi e Obiettivi di carriera

Competenze agite

Benessere soggettivo e Salute

Fattori comportamentali

Secondo vari studi alcuni tratti della personalità risultano predittivi sia del successo scolastico (al pari delle competenze cognitive) che della realizzazione professionale. Questo modulo fa uso di *items* che hanno dimostrato la loro validità e affidabilità quali misure di aspetti della personalità che possono incidere prima sul successo scolastico e in seguito sulla realizzazione.

Interessi e Obiettivi di carriera

Questo modulo valuta le preferenze di un individuo per i diversi tipi di attività e ambienti lavorativi e il livello di "intenzionalità" nel cercare nuove opportunità professionali e di carriera e una formazione orientata al lavoro. Secondo vari studi gli obiettivi di carriera non rappresentano solo una guida delle scelte individuali in ambito formativo e nello sviluppo professionale ma sono anche dei predittori



fondamentali di successo del livello di istruzione, prestazione lavorativa, prestigio professionale e reddito. Questo modulo restituisce un profilo di interessi di carriera basato su sei dimensioni, un indice di profilo di interessi e mostra l'eventuale gap esistente tra l'intenzionalità di carriera posseduta e le azioni intraprese per raggiungere tale obiettivo.

Competenze agite

Il modulo Competenze agite fa uso degli *items* dell'indagine PIAAC per rilevare le competenze specifiche che il rispondente usa sia al lavoro che nella vita quotidiana considerandole importanti fattori di acquisizione di competenze e esiti critici che influenzano la vita. Le domande di questa sezione riguardano le competenze associate alla lettura, alla scrittura, alla *numeracy* e quelle informatiche (ICT). Queste attività sono importanti per acquisire e mantenere le competenze di *literacy*, *numeracy* e *Problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati. Questo modulo permette un collegamento con le scale di uso delle abilità rilevate dall'indagine PIAAC.

Benessere soggettivo e Salute

Il modulo Benessere soggettivo e Salute rappresenta un'importante fonte di informazione per i *policymakers* attenti al benessere della popolazione adulta. Una valutazione del benessere rilevata tramite la percezione soggettiva che ognuno ha di sé e del proprio stato di salute consente di delineare fortemente il modo di vivere nella società e gli stili di vita dell'individuo offrendo così ai *policymakers* un importante strumento per la valutazione delle *policy*. Le domande del modulo sono formulate al fine di rilevare le principali componenti del benessere soggettivo: Soddisfazione per la propria vita, Emozioni positive (*Positive Affect*) e Emozioni negative (*Negative Affect*), insieme con la percezione soggettiva del proprio stato di salute e gli indicatori di benessere. Gli indicatori di benessere includono l'Indice di Massa Corporea (IMC) e un quadro sulle abitudini e i comportamenti assunti per uno stile di vita sano (dieta bilanciata, fumo e attività fisica).

Amministrazione dello strumento di *self-assessment*

Il *self-assessment*, disponibile soltanto in formato digitale, può essere effettuato su qualunque computer con connessione ad Internet e dotato di tutte le specifiche informatiche richieste dal sistema. Gli utenti ricevono un codice che devono inserire per poter accedere allo strumento di valutazione.

Procedura amministrativa

Le organizzazioni possono utilizzare lo strumento PIAAC – Formazione & Competenze Online a seguito dell'acquisto di un certo numero di codici di accesso.

Pacchetti disponibili

Le organizzazioni possono acquistare pacchetti per la valutazione delle competenze cognitive o non cognitive o pacchetti che includono entrambi.

Il pacchetto di prove cognitive include:

- questionario
- prove di *Literacy* e *Numeracy*
- prove opzionali relative al *Problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati e ai *Reading components*

Il pacchetto di prove non cognitive include:

- questionario
- modulo relativo ai fattori comportamentali
- modulo relativo alle competenze agite
- modulo relativo al benessere soggettivo e alla salute
- modulo relativo agli interessi e obiettivi di carriera

Il pacchetto completo (prove cognitive e non cognitive) include:

- questionario
- prove di *Literacy* e *Numeracy*
- prove opzionali relative al *Problem solving* in ambienti tecnologicamente e ai *Reading components*
- modulo relativo ai fattori comportamentali
- modulo relativo alle competenze agite
- modulo relativo al benessere soggettivo e alla salute
- modulo relativo agli interessi e obiettivi di carriera

Acquistando il pacchetto che include i moduli cognitivi e non cognitivi, l'amministratore dell'organizzazione può richiedere dei codici di accesso che verranno utilizzati dai singoli utenti per l'esecuzione del test. Il codice di autorizzazione è l'unico elemento che consente di associare l'individuo agli *score report*. Nel pacchetto completo, l'utente dovrà prima completare il questionario (9 domande) e le prove di *Literacy* e *Numeracy*, seguiti da uno o entrambi i domini del *Problem solving* e dei *Reading components* (in base al livello di competenze raggiunto), poi potrà accedere ai vari moduli non cognitivi o farli in un altro momento, comunque prima che scada il codice.

I pacchetti di prove cognitive e non cognitive possono essere acquistati in momenti diversi, in questo caso verrà assegnato un nuovo codice di autorizzazione. In altre parole, se l'organizzazione decide di acquistare il pacchetto di moduli non cognitivi in un secondo momento, ogni singolo utente riceverà due codici di autorizzazione differenti, uno per i pacchetti di prove cognitive e uno per i pacchetti di prove non cognitive. Sarà poi cura dell'organizzazione trovare un modo per collegare i due diversi codici allo stesso utente in modo da riunire i risultati relativi ai due codici e poter quindi condurre analisi utilizzando i risultati sia delle prove cognitive che di quelle non cognitive.

Costi

Il costo di PIAAC – Formazione & Competenze Online si basa sul numero di pacchetti acquistati ogni volta e sui moduli inclusi nel pacchetto.

Listino prezzi			
Numero di pacchetti	Prezzi/Unità (in Euro)		
	Pacchetto di prove cognitive	Pacchetto di prove non cognitive	Pacchetto completo (Prove cognitive e non cognitive)
<5,000	€9.00	€2.00	€11.00
5,000 – 10,000	€8.25	€2.00	€10.25
10,001 – 25,000	€7.75	€2.00	€9.75
25,001 – 75,000	€7.00	€2.00	€9.00
75,001 – 149,999	€6.00	€2.00	€8.00
150,000 +	€5.00	€2.00	€7.00

La procedura di acquisto può essere effettuata in euro o dollari (equiparato al corrente tasso di cambio in Euro).

Dopo aver acquistato **PIAAC – Formazione & Competenze Online** le organizzazioni disporranno di un accesso a un portale di amministrazione dove è possibile gestire il proprio archivio e visualizzare i risultati dei test effettuati.

Il portale di amministrazione permette alle organizzazioni di:

- Monitorare il completamento dei test
- Scaricare i risultati dei test su un foglio di calcolo Excel per le analisi
- Cercare e visualizzare gli *score reports* per i test che sono già stati eseguiti
- Creare e gestire altri sotto-utenti che possano accedere al portale di amministrazione
- Creare al di sotto della organizzazione che ha acquistato lo strumento di valutazione fino a due livelli gerarchici per consentire la gestione e distribuzione dei codici di autorizzazione
- Leggere documenti tecnici

Dati del *self-assessment*

Le organizzazioni potranno scaricare i risultati dei test quando preferiscono e non dovranno richiedere i dati a ETS o ITS. Mentre si scaricheranno i dati, i possessori dello strumento potranno utilizzare una griglia dove specificare un range relativo alla data di esecuzione delle prove.

Nota Bene: Il codice di autorizzazione è l'unico identificativo che indica l'utente che ha effettuato la valutazione. **PIAAC – Formazione & Competenze Online** non registra nessuna informazione personale (nomi, indirizzi e-mail, numeri di telefono) e nessuna informazione personale viene memorizzata dal sistema.

Chi ha acquistato lo strumento detiene i dati ed ha anche la responsabilità di rendere noti ai singoli utenti i loro diritti e di ottenere tutti i permessi necessari a condividere i dati che sono stati raccolti.

I seguenti campi saranno inclusi nel foglio di calcolo da scaricare contenente i dati:

Informazioni generali (valide per tutti i pacchetti)

- Codice di Autorizzazione
- Nome dell'organizzazione & ID
- Lingua
- Questionario (9 domande)
- Data e ora di inizio (per ogni modulo)
- Data e ora dell'ultimo accesso (per ogni modulo)



Campi dei moduli cognitivi

- Punteggio delle prove di *Literacy e Numeracy*
- Flag identificativo per i moduli di *Literacy and Numeracy*
- Punteggio dei *Reading Components* (esattezza e velocità) nelle tre componenti del test: vocabolario, elaborazione di frasi e comprensione di brani
- Punteggio delle prove di *Problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati

Campi dei moduli non cognitivi

Benessere soggettivo e Salute

- Grado di Soddisfazione per la propria vita, Emozioni positive (Positive Affect) e Emozioni negative (Negative Affect) (scala: basso/medio/alto)
- Visione della propria salute (scala: positiva/sufficientemente positiva/scarsamente positiva)
- Indice di Massa Corporea (IMC)
- Quadro riepilogativo sulle abitudini e comportamenti per un'avita sana: Sonno, Dieta/Nutrizione, Fumo e Attività fisica

Fattori comportamentali

- Rango percentile³ per ognuno dei 13 fattori comportamentali indagati

Competenze agite

- Uso delle abilità di Lettura, delle abilità di Scrittura, delle abilità di *Numeracy*, e delle abilità informatiche (ICT) al lavoro e a casa (8 punteggi)
- Risposte a 6 domande relative all'uso del computer

Interessi e Obiettivi di carriera

- Punteggio relativo a 6 aree di interesse di carriera
- Corrispondenza fra profilo di interessi e lavoro attuale e lavoro desiderato secondo la classificazione delle professioni ISCO-08 (*International Standard Classification of Occupations*)
- Elenco dei 20 tipi di lavoro che maggiormente corrispondono agli interessi dell'individuo (classificazione ISCO-08)
- Elenco dei 10 tipi di lavoro che con maggiore probabilità non corrispondono agli interessi dichiarati dall'individuo (classificazione ISCO-08)

³ I ranghi percentili indicano la percentuale di dati che si trova al di sotto di un certo punteggio

- Livello di intenzionalità di carriera legato alla ricerca di un nuovo lavoro e/o di formazione aggiuntiva

Personalizzazione del Portale di Amministrazione

Il Portale di amministrazione PIAAC – Formazione & Competenze Online è personalizzabile:

- La schermata dell'utente può essere personalizzata includendo il nome e il logo dell'organizzazione
- L'amministratore può disabilitare la funzionalità dello *score report* così che l'utente non riceva lo *score report* dopo il completamento di ogni modulo

Risultati

PIAAC – Formazione & Competenze Online fornisce una serie di *score reports*. Essi possono includere:

- I report descrittivi che individuano i punti di forza e di debolezza relativamente alle aree di competenza valutate
- I punteggi indicati sotto forma di livelli di competenza: al crescere del punteggio corrisponde un progressivo aumento della difficoltà delle prove relativamente ai diversi domini cognitivi
- Un quadro informativo per i moduli non cognitivi
- Informazioni, per entrambe le aree, cognitiva e non cognitiva, che saranno confrontabili con i risultati nazionali e internazionali del programma PIAAC

Dal Portale di Amministrazione sarà possibile, inoltre, scaricare i risultati, sotto forma di fogli di calcolo, utili per successive analisi dei dati.

I punteggi delle Prove Cognitive

Al completamento di ogni prova cognitiva, l'utente riceverà uno *score report*. Lo *score report* fornisce all'utente un punteggio numerico basato sulla scala dell'indagine Internazionale PIAAC, una descrizione dei punti di forza e di debolezza relativamente alle aree di competenza valutate, oltre a una comparazione del punteggio conseguito con quello ottenuto a livello nazionale e/o internazionale da persone con profilo simile (per livello di istruzione, professione e fascia di età).

I livelli di competenza

I livelli di competenza sono rappresentati in base a scale che vanno da 0 a 500, strutturate in modo tale che i punteggi rappresentino i livelli di *proficiency* nei domini di *Literacy*, *Numeracy* o *Problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati. Sulla scala da 0 a 500 vengono posizionate le prove secondo un livello di difficoltà crescente; ogni punteggio, infatti, definisce il livello di *proficiency* necessario per completare con successo le prove di un dato livello.



Coloro che raggiungono un dato livello dimostrano non solo di possedere le conoscenze e le competenze associate a quel livello ma anche un livello di *proficiency* necessario per i livelli più bassi; dunque, gli utenti che si collocano al livello 2 risultano avere le competenze richieste anche per il livello 1.

Cosa indicano i livelli

I punteggi su ciascuno dei tre domini si basano sulla progressiva complessità e difficoltà richiesta per eseguire le prove in relazione ai diversi domini cognitivi. Il livello Inferiore al Livello 1 rappresenta il più basso livello di competenza, a questo seguono via via i livelli superiori.

Come vengono definiti i livelli

La definizione dei livelli nasce dal lavoro congiunto di un gruppo di esperti di *literacy*, *numeracy* e *problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati con esperti e ideatori di test psicometrici. Da un'analisi dei compiti richiesti nelle prove è stato assegnato un punteggio sulla scala da 0 a 500. Successivamente sono state definite le competenze e le conoscenze necessarie a completare le prove relative ad ogni livello di appartenenza: al crescere della difficoltà delle prove corrisponde un progressivo aumento del punteggio conseguito.

Range dei punteggi

Per **literacy** e **numeracy**, i punteggi vengono restituiti su una scala che va da 0 a 500. Ogni punteggio ricade in uno dei cinque livelli caratterizzati dalle competenze e le conoscenze necessarie per completare con successo le prove:

- Inferiore al Livello 1 – 0 a 175
- Livello 1 – 176 a 225
- Livello 2 – 226 a 275
- Livello 3 – 276 a 325
- Livello 4/5 – superiore a 326

Per **Problem solving in ambienti tecnologicamente avanzati**, i punteggi vengono restituiti su una scala che va da 0 a 500. Ogni punteggio ricade in uno dei quattro livelli:

- Inferiore al Livello 1 – 0 a 240
- Livello 1 – 241 a 290
- Livello 2 – 291 a 340
- Livello 3 – superiore a 341

Come interpretare un punteggio

Per misurare adeguatamente le competenze di adulti con percorsi d'istruzione ed esperienze di vita diversi, **PIAAC – Formazione & Competenze Online** include prove di diverso grado di difficoltà, dalle più

semplici a quelle più impegnative. La difficoltà delle prove di PIAAC – Formazione & Competenze Online dipende da diversi fattori:

Literacy

- evidenza delle informazioni contenute nel testo della prova
- grado di complessità necessaria nel fare deduzioni
- complessità del testo della prova e/o della domanda
- quantità di testo da elaborare
- risalto dell'informazione da elaborare
- numero di informazioni potenzialmente contrastanti fra loro
- caratteristiche della prova che aiutano o limitano la comprensione delle relazioni implicite tra parti di testo

Numeracy

- il genere e il livello di interpretazione e riflessione richiesti dal problema
- capacità di rappresentazione del problema
- competenze logico-matematiche richieste dal problema
- argomentazioni logico-matematiche richieste dal problema
- grado di familiarità con il contesto
- compiti che richiedono all'utente di usare procedimenti noti o presentano situazioni nuove che richiedono risposte più creative

Problem solving in ambienti tecnologicamente avanzati

- dimensione tecnologica: tipologia di sistemi informatici, applicazioni, livello di abilità nel navigare su Internet e uso di strumenti
- dimensione dei compiti: numero di step necessary per arrivare a una soluzione, numero di persone coinvolte nella risoluzione del problema
- dimensione cognitiva: definizione degli obiettivi, determinazione di criteri, monitoraggio del progresso, valutazione della pertinenza delle informazioni, ragionamento sulle fonti e sui contenuti

Literacy

Inferiore al Livello 1

Gli adulti che raggiungono questo livello sono in grado di individuare informazioni specifiche in un testo di poche frasi o paragrafi su argomenti familiari. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Individuare il numero di telefono o l'indirizzo di un negozio leggendo un annuncio pubblicato su un giornale
- Individuare data e ora di uno spettacolo su un volantino
- Identificare il vincitore di un concorso per dipendenti pubblicato su un avviso aziendale

- Identificare gli ingredienti principali sull'etichetta di una confezione di alimenti

In alcuni casi potrebbero evidenziare qualche difficoltà nell'uso delle abilità di *literacy* per capire testi particolarmente lunghi e poco familiari o per completare un modulo. Ad esempio, alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- Compilare un breve modulo per abbonarsi a una rivista
- Votare a favore o contro un nuovo abbigliamento da indossare sul luogo di lavoro, sulla pagina Web dell'azienda
- Individuare sul sito Web di un teatro il link per ottenere le informazioni su quel teatro
- Utilizzare una tabella riportata in un articolo pubblicato su un quotidiano per identificare le prime tre aziende con il maggior numero di dipendenti
- Individuare nell'articolo di un quotidiano due ragioni alla base dell'aumento dei prezzi di prodotti alimentari locali
- Utilizzare la pagina Web di un negozio di musica per mettere a confronto diverse recensioni e scegliere la canzone da scaricare in base al prezzo e al tipo di musica preferito

Livello 1

Gli adulti che raggiungono questo livello sono in grado di comprendere testi particolarmente lunghi su argomenti familiari. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Identificare gli ingredienti principali sull'etichetta di una confezione di alimenti
- Compilare un breve modulo per abbonarsi a una rivista
- Votare a favore o contro un nuovo abbigliamento da indossare sul luogo di lavoro, sulla pagina Web dell'azienda
- Individuare sul sito Web di un teatro il link per ottenere le informazioni su quel teatro
- Utilizzare una tabella riportata in un articolo pubblicato su un quotidiano per identificare le tre aziende con il maggior numero di dipendenti

In alcuni casi potrebbero evidenziare qualche difficoltà nell'uso delle abilità di *literacy* per comprendere testi particolarmente lunghi e complessi. Ad esempio, alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- Decidere, in base alle istruzioni riportate nel libretto di garanzia, quali moduli sono necessari per restituire un telefono danneggiato
- Identificare le informazioni riportate nell'unica pagina Web di un negozio di macchine fotografiche in cui viene spiegato come le regole del concorso fotografico di quest'anno sono cambiate rispetto a quelle degli anni precedenti
- Individuare in una newsletter due ragioni alla base dell'aumento delle vendite aziendali
- Utilizzare la pagina Web di un negozio di musica per mettere a confronto diverse recensioni e scegliere la canzone da scaricare in base al prezzo e al tipo di musica preferito

Livello 2

Gli adulti che raggiungono questo livello sono in grado di comprendere testi particolarmente lunghi e complessi su argomenti non familiari. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Votare a favore o contro un nuovo abbigliamento da indossare sul luogo di lavoro, sulla pagina Web dell'azienda
- Decidere, in base alle istruzioni riportate nel libretto di garanzia, quali moduli sono necessari per restituire un telefono danneggiato
- Identificare le informazioni riportate nell'unica pagina Web di un negozio di macchine fotografiche in cui viene spiegato come le regole del concorso fotografico di quest'anno sono cambiate rispetto a quelle degli anni precedenti
- Individuare in una newsletter due ragioni alla base dell'aumento delle vendite aziendali

In alcuni casi potrebbero sperimentare una sorta di scoramento di fronte all'esigenza di utilizzare le abilità di *literacy* per comprendere testi digitali o cartacei particolarmente lunghi e complessi e con caratteristiche diverse. Ad esempio, alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- Scoprire, utilizzando un prospetto mensile delle vendite effettuate, se una società di servizi accetta le stesse modalità di pagamento sia per gli acquisti fatti in sede che online
- Utilizzare la pagina Web di un negozio di musica per mettere a confronto diverse recensioni e scegliere la canzone da scaricare in base al prezzo e al tipo di musica preferito
- Fare una ricerca su un certo numero di pagine Web di un'organizzazione sanitaria nazionale per individuare le prove a sostegno della tesi che l'esercizio fisico può portare ad una maggiore produttività durante il lavoro
- Capire, confrontando i commenti in un forum di discussione sull'assistenza all'infanzia, quali genitori condividono un punto di vista simile

Livello 3

Gli adulti che raggiungono questo livello sono in grado di comprendere testi digitali o cartacei particolarmente lunghi e complessi, con caratteristiche diverse. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Individuare in una newsletter due ragioni alla base dell'aumento delle vendite aziendali
- Scoprire, utilizzando un prospetto mensile delle vendite effettuate, se una società di servizi accetta le stesse modalità di pagamento sia per gli acquisti fatti in sede che online
- Utilizzare la pagina Web di un negozio di musica per mettere a confronto diverse recensioni e scegliere la canzone da scaricare in base al prezzo e al tipo di musica preferito
- Fare una ricerca su un certo numero di pagine Web di un'organizzazione sanitaria nazionale per individuare le prove a sostegno della tesi che l'esercizio fisico può portare ad una maggiore produttività durante il lavoro

Alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- Utilizzare i risultati di una ricerca online di libri sulle energie alternative, per individuare un libro che tratti argomenti sia a favore che contro l'energia solare



- Valutare i messaggi presenti in un forum di discussione sulle cure sanitarie confrontando le informazioni del forum con quelle del sito web di un famoso centro di assistenza sanitaria
- Utilizzare un certo numero di link riportati nella pagina web di un'azienda di trasporti municipale per individuare informazioni relative a tariffe o servizi speciali disponibili nei giorni festivi
- Da un elenco di suggerimenti sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, determinare quali potrebbero essere adottati da un'azienda facendo riferimento a un grafico complesso che mostra le politiche e le procedure già adottate dall'azienda in questione

Livello 4/5

Gli adulti che raggiungono questo livello sono in grado di utilizzare le abilità di *literacy* per comprendere testi particolarmente lunghi e complessi pubblicati da un certo numero di fonti diverse. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Utilizzare i risultati di una ricerca online di libri sulle energie alternative, per individuare un libro che tratti argomenti sia a favore che contro l'energia solare
- Valutare i messaggi presenti in un forum di discussione sulle cure sanitarie confrontando le informazioni del forum con quelle del sito web di un famoso centro di assistenza sanitaria
- Utilizzare un certo numero di link riportati nella pagina web di un'azienda di trasporti municipale per individuare informazioni relative a tariffe o servizi speciali disponibili nei giorni festivi
- Da un elenco di suggerimenti sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, determinare quali potrebbero essere adottati da un'azienda facendo riferimento a un grafico complesso che mostra le politiche e le procedure già adottate dall'azienda in questione

Abilità di base nella lettura (Reading Components)

In questo modulo i risultati conseguiti vengono mostrati in termini di esattezza e velocità per ciascuna Abilità di base nella lettura rilevata. Le abilità possedute vengono riportate in uno dei tre gruppi seguenti: Basso, Medio e Alto.

- Esattezza alta e velocità alta: Le competenze di base nella lettura sono buone. Gli adulti che ottengono questo risultato possono dedicarsi ad acquisire abilità di comprensione.
- Esattezza alta e velocità bassa o media: Le competenze di base nella lettura sono buone. Gli adulti che ottengono questo risultato possono dedicarsi ad acquisire abilità di comprensione e ad aumentare la velocità.
- Esattezza bassa o media e velocità alta: Questo risultato viene raggiunto da chi cerchi di andare troppo veloce. Gli adulti che ottengono questo risultato dovrebbero dedicarsi ad acquisire abilità di base.
- Esattezza bassa o media e velocità bassa o media: Gli adulti che ottengono questo risultato dovrebbero impegnarsi per acquisire abilità di base e aumentare la velocità.



Numeracy

Inferiore al Livello 1

Gli adulti che raggiungono questo livello sono generalmente in grado di eseguire calcoli aritmetici semplici in situazioni familiari. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Calcolare approssimativamente quanti soldi sono necessari per comprare alcuni prodotti d'uso comune in un negozio di alimentari
- Identificare la quantità di una sostanza in funzione del livello raggiunto su un misurino non graduato
- Individuare l'intervallo delle temperature quotidiane sottraendo la temperatura minima dalla massima

In alcuni casi potrebbero evidenziare qualche difficoltà nell'uso delle abilità di *numeracy* necessarie per eseguire calcoli con percentuali e numeri decimali o per comprendere le informazioni matematiche riportate in una tabella. Ad esempio, alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- Calcolare il prezzo di una camicia con uno sconto del 25%
- Determinare il prezzo di una singola bottiglia d'acqua basandosi sul costo di una cassa intera
- Leggere un cartellino di presenza settimanale per scoprire quale dipendente ha lavorato il maggior numero di ore in un solo giorno

Livello 1

Gli adulti che raggiungono questo livello sono generalmente in grado di eseguire calcoli con percentuali e numeri decimali, o comprendere le informazioni matematiche riportate in una tabella. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Identificare la quantità di una sostanza in funzione del livello raggiunto su un misurino non graduato
- Individuare l'intervallo delle temperature quotidiane sottraendo la temperatura minima dalla massima
- Calcolare il prezzo di una camicia con uno sconto del 25%
- Determinare il prezzo di una singola bottiglia d'acqua basandosi sul costo di una cassa intera

In alcuni casi potrebbero evidenziare qualche difficoltà nell'uso delle abilità di *numeracy* necessarie ad eseguire un calcolo intermedio prima di rispondere a una domanda, interpretare un grafico o utilizzare dei rapporti. Ad esempio, alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- Determinare nel corso di un anno in quanti mesi sono state realizzate vendite superiori alla media annuale, leggendo i dati riportati in una tabella con le vendite mensili



- Identificare quale tra i prezzi mensili previsti della benzina è stato il più preciso, osservando un grafico a linee in cui sono illustrati i prezzi previsti e quelli effettivi per un anno
- Determinare le quantità di aroma di limone concentrato e di acqua necessarie per preparare un grande contenitore di limonata che abbia lo stesso rapporto di aroma e di acqua di una quantità più piccola di limonata

Livello 2

Gli adulti che raggiungono questo livello sono generalmente in grado di eseguire un calcolo intermedio prima di poter rispondere a una domanda, comprendere le informazioni matematiche riportate in una tabella o interpretare un semplice grafico. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Calcolare il prezzo di una camicia con uno sconto del 25%
- Determinare il prezzo di una singola bottiglia d'acqua basandosi sul costo di una cassa intera
- Determinare nel corso di un anno in quanti mesi sono state realizzate vendite superiori alla media annuale, leggendo i dati riportati in una tabella con le vendite mensili
- Identificare quale tra i prezzi mensili previsti della benzina è stato il più preciso, osservando un grafico a linee in cui sono illustrati i prezzi previsti e quelli effettivi per un anno

In alcuni casi potrebbero evidenziare qualche difficoltà nell'uso delle abilità di *numeracy* necessarie per calcolare rapporti, leggere un grafico complesso o confrontare modifiche espresse in percentuali. Ad esempio, alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- Determinare le quantità di aroma di limone concentrato e di acqua necessarie per preparare un grande contenitore di limonata che abbia lo stesso rapporto di aroma e di acqua di una quantità più piccola di limonata
- Leggere un grafico complesso, confrontando la quantità di sale, zucchero e grassi in una dieta tipica per uomini e in una dieta tipica per donne, per determinare la quantità di zuccheri assunta dagli uomini
- Convertire il numero di studenti iscritti ad un'università ogni anno in percentuali e calcolare la variazione nella percentuale di studenti iscritti in ciascun anno

Livello 3

Gli adulti che raggiungono questo livello sono generalmente in grado di calcolare rapporti, comprendere le informazioni matematiche riportate in una tabella o leggere un grafico complesso. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Determinare il prezzo di una singola bottiglia d'acqua basandosi sul costo di una cassa intera
- Determinare nel corso di un anno in quanti mesi sono state realizzate vendite superiori alla media annuale, leggendo i dati riportati in una tabella con le vendite mensili
- Identificare quale tra i prezzi mensili previsti della benzina è stato il più preciso, osservando un grafico a linee in cui sono illustrati i prezzi previsti e quelli effettivi per un anno
- Determinare le quantità di aroma di limone concentrato e di acqua necessarie per preparare un grande contenitore di limonata che abbia lo stesso rapporto di aroma e di acqua di una quantità più piccola di limonata



- Leggere un grafico complesso, confrontando la quantità di sale, zucchero e grassi in una dieta tipica per uomini e in una dieta tipica per donne, per determinare la quantità di zuccheri assunta dagli uomini

Alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a utilizzare le abilità di *numeracy* necessarie per calcolare percentuali o tassi o comprendere come le quantità sono tra loro correlate. Ad esempio, alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- Convertire il numero di studenti iscritti ad un'università ogni anno in percentuali e calcolare la variazione nella percentuale di studenti iscritti in ciascun anno
- Determinare la dose di un farmaco da somministrare a un bambino, quando il dosaggio è basato sul suo peso corporeo
- Calcolare gli utili da una tabella contenente un elenco di entrate e spese sostenute

Livello 4/5

Gli adulti che raggiungono questo livello sono generalmente in grado di calcolare percentuali e tassi, interpretare informazioni presentate in vari modi o comprendere come le quantità sono tra correlate. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Identificare quale tra i prezzi mensili previsti della benzina è stato il più preciso, osservando un grafico a linee in cui sono illustrati i prezzi previsti e quelli effettivi per un anno
- Determinare le quantità di aroma di limone concentrato e di acqua necessarie per preparare un grande contenitore di limonata che abbia lo stesso rapporto di aroma e di acqua di una quantità più piccola di limonata
- Convertire il numero di studenti iscritti ad un'università ogni anno in percentuali e calcolare la variazione nella percentuale di studenti iscritti in ciascun anno
- Leggere un grafico complesso, confrontando la quantità di sale, zucchero e grassi in una dieta tipica per uomini e in una dieta tipica per donne, per determinare la quantità di zuccheri assunta dagli uomini
- Determinare la dose di un farmaco da somministrare a un bambino, quando il dosaggio è basato sul suo peso corporeo
- Calcolare gli utili da una tabella contenente un elenco di entrate e spese sostenute

Problem-solving in ambienti tecnologicamente avanzati

Inferiore al Livello 1

Gli adulti che raggiungono questo livello sono generalmente in grado di completare attività piuttosto di routine per loro, usando programmi informatici noti. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Utilizzare un programma di posta elettronica conosciuto per aprire e leggere i messaggi ricevuti
- Scrivere una breve sintesi di una riunione associativa utilizzando un noto programma di elaborazione dei testi

- Inserire in un motore di ricerca già utilizzato in passato il nome di un negozio di zona per trovarne il numero di telefono

In alcuni casi potrebbero evidenziare qualche difficoltà a utilizzare la tecnologia per risolvere problemi più complessi. Ad esempio, alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- Aprire e leggere le e-mail ricevute usando un programma di posta elettronica sconosciuto simile a quello normalmente utilizzato
- Selezionare un sito Web dai risultati di una ricerca e trovare informazioni specifiche sulla sua home page
- Organizzare un piccolo gruppo di messaggi di posta elettronica in una o due cartelle

Livello 1

Gli adulti che raggiungono questo livello sono generalmente in grado di utilizzare programmi sconosciuti che funzionano come quelli che hanno usato in passato per risolvere i problemi con obiettivi chiari e con un numero limitato di azioni da intraprendere. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Aprire, leggere e rispondere a un messaggio usando un programma di posta elettronica mai utilizzato
- Trovare informazioni specifiche sulla home page di un sito Web suggerito da un amico
- Configurare un sistema di cartelle per organizzare e recuperare facilmente files o messaggi di posta elettronica

In alcuni casi potrebbero evidenziare qualche difficoltà a utilizzare la tecnologia per risolvere problemi più complessi. Ad esempio, alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- Capire come inviare un messaggio di posta elettronica a un certo numero di contatti utilizzando la poco conosciuta funzione "lista di distribuzione"
- Utilizzare la funzione "ordina per" al fine di individuare più facilmente le cifre relative alle vendite locali di un prodotto all'interno di un foglio di calcolo aziendale
- Eseguire una ricerca sul Web per capire come risolvere un problema con un altro software, ad esempio scoprire come vedere una colonna che non è possibile visualizzare correttamente in un foglio elettronico
- Individuare un messaggio di posta elettronica o un file "perso" da qualche parte sul disco rigido di un computer

Livello 2

Gli adulti che raggiungono questo livello sono generalmente in grado di utilizzare un software mai visto prima per risolvere problemi più complessi, anche quando si verificano impasse o risultati imprevisti. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Capire come inviare un messaggio di posta elettronica a un certo numero di contatti utilizzando la poco conosciuta funzione "lista di distribuzione"



- Utilizzare la funzione “ordina per” al fine di individuare più facilmente le cifre relative alle vendite locali di un prodotto all'interno di un foglio di calcolo aziendale
- Eseguire una ricerca sul Web per capire come risolvere un problema con un altro software, ad esempio scoprire come vedere una colonna che non è possibile visualizzare correttamente in un foglio elettronico
- Individuare un messaggio di posta elettronica o un file "perso" da qualche parte sul disco rigido di un computer

In alcuni casi potrebbero evidenziare qualche difficoltà a utilizzare la tecnologia per risolvere problemi più complessi. Ad esempio, alcuni adulti che raggiungono questo livello potrebbero avere qualche difficoltà a:

- Stabilire criteri per restringere una ricerca Web, documentando i risultati su un foglio di calcolo e comunicandoli ad altre persone in un messaggio di posta elettronica
- Valutare un certo numero di risultati di una ricerca Web per determinare quali sono le informazioni più attinenti e affidabili. Parte di questo processo comprende la valutazione e la selezione di una ricerca per determinare se occorre prendere in considerazione ulteriori tipi o tipi diversi di siti Web
- Utilizzare un programma software mai visto prima con istruzioni limitate o poco chiare, facendo ricorso all'esperienza generale con la tecnologia o consultando altre risorse online, tra cui siti Web o blog
- Selezionare tra un certo numero di scelte il software migliore da utilizzare per una particolare attività

Livello 3

Gli adulti che raggiungono questo livello sono generalmente in grado di utilizzare uno o più programmi software complessi per risolvere problemi associati a molteplici obiettivi. Ad esempio, sono probabilmente in grado di:

- Eseguire una ricerca sul Web per capire come risolvere un problema con un altro software, ad esempio scoprire come vedere una colonna che non è possibile visualizzare correttamente in un foglio elettronico
- Capire come inviare un messaggio di posta elettronica a un certo numero di contatti utilizzando la poco conosciuta funzione “lista di distribuzione”
- Valutare un certo numero di risultati di una ricerca Web per determinare quali sono le informazioni più attinenti e affidabili. Parte di questo processo comprende la valutazione e la selezione di una ricerca per determinare se occorre prendere in considerazione ulteriori tipi o tipi diversi di siti Web
- Utilizzare un programma software mai visto prima con istruzioni limitate o poco chiare. La buona riuscita può essere dovuta all'esperienza generale di un utente con la tecnologia oppure alla raccolta di informazioni consultando altre risorse online, inclusi siti Web o blog
- Selezionare tra un certo numero di scelte il software migliore da utilizzare per una particolare attività



I Livelli delle prove

La procedura matematica usata per ottenere le scale di competenza di PIAAC è costituita dall'*Item Response Theory* (IRT), che è un modello matematico utilizzato per stimare la probabilità che una data persona risponda correttamente a una data domanda, e consente di rappresentare sulla stessa scala il livello di difficoltà di ciascun quesito e il livello di abilità (o di *performance*) di ciascuna persona. In particolare, le prove vengono collocate su una scala di difficoltà ipotizzando che in un dato punto gli individui abbiano il 67% di probabilità di rispondere correttamente alla prova somministrata. Da un altro punto di vista, un rispondente medio che si colloca ad un dato livello sarà in grado di completare con successo un set di prove di quel dato livello il 67% delle volte.

I risultati delle Prove Non Cognitive

Alla fine di ogni singolo modulo non cognitivo, il rispondente riceve uno *score report* contenente una spiegazione dei risultati raggiunti.

Fattori comportamentali

Il modulo Fattori comportamentali è stato progettato per analizzare alcuni aspetti relativi al modo di porsi di un individuo. Il modulo fornisce un punteggio su 13 fattori comportamentali considerati fattori di successo nel mondo dell'istruzione e formazione e nelle situazioni lavorative. I 13 fattori analizzati sono:

Tabella: Fattori Comportamentali

Fattori comportamentali	Sottodimensioni	Descrizione delle Sottodimensioni
Coscienziosità	Diligenza	La Diligenza descrive i comportamenti finalizzati al raggiungimento degli obiettivi di lavoro. Gli individui con un alto livello di diligenza sono generalmente descritti come grandi lavoratori, ambiziosi e sicuri di sé.
	Organizzazione	L'Organizzazione descrive i comportamenti volti al mantenimento di un senso di ordine nonché a una capacità di pianificare attività e compiti di lavoro.
	Affidabilità	L'Affidabilità descrive i comportamenti caratterizzati da un senso di responsabilità personale. Gli individui con un alto livello di affidabilità tendono a essere attendibili e a impegnarsi al massimo nel raggiungimento dei risultati.
	Autodisciplina	L'Autodisciplina indica la capacità di essere pazienti, prudenti ed equilibrati. Le persone con un alto livello di autodisciplina tendono a mantenere il controllo durante il lavoro.
Estroversione	Assertività	L'Assertività analizzata in questo modulo indica la capacità di agire esprimendo in modo chiaro ed efficace le proprie idee nel contesto lavorativo. Le persone assertive sono spesso descritte come dirette, decise e "leader naturali."
	Cordialità	La Cordialità indica un interesse nei confronti delle relazioni sociali. Le persone particolarmente cordiali sono spesso interessate a incontrare nuove persone sul posto di lavoro e usano questa competenza per il miglioramento dell'organizzazione.
Gradevolezza	Generosità	La Generosità descrive gli individui disposti a mettere a disposizione degli altri il proprio tempo e le proprie risorse. Nel lavoro le persone particolarmente generose hanno la tendenza ad aiutare gli altri.
	Cooperatività	La Cooperatività descrive gli individui considerati fidati e collaborativi. Con le persone particolarmente cooperative è più facile andare d'accordo e sono propense al lavoro di squadra.
Stabilità emotiva	Stabilità	La Stabilità descrive gli individui tranquilli che si adattano bene ai cambiamenti sul lavoro e sono in grado di gestire bene lo stress.
	Ottimismo	L'Ottimismo descrive gli individui che hanno un atteggiamento positivo e che riescono a far fronte agli imprevisti. Le persone ottimiste sul lavoro tendono a recepire bene i feedback.
Apertura mentale	Creatività	La Creatività descrive i comportamenti caratterizzati da inventiva e immaginazione. Le persone particolarmente creative sul lavoro tendono a essere innovative.
	Apertura all'esperienza	L'Apertura all'esperienza analizzata in questo modulo indica un'abilità a elaborare le informazioni e a prendere decisioni rapidamente. Le persone con un'elevata apertura

		all'esperienza sono spesso considerate dagli altri come esperti.
	Curiosità	La Curiosità descrive i comportamenti tipici degli individui perspicaci e desiderosi di nuove conoscenze. Le persone particolarmente curiose sul lavoro tendono a essere interessate ad apprendere sempre di più attraverso diverse esperienze.

Negli *score report*, il risultato verrà presentato ai rispondenti in termini di Rango percentile per ciascuna sottodimensione analizzata. I ranghi percentili sono basati su dati internazionali ottenuti dai dati dell'indagine pilota di PIAAC Online dei Paesi partecipanti.

Interessi e Obiettivi di carriera

Il modulo Interessi e Obiettivi di carriera valuta le preferenze di un individuo per i diversi tipi di attività e ambienti lavorativi e il livello di "intenzionalità" nel cercare nuove opportunità professionali e di carriera e una formazione orientata al lavoro. Alla fine del modulo, i rispondenti riceveranno uno *score report* contenente i risultati relativamente a tre aree:

- La sezione Obiettivi di carriera mostra al rispondente il punteggio associato a ciascuna area di interesse in funzione degli interessi dichiarati o del lavoro che si desidera fare. Le sei aree di interesse esplorate sono: Realistico, Investigativo, Artistico, Sociale, Intraprendente, e Convenzionale.
- La sezione Corrispondenza tra profilo di interessi e lavoro fa uso delle risposte date dal rispondente sui propri interessi per determinare quanto ha dichiarato trova corrispondenza con il lavoro svolto o con il lavoro desiderato. Inoltre, nel report viene fornita una lista di 20 tipi di lavoro che maggiormente corrispondono agli interessi dell'individuo e dei 10 tipi di lavoro che con maggiore probabilità non corrispondono agli interessi dichiarati.
- La sezione Intenzionalità di Carriera mostra un confronto fra l'intenzione dichiarata dal rispondente di ricerca di un nuovo lavoro e/o di formazione aggiuntiva, la fiducia posseduta nella possibilità di cercare un nuovo lavoro e l'intenzione orientata alla ricerca di un nuovo lavoro in funzione delle risposte date da altri rispondenti al test di PIAAC Online e restituisce una valutazione espressa in termini di alto, medio o basso grado di "intenzionalità".

Competenze agite

Il modulo Competenze agite valuta la frequenza con cui le persone usano le competenze associate alla lettura, alla scrittura, alla *numeracy* e quelle informatiche (ICT) sia al lavoro che nella vita quotidiana. Lo *score report* di questo modulo riporta otto risultati espressi in termini di alto, medio o basso grado di uso delle competenze nelle otto aree indagate. Nel caso in cui il rispondente abbia dichiarato di non fare uso della specifica abilità riceverà un punteggio indicato come non disponibile (N/D).

I possibili punteggi raggiunti vengono così definiti:



- **Non Disponibile (N/D):** il rispondente ha dichiarato di non essere mai stato coinvolto in nessuna delle attività associate a questa competenza.
- **Basso:** il rispondente ha dichiarato di essere stato raramente coinvolto nella maggior parte delle attività associate a questa competenza.
- **Medio:** il rispondente ha dichiarato che il coinvolgimento nell'attività analizzata è stato vario, in termini di "quante" attività sono state svolte e "quanto spesso".
- **Alto:** il rispondente ha dichiarato di essere stato coinvolto nella maggior parte delle attività quasi tutti i giorni o tutti i giorni.

Benessere soggettivo e Salute

Il benessere soggettivo fa riferimento a ciò che le persone pensano e percepiscono della propria vita. In generale, le persone che hanno una visione positiva della propria vita sono fiduciose rispetto al futuro e vivono esperienze più positive. Hanno quindi maggiori probabilità di avere un Benessere soggettivo più elevato. Alcuni studi hanno messo in luce che le persone con un benessere soggettivo più elevato sono normalmente più produttive e riescono ad avere maggiore successo nella vita personale e professionale. Hanno inoltre maggiori probabilità di trascorrere una vita più lunga e in salute. Le domande di questa prova sono state utilizzate anche in molte altre ricerche in tutto il mondo. Di seguito vengono descritti i risultati nelle tre aree principali di benessere soggettivo: Soddisfazione per la propria vita, Emozioni positive (*Positive Affect*) e Emozioni negative (*Negative Affect*).

La dimensione Soddisfazione per la propria vita fa riferimento a quello che le persone pensano della propria vita a livello generale. Il modo in cui ognuno percepisce la propria vita si desume da elementi come emozioni e stati d'animo sperimentati giorno dopo giorno. Per Emozioni positive qui si intendono emozioni come gioia o entusiasmo, mentre per Emozioni negative si intendono emozioni come collera, preoccupazione o vergogna. Il rispondente riceve un risultato relativo ai tre ambiti investigati secondo una valutazione espressa in termini di alto, medio o basso grado di benessere soggettivo.

Uno stile di vita sano è importante per raggiungere un livello di salute e benessere fisico e mentale elevato. Nel modulo analizzato per stile di vita sano si intende avere una visione positiva della propria salute, mantenere un peso forma e adottare comportamenti e abitudini sane. Il modulo riporta un quadro sulle abitudini e i comportamenti assunti dal rispondente per una vita sana: visione della propria salute, indice di massa corporea, dieta e alimentazione, fumo, attività fisica e sonno.



FAQ

Come acquistare PIAAC – Formazione & Competenze Online

I codici verranno rilasciati dopo aver inviato tramite e-mail il modulo d'ordine all'amministratore cbt-support@etsglobal.org. Il modulo d'ordine può essere scaricato [qui](#). Dopo aver ricevuto il modulo debitamente compilato, l'acquirente riceverà informazioni sulle procedure di pagamento e per firmare le condizioni e i termini di utilizzo.

Una volta acquisito il pagamento, l'acquirente riceverà le informazioni per effettuare il log-in e gestire il Portale ove saranno effettuati i test. Attraverso il portale sarà possibile scaricare una lista di codici di accesso da distribuire agli utenti finali.

Quanto tempo prima è necessario acquistare lo strumento rispetto alla data in cui lo si vuole utilizzare?

È consigliabile acquistare i codici di accesso allo strumento almeno un mese prima della data prevista di utilizzo dello strumento per essere sicuri di avere tempo sufficiente per concludere la procedura di acquisto e acquisire familiarità con il Portale che dovrà essere utilizzato per scaricare i codici di accesso.

I codici di accesso hanno una scadenza?

Le organizzazioni hanno al massimo due anni per distribuire e utilizzare i codici.

Quanto tempo si ha a disposizione per completare l'*assessment*?

Un codice di autorizzazione individuale cessa di essere attivo 60 giorni dopo che l'utente ha risposto alla prima domanda dell'*assessment*, dunque gli utenti hanno 60 giorni per completare tutti i moduli. Dopo che un codice di autorizzazione è scaduto, l'utente non potrà più accedere a PIAAC – Formazione & Competenze Online.

Le differenti versioni linguistiche di PIAAC – Formazione & Competenze Online devono essere acquistate separatamente?

Non è necessario specificare la versione linguistica dell'*assessment* durante la procedura di acquisto; i codici di autorizzazione possono essere utilizzati per tutte le versioni linguistiche disponibili.



Requisiti informatici

Possono eseguire l'*assessment* giovani e adulti di ogni età purché dotati di codice di autorizzazione.

Specifiche di Sistema

Per poter eseguire l'*assessment* è necessario un computer con le seguenti specifiche:

- Sistema Operativo:
 - Windows 7 o superiore
 - OSX versione 10.6 o superiore
- Accesso ad Internet
- Browser
 - Firefox 40 o superiore

Inoltre è necessario un monitor con risoluzione schermo di 1024 x 768.

Contatti

[OECD Contact Information](#)

[ETS Contact Information](#)

Il presente documento è stato tradotto ed adattato dai ricercatori ISFOL: Simona Mineo e Ilaria Piperno.