



### 目次

<b>Education &amp; Skills Online について</b> .....	<b>2</b>
テスト対象者.....	2
対応言語 .....	2
活用事例 .....	2
実施方法 .....	3
<b>テストについて</b> .....	<b>4</b>
背景調査 .....	4
認知的分野.....	4
非認知的分野.....	5
<b>テスト設計</b> .....	<b>7</b>
テストの流れ.....	7
認知的分野.....	8
<i>非認知的分野の項目</i> .....	10
<b>管理</b> .....	<b>12</b>
Education & Skills Online の購入方法 .....	12
結果（スコアレポート） .....	15
基本認知的テスト.....	16
非認知的分野のスコア .....	25
<b>よくある質問</b> .....	<b>29</b>
<b>受験するには</b> .....	<b>29</b>
動作環境 .....	30
<b>お問い合わせ</b> .....	<b>30</b>



## Education & Skills Online について

**Education & Skills Online** は読解力、数的思考力、IT を活用した問題解決能力を測定する OECD「国際成人力調査」(PIAAC)に基づき、個人に結果を提供できるテストとして作られました。テスト結果は PIAAC の結果と比較することができます。また、参加国に提供される国内・国際結果とのベンチマークとして使用できます。結果には、スキル使用、職業的関心、健康と幸福、行動のコンピテンシーという非認知的能力の測定も含まれています。

### テスト対象者

**Education & Skills Online** は幅広い年齢の方に対応できるように作られています。研究機関や自治体などさまざまな機関で研修の効果測定や、研究を目的として利用できます。

### 対応言語

**Education & Skills Online** は下記の言語に対応しています。

- チェコ語
- 英語 (カナダ、アイルランドおよびアメリカ合衆国)
- フランス語 (カナダ)
- イタリア語
- 日本語
- スペイン語 (スペインおよびアメリカ合衆国)

### 活用事例

- 読解力と数的思考力の研修を行う機関：学習者の強みや弱みの判断、国内・国際的指標を用いて研修を評価するための情報収集
- 大学、職業訓練所、研修センターなどの教育機関：入学者に読解力・数的思考力の教育を提供する必要があるかどうかを判断するために利用
- 研究者：PIAAC に準拠したテストを研究目的で利用
- 国の機関：失業者やリスクグループ、経済的に恵まれない環境にある成人の学習ニーズを測定するために利用
- 民間企業：職場での読解力・数的思考力に関する研修ニーズを見極めるために利用

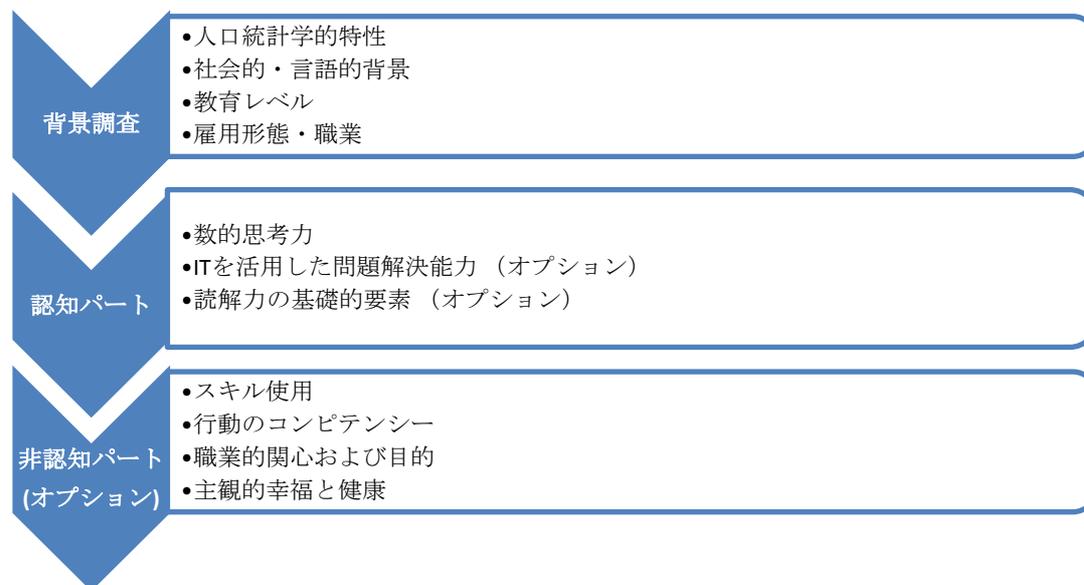


## 実施方法

このテストはPCのみで受験可能です。ネット環境と動作環境が整っていれば、どのPCでも利用可能です。受験者は、受験に必要なコードを受け取ってから、テストを開始します。

## テストについて

### EDUCATION & SKILLS ONLINE の構成



**Education & Skills Online** は個人が現代社会と関わっていくために必要な認知および非認知の能力を測定します。

### 背景調査

背景調査は、人口統計学的特性、社会・言語的背景、教育、雇用形態に関する 9 問の問いから成り立っています。すべての受験者は、背景調査に回答します。

### 認知的分野

**Education & Skills Online** は、読解力、数的思考力、読解力の基礎的要素、および、IT を活用した問題解決能力について、OECD「国際成人力調査」(PIAAC)の「枠組み」に基づいて測定しています。読解力、数的思考力は、PIAAC の調査項目と、**Education & Skills Online** のために新たに作られた項目から構成されています。読解力の基礎的要素と IT を活用した問題解決能力は PIAAC の調査項目のみ使用しています。

Education & Skills Online では以下のスキルを測定します。

## 読解力

Education & Skills Online では「読解力」を、社会に参加し、自らの目標を達成し、自らの知識と可能性を発展させるために、書かれたテキストを理解し、評価し、活用し、これに取り組む能力と定義します。

## 数的思考力

Education & Skills Online では「数的思考力」を、成人の生活において、さまざまな状況の下での数学的な必要性に関わり、対処していくために、数学的な情報や概念にアクセスし、利用し、解釈し、伝達する能力と定義します。受験者は2段階に分かれた20の問いに回答します。

## 読解力の基礎的要素

読解力が低い成人に関するより詳しい情報を得るために、「読解力の基礎的要素」のテストが適宜実施されます。読解力の基礎的要素は、言葉の認知、意味を理解する力、語彙力・流暢さといった基礎的な読解スキルとで構成されており、正確な読解に必要とされています。またこの基準は、基本的な読解力がない受験者と、読む方法は身につけているけれども理解することを得意としない受験者とを区別しています。

## ITを活用した問題解決能力

ITを活用した問題解決能力とは、問題解決のためにスキルを使う能力と、複雑なタスクをやり遂げる能力を指します。「コンピューターの運用能力」ではなく、日常生活において成人がデジタル技術の利用者として直面するような問題を解決するために、ITを駆使する能力を測定します。

## 非認知的分野

Education & Skills Online には非認知的能力に関するパートがあり、職場や家庭でのスキルの使用に関する情報や、回答者の職業的関心、健康と福祉に関する情報を得ることができます。このパートでは、職場における訓練や成功に直接影響を与えうるさまざまな要因を評価します。詳細は以下のとおりです。

## スキル使用

PIAACの調査項目を用いて、回答者が職場や家庭で使用する特定のスキルについて測定します。特定のスキルとは、スキル習得のためのものや、人生に影響を与える重要な結果をもたらすようなものを示しています。ここでは、読み書きや数学的情報や概念の利用、そして情報とコミュニケーション技術(ICT)に必要なスキルに焦点を当てています。



## 職業的関心と目的

個人の業務や職場環境に対する嗜好、新たな仕事の機会や、キャリアや職業訓練を求める度合いを測ります。

## 主観的幸福と健康

主観的幸福と健康の主な構成要素を調べます。人生の評価や、ポジティブ感情やネガティブ感情も含みます。

## 行動のコンピテンシー

学問や仕事に対する準備や成功に強い関係性がある性格的側面を測定します。



## テスト設計

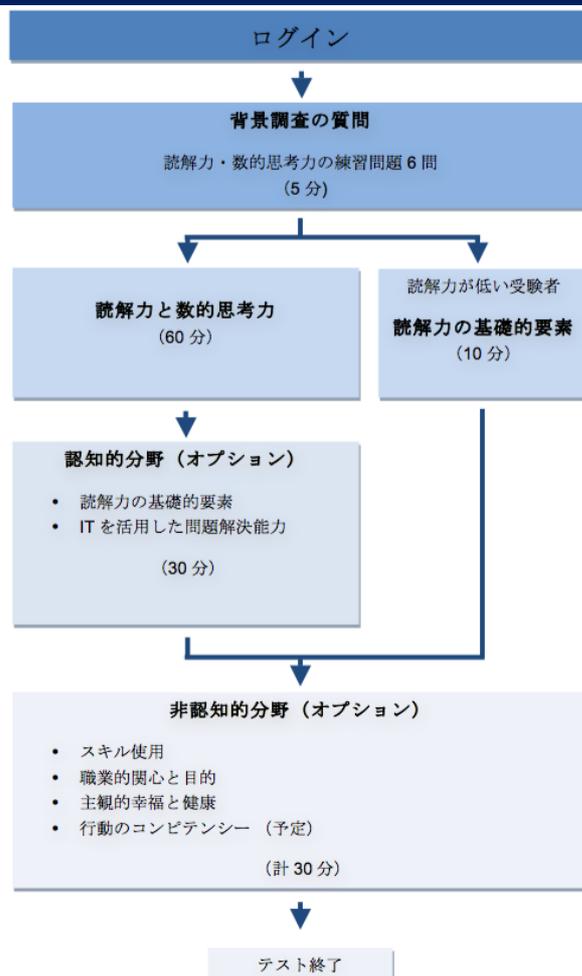
---

**Education & Skills Online** はコンピューターベースの、認知的・非認知的スキルのテストです。インターネットに接続しているシステム要件を満たした PC であれば、どの PC でも受験可能です。仕事、家庭、社会に関する重要なスキルを測定する受験者の能力に応じた自由度の高いテストになっています。

### テストの流れ

テストは全てのパート（読解力・数的思考能力の評価と、読解力の基礎的要素、IT を活用した問題解決能力、非認知的分野）を合わせると 120 分程度かかります。基本テストは約 65 分です。基本テストには、背景調査、読解力・数的思考力のテストが含まれます。その他のパートはオプションです。読解力と数的思考力は、一度に受ける必要がありますが、他のテストは読解力や数的思考力と同時に受けなくても構いません。所定のコードを入力してログインすれば、別の日時で受けることができます。全てのパートを受験できるコードを持っている場合は、所定のコードを入力して、以下の順序でテストを受けます。

## EDUCATION & SKILLS ONLINE テストの流れ



## 認知的分野

認知的分野には、背景調査と基礎認知能力（読解力・数的思考力）のパートがあります。また、オプションとして、読解力の基礎的要素と IT を活用した問題解決能力があります。

## 状況と内容

成人は日常生活において文脈をもたずに何かを読むことはなく、特定の状況や、特定の目的のために読むのが通常です。このテストの課題も、さまざまな状況や内容のものから選定されています。

状況は、以下のジャンルのものを含むよう定義されています。

- 職場と仕事
- 私的利用（家庭と家族、健康と安全、消費活動、レジャー、レクリエーション）
- コミュニティと公民権
- 教育と訓練

## タスク

タスクは、PIAAC の枠組みで規定された幅広い分野に対応するよう、PIAAC のタスクと、このテストのために開発されたタスクから構成されています。

## Education & Skills Online のために開発・選択された項目

### 認知的カテゴリーの項目

Education & Skills Online の認知的項目には、OECD「国際成人力調査」(PIAAC)の項目と、読解力と数的思考力の分野用に新たに開発された項目があります。PIAAC の項目を用いることで、Education & Skills Online と PIAAC の結果を対応付けることができ、二つのテストを共通の尺度で比較することができます。新しく開発された項目は、信頼性調査のため、2013 年春に各言語での予備調査を行っています。

## 読解力

読解力の項目は、連続型・非連続型テキストや資料を処理するのに必要とされる 3 つの主要側面（アクセス・特定、統合・解釈、評価・熟考）を測定できるように選択、または開発されています。

読解力の問いでは、新聞、パンフレット、マニュアル、ウェブサイト等の情報をいかに理解し利用できるかを測定します。また、書式、スケジュール、図表の中の情報をいかに探し出し、使いこなすことができるかも評価します。

- アクセス・特定
- 統合・解釈
- 評価・熟考

**読解力の基礎的要素**は読んだものを理解するために必要なスキルです。このテストでは、さまざまな要素の中から、語彙、文の理解、文章の理解の 3 つのセクションを出題しています。

## 数的思考力

数的思考力の問いでは、問題を解決したり、状況を理解したりするために、どのように数学的な情報を解釈し、伝達し、利用できるかを測定します。数学的な情報は、図表、グラフ、地図、製品ラベル、広告などに存在します。

数的思考力のタスクは、以下の変数を組み合わせて、幅広い範囲の難易度をカバーしています。

- 解釈と熟考（種類と度合い）
- 表現力
- 数学的能力
- 数学的な論証
- 状況の身近さ
- 既知の手順や手段をどれくらい使いこなせるか、またより創造性が求められる新規の状況を提示できるか

## IT を活用した問題解決能力

IT を活用した問題解決能力には、問題解決のために用いる認知的ストラテジーとプロセス、問題解決を促したり条件付けたりするタスクや設問、問題解決に使用される技術、という 3 つの側面があります。3 つの側面の詳細を以下に示します。

- 技術的特徴：アプリケーションの種類、必要なナビゲーションの数やツールの使用
- タスクの特徴：タスクに必要な工数、タスクに関わった人数
- 認知的プロセス：目標が定義されているか、条件の活用、進捗確認の必要性、妥当性の評価、論理的思考レベル

すべての特徴が、このテストで出題される問題の難易度に関係しています。以下のような場合、問題はより複雑になる傾向があります。例えば、問題が明示的に記述されておらず曖昧な場合、目標の特定や行き詰まりの解消などの複雑な問題解決の方策が求められる場合、回答者が E メールと表計算ソフトを両方利用しなければいけない、といった複数の技術を使うことが求められている場合などです。

IT を活用した問題解決能力では、日々の問題を解決するためにさまざまな技術をどのように利用し、目標に向かってタスクを達成していくかを測ります。また、E メール、ウェブページ、表計算ソフトなど、異なる環境の情報をどのように理解し、利用するかも測ります。このテストでは、目的を達成するための良い方策が思いつかないような状況を問題としています。これは、方策の活用が明らかにならなかったり、上記の方策の活用が明らかにできなかったり、過去に同じようなタスクを経験したことがないようにするためです。

## 非認知的分野の項目

非認知的分野は 4 項目あります。

行動のコンピテンシー

職業的関心と目的  
スキル使用  
主観的幸福と健康

## 行動のコンピテンシー

特定の性格的特徴が、認知的な能力や仕事上の成功を予測できるように、教育上の成功にも結びつくことは研究で示されています。学問や仕事に対する準備と成功に関連し役に立つ性格要素を測定するための妥当性と信頼性が証明された既存の項目を使用しています。

## 職業的関心と目的

このテストは、さまざまな業務や職場環境の嗜好、新たな仕事の機会とキャリアや職業に関する研修を求める目的意識の強さを測ります。キャリアへの関心が、教育や仕事における能力開発の選択に影響するだけでなく、教育上の成績や、仕事の遂行能力、名声や収入における達成の予測因子になることが研究で示されています。また、6つの観点からなる職業的関心のプロフィールや職業適性指数を示し、また仕事を見つけたいという目的意識の強さと、そのための行動とのギャップを示します。

## スキル使用

スキル使用では、回答者が仕事や日常生活でスキル習得のために使う特定のスキルや、人生に影響を与えるような重要な結果に関する情報を集めるために、PIAACの調査項目を使用しています。ここでは、読み、書き、数学的な情報や概念の活用、情報通信技術、に関連するスキルに注目しています。これらの活動は、読解力、数的思考力、ITを活用した問題解決能力におけるスキルの構築や維持に必要となります。また、結果はPIAACのスキル使用尺度に対応付けることができます。

## 主観的幸福と健康

主観的幸福は、就業者や求職者を含む成人集団や部分母集団の福祉を調査している政策立案者にとって重要な情報源になります。主観的幸福と健康の測定は、政策立案者が、政策の効果や、短期的および長期的目標に向けての進捗を評価するのに、大変役立ちます。主観的幸福と健康では、主観的幸福の主な構成要素（人生に対する評価、ポジティブな感情、ネガティブな感情）もカバーしています。健康の指標には、主観的な健康、睡眠の質、BMI、喫煙、食生活、運動の評価が含まれます。

## 管理

このテストはコンピューターでのみ提供されています。受験者はシステム上の要件を満たしていれば、自宅の PC を含むどの PC でも受験することができます。受験者はテストにログインするための認証コードを受け取ります。テストを受験するには、インターネットへの接続が必要です。

### Education & Skills Online の購入方法

購入は団体単位で行います。

1 団体を 1 ユーザーと定義します。団体（ユーザー）は、大学生、成人の読解力プログラム、自治体など特定の集団のスキルレベルを調査するために、複数の認証コードを購入します。

#### 購入可能なテストパッケージ

認知的分野のテスト、または、非認知的分野のテストパッケージ、もしくは両方を含むバンドルパッケージの購入が可能です。

認知的分野のテストパッケージに含まれているもの：

- 背景調査
- 読解力・数的思考力
- 問題解決能力・読解力の基礎的要素（オプション）

非認知的分野のテストパッケージに含まれているもの

- 背景調査
- 行動のコンピテンシー
- スキル使用
- 主観的幸福と健康
- 職業的関心と目的

バンドルパッケージに含まれているもの

- 背景調査
- 読解力・数的思考力
- 問題解決能力・読解力の基礎的要素（オプション）
- 行動のコンピテンシー
- スキル使用
- 主観的幸福と健康
- 職業的関心と目的

認知的分野のテストと非認知的分野のテストを同時購入すると、受験者がすべてのテストを通して使用できる認証コードを作成できます。それぞれのテスト結果や受験者

を一つの認証コードで管理することができます。バンドルパッケージでは、受験者はまず背景調査と読解力・数的思考力テストを受け、その後、問題解決能力と、読解力の基礎的要素（個々のスキルレベルによって対象になる）のどちらかまたは両方のテストが続きます。また、非認知的分野のテストは、認知的分野のテストのすぐ後に受けることもできますが、認証コードの期限内であれば、後日に受けても構いません。

認知的分野および非認知的分野のテストパッケージは別々に購入することもできます。ただしこの場合、認証コードはパッケージ間で統一されません。認知的分野のパッケージ購入が済んだ後で非認知的分野のテストパッケージも購入した場合、その団体は、同じ受験者でもパッケージごとに、別々の認証コードを割り振る必要があります。また、受験者のそれぞれのコードの紐付けや、認知的分野と非認知的分野の両方の結果を分析するためには、一人の受験者の異なるコードに紐づいた結果を統合するための仕組みを構築し、維持する必要があります。

## 費用

Education & Skills Onlineの基本パッケージの価格は、一度に購入したパッケージ数と、そのパッケージに含まれているテストパートに基づいて算出されます。

価格表			
数量	(ユーロ) の価格/単位		
	基本テストパッケージ	非認知的分野のテストパッケージ	バンドルパッケージ (基本テスト+非認知的分野のテスト)
<5,000	€9.00	€2.00	€11.00
5,000 – 10,000	€8.25	€2.00	€10.25
10,001 – 25,000	€7.75	€2.00	€9.75
25,001 – 75,000	€7.00	€2.00	€9.00
75,001 – 149,999	€6.00	€2.00	€8.00
150,000 +	€5.00	€2.00	€7.00

支払は、ユーロまたはドルで行うことができます。（ユーロ為替レートに基づく）

Education & Skills Online を購入後、在庫管理や結果確認のための管理画面へのアクセス権が提供されます。

管理画面でできること

- 受験完了の確認

- エクセル形式でのテスト結果ダウンロード（分析用）
- スコアレポートの検索と閲覧
- 管理画面のユーザーの追加
- 購入団体の下に2階層の組織の作成（認証コードの整理用）
- 技術情報に関する書類の確認

## テスト結果

テスト結果は団体が任意にダウンロードすることができます。ETSやITSに依頼する必要はありません。結果をダウンロードする際は、日付範囲を指定して検索することができます。

注：認証コードは受験者につき、一つです。**Education & Skills Online**が個人情報（名前、電子メールアドレス、電話番号）を取得することはありません。個人情報がシステムに保管されることはありません。

結果の所有者は購入者となるため、購入者は、責任を持って受験者に権利を通知し、取得した結果を共有するために必要な許可を得ておく必要があります。

結果はエクセル形式でダウンロードできます。結果データに含まれる項目は以下の通りです。

### 一般的な情報の項目（すべてのパッケージ）

- 認証コード
- 団体名と団体 ID
- 言語
- 背景調査の回答（9）
- 開始日時（各パートごと）
- 最終アクセス日時（各パートごと）

### 基本認知的データの項目

- 読解力・数的思考力の換算スコア
- 読解力・数的思考力の受験者適合度のフラグ
- 語彙、文の理解、および文章の理解についての読解力の基礎的要素のスコア（回答速度・正確さ）

- 問題解決能力の換算スコア

## 非認知的分野の項目

### 主観的幸福と健康

- 人生の満足感、ポジティブな感情、ネガティブな感情（低／中／高）
- 主観的健康レベル（良い／まあまあ／悪い）
- BMI レベル
- 睡眠、食事、喫煙、身体活動レベル

### 行動のコンピテンシー

- 13 の行動のコンピテンシーのパーセンタイル順位（そのスコアに満たない受験者が占める割合）

### スキル使用

- 仕事や家庭での読む力、書く力、数的思考力、ICT のレベル（8 つのスコア）
- コンピューター使用に関する 6 つの問いへの回答

### 職業的関心と目的の評価

- 6 つの性格カテゴリーのスコア
- ISCO-08 codes と現在の仕事や望んでいる仕事への適合レベル
- 最も適している 20 個の職種（ISCO-08 コード）
- 最も適していない 10 個の職種（ISCO-08 コード）
- 新しい仕事や、職業訓練を求める目的意識のレベル

## カスタマイズ

購入者はテスト管理画面を一部カスタマイズすることができます。

- 受験者のログイン画面は、テストを購入した団体名やロゴを含むようにカスタマイズすることができます。
- 管理者は受験者が各テストパートの終了時ごとにスコアレポートを受けとらないよう、スコアレポート機能をオフにすることができます。

## 結果（スコアレポート）

以下の項目を含むスコアレポートを提供します。

- 受験したスキル分野における強みと弱みの特徴を説明したレポート
- 認知的分野のタスクの複雑さや難しさに応じた習熟度レベルに関するスコア
- 各非認知的分野に関する要約
- 認知的分野と非認知的分野について、国内外の PIAAC の結果との比較情報

購入者は結果分析のために、結果データ（エクセル形式）をダウンロードすることができます。

## 基本認知的テスト

スコアは、各テスト終了後にスコアレポートとして出力されます。スコアレポートは、PIAAC のスケールに基づいて数値を提示するほか、テストした分野の強みと弱みについての記述や、国内外の同じタイプの受験者の結果比較も含まれます。

### レベルの判定方法について

習熟度の範囲は 0～500 に定められています。スコアは、読解力や、数的思考力、IT を活用した問題解決能力の特定の側面における習熟度を表します。習熟度のスケールごとに、より簡単なタスクとより難しいタスクが用意されています。それぞれのスケールは、該当レベルのタスクを達成するのに必要な知識とスキルに基づく習熟度レベルに分かれています。

あるレベルの回答者は、そのレベルの知識とスキルを持っているだけでなく、その下のレベルに必要な能力も持ち合わせています。つまり、レベル 2 と判定された人は、レベル 1 の能力も備えていることとなります。

### レベルが示すもの

3つのスケールのスコアは、タスクの複雑さと難易度の度合いで決まります。レベル未满是最も低い習熟度レベルで、上のレベルに上がるほど習熟度が高くなります。

### レベルの決定方法

スケールを作るにあたり、読解力、数的思考力、IT を活用した問題解決能力の専門家チームが、計量心理学者やテスト開発者と協力してデータを見直し、500 点のスケールにそってタスクを確認し、タスク（難易度が次第に上がる）の達成に不可欠なスキルと知識を決定しました。

## スコア範囲

読解力と数的思考力のスコアは、10 ポイント刻みに 0 点から 500 点の範囲で提示されます。各レベルのタスクを達成するために必要な知識やスキルに基づいて、5 段階に分かれています。



- レベル 1 未満 : 0 ~ 175
- レベル 1 : 176 ~ 225
- レベル 2 : 226 ~ 275
- レベル 3 : 276 ~ 325
- レベル 4/5 : 326 以上

IT を活用した問題解決能力のスコアは、10 ポイント刻みに 0 点から 500 点の範囲で提示されます。各スコアは以下の 4 段階のいずれかに分類されます。

- レベル 1 未満 : 0 ~ 240
- レベル 1 : 241 ~ 290
- レベル 2 : 291 ~ 340
- レベル 3 : 341 以上

## スコアの解釈の仕方

教育背景や人生経験の異なる成人のスキルを適切に測定するために、**Education & Skills Online** には非常に簡単なものから非常に難しいものまで幅広いタスクが含まれます。**Education & Skills Online** のテキストとタスクは、難易度に影響を与える下記の特徴に基づいています。

### 読解力

- タスクや問いに関連したテキスト内の情報が明白であること
- 推測して結論を出すのに必要な複雑さの度合い
- テキストおよび／または問いの複雑さ
- 処理しなければならないテキストの量
- テキスト内の必要な情報の重視
- 受験者の注意を引くテキスト内のその他の情報
- テキストの部分間の関係を理解するのに役立つ、または理解を妨げるテキストの特徴

### 数的思考力

- 解釈と熟考（種類と度合い）
- 表現力
- 数学的スキル
- 数学的議論
- 状況の身近さの程度
- 既知の手順や手段をどれくらい使いこなせるか、またより創造性が求められる新規の状況を提示できるか

## IT を活用した問題解決能力

- 技術的特徴-アプリケーションの種類、必要なナビゲーションの数やツールの使用
- タスクの特徴-タスクに必要な工数、タスクに関わった人数
- 認知的プロセス-目標が定義されているか、条件の活用、進捗確認の必要性、妥当性の評価、論理的思考レベル

## 読解力

### レベル1 未満

このレベルの成人は、馴染み深い題材についての短いテキストや文章から特定の情報を探し出すことができます。例えば、以下のことができる傾向にあります。

- 新聞広告から店の電話番号や住所を探し出す
- チラシから地域の芸術イベントの日付と時間を探し出す
- 会社のお知らせで従業員コンテストの勝者を確認する
- 食品の包装ラベルで主成分を確認する

長めで馴染みのないテキストを理解し、書類に記入するといったことが、困難な場合があります。具体的には、以下のような場合に難しく感じる傾向があります。

- 雑誌の定期購読用の簡単な書式に記入する
- 新しい職場のドレスコードについて、従業員用ウェブページで賛成・反対の投票をする
- 劇場に関する情報を入手するために、劇場のウェブサイト上で該当するリンクを探す
- 新聞記事の表から、従業員の多い上位3つの会社を確認する
- 地元の食料品価格の値上がりに関する記事に記された2つの理由をあげる
- 価格や自分の音楽の好みに基づいてダウンロードする曲を決めるにあたり、ミュージックストアのウェブページで、複数のレビューを比較・対比する

### レベル1

このレベルの成人は、長めで身近な課題を理解できます。例えば、以下のことができる傾向にあります。

- 食品の包装ラベルで主成分を確認する
- 雑誌の定期購読用の簡単な書式に記入する
- 従業員用のウェブページで新しい職場のドレスコードについて、賛成・反対の投票をする
- 劇場に関する情報を入手するために、劇場のウェブサイト上で該当するリンクを探す
- 新聞記事の表から、従業員の多い上位3つの会社を確認する

このレベルでは、長めで複雑なテキストは、理解が困難になることがあります。具体的には、以下のような場合に難しく感じる傾向があります。

- 壊れた電話を返品するために、保証書の内容からどの書類が必要かを判断する
- 今年のフォトコンテストのルールがこれまでのものとどう違うかを、カメラストアのシングルページ（キャンペーンページなどで使われる1ページ完結のウェブページ）で確認する
- 会社の売上が上がったことについて、従業員向けニュースレターに書かれている2つの理由をあげる
- 価格や自分の音楽の好みに基づいてダウンロードする曲を決めるにあたり、ミュージックストアのウェブページで、複数のレビューを比較・対比する

## レベル2

このレベルの成人は、馴染みのない課題についての長めで複雑なテキストを理解できます。例えば、以下のことができる傾向にあります。

- 従業員用のウェブページで新しい職場のドレスコードについて、賛成・反対の投票をする
- 壊れた電話を返品するために、保証書の内容からどの書類が必要かを判断する
- 今年のフォトコンテストのルールがこれまでのものとどう違うかを、カメラストアのシングルページ（キャンペーンページなどで使われる1ページ完結のウェブページ）で確認する
- 会社の売上が上がったことについて、従業員向けニュースレターに書かれている2つの理由をあげる

このレベルでは、いろいろな特徴がある、長く複雑なデジタルテキストや、印刷されたテキストを理解することにいらいらを感じる場合があります。具体的には、以下のような場合に難しく感じる傾向があります。

- 月々の請求明細書の情報から、同様の支払いを公共機関に郵送やオンラインで支払っても認められるかどうかを調べる
- 価格や自分の音楽の好みに基づいてダウンロードする曲を決めるにあたり、ミュージックストアのウェブページで、複数のレビューを比較・対比する
- 運動が仕事の生産性を飛躍的に高める、という主張をサポートする根拠について、国の保健機関のウェブページを数ページ検索する
- 育児に関するディスカッションフォーラムでのコメントを比較して、どの親が同じような意見を持っているかを確認する

## レベル3

このレベルの成人は、さまざまな特徴のある長く複雑なデジタルテキストや印刷されたテキストを理解することができます。具体的には以下のことができる傾向にあります。

- 会社の売上が上がったことについて、従業員向けニュースレターに書かれている2つの理由をあげる

- 月々の請求明細書の情報から、同様の支払いを公共機関に郵送やオンラインで支払っても認められるかどうかを調べる
- 価格や自分の音楽の好みに基づいてダウンロードする曲を決めるにあたり、ミュージックストアのウェブページで、複数のレビューを比較・対比する
- 運動が仕事の生産性を飛躍的に高める、という主張をサポートする根拠について、国の保健機関のウェブページを数ページ検索する

以下のような場合には、難しく感じる傾向があります。

- 代替エネルギーに関する本についてオンラインで検索した結果から、太陽熱エネルギーについての賛否両論が書かれている本を見つける
- 有名な医療センターのウェブ情報に反した情報を比較することによって、健康の改善に関するディスカッションフォーラムのそれぞれの立場を判断する
- 市の交通機関のウェブページの数か所のリンクから、休日の特別料金やサービスについての情報を見つける
- 会社のポリシーや社内手続きが書かれた複雑な図表をもとに、職場の安全に関する提案のリストの中から、会社がどの提案を採用しそうかを見極める

### レベル4/5

このレベルの成人は、さまざまな情報源からのより長くて複雑なテキストを理解する読解力があります。例えば、以下のことができる傾向があります。

- 月々の請求明細書の情報から、同様の支払いを公共機関に郵送やオンラインで支払っても認められるかどうかを調べる
- 価格や自分の音楽の好みに基づいてダウンロードする曲を決めるにあたり、ミュージックストアのウェブページで、複数のレビューを比較・対比する
- 運動が仕事の生産性を飛躍的に高める、という主張をサポートする根拠について、国の保健機関のウェブページを数ページ検索する
- 有名な医療センターのウェブ情報に反している情報を比較することによって、健康の改善に関するディスカッションフォーラムのそれぞれの立場を判断する
- 市の交通機関のウェブページの数か所のリンクから、休日の特別料金やサービスについての情報を見つける
- 2本の長めの研究記事に書かれた情報やグラフが、睡眠の利点に関する新聞記事のどの主張を立証しているかを確認する

### 読解力の基礎的要素

スコアは精度と速度の点から測定されます。それぞれについて低・中・高と判定されます。

- 精度が高く速度が速い場合：基礎読解力は高いです。理解力の構築に焦点が当てられます。
- 精度が高く、速度が遅いか中程度の場合：基礎読解力は高いです。理解力の構築と速度を速めることに焦点が当てられます。

- 精度が低いから中程度で、速度が速い場合：早く進めようとし過ぎているかもしれません。基礎スキルを構築する必要があります。
- 精度が低いから中程度で、速度も遅いか中程度の場合：基礎スキルと素早く読むための訓練が必要です。

## 数的思考力

### レベル1 未満

このレベルの成人は馴染みのある状況での簡単な計算ができます。具体的には以下のことができる傾向があります。

- スーパーでいくつかの日用品を買う時、それがいくらか分かる
- 目盛りのない計量カップの分量が分かる
- 最高気温から最低気温を引いて、一日の気温の幅を調べる

このレベルの場合、パーセントや小数の計算や、表の中の数学的な情報を理解することが求められるような数的スキルを使うのが困難なことがあります。具体的には、以下のような場合に難しく感じる傾向があります。

- 25パーセント引きのシャツの値段を計算する
- 1ケースあたりの水の値段が分かっている時に水1本当たりの価格を確認する
- 従業員の週の勤務表から、一日当たりの労働時間が一番長い従業員を調べる

### レベル1

このレベルの成人は、パーセントや少数の計算や、図の中の数的情報を理解することが求められるような数的スキルを使うことができます。具体的には、以下のことができる傾向があります。

- 目盛りのない計量カップの分量が分かる
- 最高気温から最低気温を引いて、一日の気温の幅を調べる
- 25パーセント引きのシャツの値段を計算する
- 1ケースあたりの水の値段が分かっている時に水1本当たりの価格を確認する

このレベルの人が数的スキルを使うにあたって難しさを感じるのは、問いに答える前に中級レベルの計算をしたり、グラフを解釈したり、比率を使う必要がある場合です。具体的には、以下のような場合に難しさを感じる場合があります。

- 月ごとの売上表から、年間の平均売上を上まわった月の数を確認する
- ガソリン予想価格が一番正確だった月を、年間の予想価格と実際の価格の折れ線グラフをもとに確認する
- 大きな容器でレモネードを作る際に、少ない量で作るときと同じ割合にするための濃縮レモネードと水の量を見極める

## レベル2

このレベルの成人は、問いに答える前に中級レベルの計算をしたり、グラフを解釈したり、比率を使うことができます。具体的には、以下のことができる傾向があります。

- 25 パーセント引きのシャツの値段を計算する
- 1 ケースあたりの水の値段が分かっている時に水 1 本当たりの価格を確認する
- 月ごとの売上表から、年間の平均売上を上まわった月の数を確認する
- ガソリン予想価格が一番正確だった月を、年間の予想価格と実際の価格の折れ線グラフをもとに確認する

このレベルでは、比率を使うこと、複雑なグラフを読み取ること、割合の変化を比較すること、といった数的思考が困難なことがあります。具体的には、以下のような場合に難しく感じる傾向があります。

- 大きな容器でレモネードを作る際に、少ない量で作るときと同じ割合にするための濃縮レモネードと水の量を見極める
- 男性が消費する砂糖の量を確認するために、男性の典型的な食事と女性の典型的な食事に含まれる塩、砂糖、脂肪の量を比較した複雑なグラフを読み取る
- 大学に入学した学生数の割合を年ごとに出し、割合の変化を算出する

## レベル3

このレベルの成人は、比率を使うこと、表の数的情報を理解すること、複雑なグラフを読み取ることができます。具体的には、以下のことができる傾向があります。

- 1 ケースあたりの水の値段が分かっている時に水 1 本当たりの価格を確認する
- 月ごとの売上表から、年間の平均売上を上まわった月の数を確認する
- ガソリン予想価格が一番正確だった月を、年間の予想価格と実際の価格の折れ線グラフをもとに確認する
- 大きな容器でレモネードを作る際に、少ない量で作るときと同じ割合にするための濃縮レモネードと水の量を見極める
- 男性が消費する砂糖の量を確認するために、男性の典型的な食事と女性の典型的な食事に含まれる塩、砂糖、脂肪の量を比較した複雑なグラフを読み取る

このレベルでは、割合や比率を使う、量がどのように関係しているかを理解する、といった数的思考が困難なことがあります。具体的には、以下のような場合に難しく感じる傾向があります。

- 大学に入学した学生数の割合を年ごとに出し、割合の変化を算出する
- 投薬量が子供の体重で決まる薬について、子供に与える量を見極める
- 収入源と支出源のリストが記載された表から、利益を算出する

## レベル4/5

このレベルの成人は、パーセンテージや割合を使ったり、さまざまな形態の情報を解釈したり、量の関連性を理解できます。具体的には、以下のことができる傾向があります。

- 何月のガソリン予想価格が一番正確だったか、年間の予想価格と実際の価格の折れ線グラフをもとに確認する
- 大きな容器でレモネードを作る際に、少ない量で作るときと同じ割合にするための濃縮レモネードと水の量を見極める
- 大学に入学した学生数をそれぞれの年でパーセンテージ化し、変化を算出する
- 男性が消費する砂糖の量を確認するために、男性の典型的な食事と女性の典型的な食事の塩、砂糖、脂肪の量を比較した複雑なグラフを読み取る
- 投薬量が子供の体重で決まる薬について、子供に与える量を見極める
- 収入源と支出源のリストが記載された表から、利益を算出する

## IT を活用した問題解決能力

### レベル1 未満

このレベルの成人は、馴染みのあるソフトウェアを使って、ルーティンのタスクを達成できます。具体的には、以下のことができる傾向にあります。

- 使い慣れたメールソフトを使用して電子メールを開いて読む
- 使い方をよく分かっているワープロソフトを使ってクラブミーティングの短いまとめを書く
- 店の電話番号を見つけるために、利用したことのある検索サイトで地元の店の名前を入力する

このレベルの成人は、より複雑な問題を解決するために IT を使うことが困難なことがあります。以下のような場合に、難しく感じる場合があります。

- 普段使っているものと似ているが馴染みのないメールソフトを使って電子メールを開いて読む
- 検索結果からウェブサイトを選び、そのサイトのホームページにある特定の情報にたどりつく
- 少量の電子メールを一つか二つのフォルダに整理する

### レベル1

このレベルの成人は、目標が明確で必要な手順が限られているような問題を解決するために、使ったことのあるものと同じようなものなら、馴染みのないソフトウェアを使うことができます。具体的には、以下のことができる傾向があります。

- 馴染みのない電子メールプログラムで、メールを開き、読み、返信する
- 友人が勧めたホームページにある特定の情報にたどりつく
- ファイルや電子メールを整理したり、簡単に検索できるようにするために、フォルダを設定する

このレベルの場合、より複雑な問題を解決するために IT を使うことは困難な場合があります。以下のようなことは、難しく感じる場合があります。

- 馴染みのない電子メールの機能を使って、一つのメールを多くの送り先に送信する方法を理解する
- 会社の表計算ソフト上の特定の製品の販売個数をより簡単に見つけ出すために、並び替え機能を使う
- 表計算ソフトできちんと表示されない列を見る方法を見つけるといったような、他のソフトウェアでの問題を解決するためにウェブ検索を行う
- コンピューターのハードドライブのどこかにある、「消えた」電子メールのメッセージやファイルを見つける

## レベル2

このレベルの成人は、より複雑な問題を解決するために、今までに見たことのないソフトウェアを、予想外の行き詰まりや結果が生じたとしても、使うことができます。具体的には、以下のことができる傾向があります。

- 馴染みのない電子メールの機能を使って、一つのメールを多くの送り先に送信する方法を理解する
- 会社の表計算ソフト上の特定の製品の販売個数をより簡単に見つけ出すために、並び替え機能を使う
- 表計算ソフトできちんと表示されない列を見る方法を見つけるといったような、他のソフトウェアでの問題を解決するためにウェブ検索を行う
- コンピューターのハードドライブのどこかにある、「消えた」電子メールのメッセージやファイルを見つける

このレベルの場合、より複雑な問題を解決するために IT を使うことは困難な場合があります。以下のようなことは、難しく感じる場合があります。

- ウェブ検索で絞り込みをするための条件を設定したり、表計算ソフトで結果を記述したり、電子メールで結果を他の人に送信する
- 複数のウェブ検索の結果を評価して、どれが最も関連性と信頼性のある情報かを判断する。この過程には、異なる種類のウェブサイトや追加のウェブサイトも考慮するべきかを決めるために、検索を評価し、精査することが含まれる
- これまでに見たことがないソフトウェアを、指示が限定的であったり、明確でなかったりする状況で、IT に関する一般的な経験や、ウェブサイトやブログといった他のネット上の情報源を参考にして使う
- 特定のタスクのために、多くの選択肢の中から最適なソフトウェアを選ぶ

## レベル3

このレベルの成人は、複数の目的を持つ、あいまいな問題群を解決するために、1つまたはそれ以上のソフトウェアを使うことができます。具体的には、以下のことができる傾向があります。

- 表計算ソフトできちんと表示されない列を見る方法を見つけるといったような、他のソフトウェアでの問題を解決するためにウェブ検索を行う
- 馴染みのない電子メールの機能を使って、一つのメールを多くの送り先に送信する方法を理解する

- 複数のウェブ検索の結果を評価して、どれが最も関連性と信頼性のある情報かを判断する。この過程には、異なる種類のウェブサイトや追加のウェブサイトも考慮するべきかを決めるために、検索を評価し、精査することが含まれる
- これまでに見たことがないソフトウェアを、指示が限定的であったり、明確でなかったりする状況で、ITに関する一般的な経験や、ウェブサイトやブログといった他のネット上の情報源を参考にして使う
- 特定のタスクのために、多くの選択肢の中から最適なソフトウェアを選ぶ

## 同等の難易度レベルのタスク

レベルは共通の特性を持っています。タスクはそれぞれのスケール上に設定されているため、そのレベルにある受験者が正確に回答する可能性は 67%です。言い換えると、それぞれのレベルで平均的な人は該当レベルの項目のうち 67%は正答することが期待されます。

## 非認知的分野のスコア

非認知的分野の各テストを受けた後、受験者のスコアとスコアの説明がスコアレポートとして提示されます。

## 行動のコンピテンシー

Educational & Skills Online では、行動のコンピテンシーを性格の評価として設計しています。教育や仕事上での成功の助けになると思われる 13 の特性についてスコアを出しています。以下の表に 13 の特性を示します。

### 行動のコンピテンシーにおける性格特性

性格カテゴリー	性格特性	性格特性の説明
誠実	勤勉性	目標に向かって取り組む態度をさし、勤勉さの度合いが高い人は、熱心で野心や自信があるとされる傾向があります。
	組織性	仕事の業務や活動を企画する能力とともに、秩序を守ることに関する態度をさします。
	信頼性	個人の責任感に関する態度をさし、信頼性の高い人は、頼りになり、約束を守るためにあらゆる努力をする傾向があります。
	自制心	我慢強く、慎重で、冷静になる能力をさし、自制心のレベルが高い人は、仕

		事上で統制を守ろうとする傾向があります。
外向性	積極性	仕事での責任を取る能力をさし、積極性の強い人は、単刀直入で決断力があると言われてたり、「天性のリーダー」と言われる傾向があります。
	親しみやすさ	社会との関わりに関心を示し、親しみやすさが高い人は、仕事上で新しい人に会ったり、組織の改善のためにこのスキルを使うことに関心がある傾向があります。
感じの良さ	寛大さ	他の人を手助けするために、進んで自分の時間や能力を費やす人をさし、寛大さの度合いが高い人は仕事上でも面倒見がよい傾向があります。
	協力性	信用ができる、協力的とみなされる人をさし、協力性が高い人はチームでの仕事をうまく行うことができ、付き合いやすい傾向があります。
情緒的安定	安定性	リラックスして気苦労のない人のことをさし、安定性の高い人は、仕事の優先順位を上手に変えることができ、ストレスにもうまく対処できます。
	楽観的態度	楽観的な見通しを持ち、障害にもうまく対処する人のことをさし、楽観主義の人は、仕事においてフィードバックをうまく取り入れる傾向があります。
体験に対する開放性	創造性	創意に富み、想像力にも富んだ態度をさし、創造性が高い人は、仕事上で革新者になる傾向があります。
	理知的志向	素早く情報を処理し決断する能力をさし、理知的志向の高い人は、他者から博識であると見られる傾向があります。
	知的的好奇心	知覚の鋭さや好奇心に関する態度をさし、知的的好奇心が高い人は仕事に関するワークショップに参加して学習することに関心を持つ傾向があります。

スコアレポートには、受験者のそれぞれの性格特性のパーセンタイル順位が示されます。このパーセンタイル順位は Education & Skills Online の予備調査に参加した国々から得られた国際的なデータに基づいています。

## 職業的関心と目的

職業的関心と目的では、さまざまな職業の業務や職場環境の嗜好や、現在の仕事または就業予定の仕事と関心の適合度合、新しい仕事の機会やキャリアや職業に関する研修に対する目的意識の高さを測定します。以下の 3 つの分野のスコアが提示されます。

- 職業的関心では、現実的、研究的、芸術的、社会的、進取的、伝統的の6つの分野のスコアを提示します。受験者は、自分がやりたい職業を見つけやすくなります。
- 職業の適合性では、受験者の興味が現在の仕事または望んでいる仕事と適合しているかを判断します。また、受験者個人の興味に最も合う20の職種と、最も合わない10の職種リストも提示します。
- 職業の目的では、新しい仕事や職業訓練を求める意思や、新しい仕事を探すことに関する自信について、このテストを受けた他の受験者の結果と比較し、高、中、低のスコアをつけています。

### スキル使用

スキル使用では、読む力、書く力、数的思考力、ICTに関連するスキルを家庭や仕事で使う頻度を調査します。スコアレポートには、8つのスキル使用領域におけるスキル使用の度合いを低、中、高で示します。全くそのスキルを使ったことがないと回答した場合は、該当のスキル領域について、「あてはまらない」と表示します。

スコアは以下のように定義されます。

- **あてはまらない:** このスキルを必要とする活動に全く従事したことがない、と回答した。
- **低:** このスキルを必要とする活動にめったに従事していない、と回答した。
- **中:** 活動の中でこのスキルを必要とする取り組みは、活動の量と頻度によって変わる、と回答した。
- **高:** ほぼ毎日、または毎日、ほとんどの活動でこのスキルを使って取り組んだ、と回答した。

### 主観的幸福と健康

主観的幸福は、人々が自分たちの生活についてどのように考えたり感じているかを表しています。一般的に自分の人生について楽観的な見方をしている人は、高い主観的幸福感を持っている傾向にあり、将来についても期待を持ち、有益な体験をしています。高い幸福感を持っている人は私生活でも仕事の面でも、生産性に富み、成功することが多いことが研究でも明らかになっています。またより長生きで健康的に暮らす傾向があります。主観的幸福に関する問いは、世界中で多くの研究に使われてきました。スコアレポートでは、主観的幸福の3つの主要分野である、人生の満足感、ポジティブ感情、ネガティブ感情について結果を示しています。

人生の満足感では、人々が自分の人生についてどのように考えているかを示します。人生についてどのように感じているかは、日々体験する気分や感情に表れます。喜びや興奮といった積極的感情の体験は、ポジティブ感情と呼ばれ、怒り、苦痛、恥ずか



しさという消極的感情は、ネガティブ感情と呼ばれます。人生の満足感、ポジティブ感情、ネガティブ感情について、高、中、低、の三段階で結果を示します。

健康的なライフスタイルで暮らすことは、成人の心身の健康と幸福にとって大切です。健康的なライフスタイルには、前向きな健康観を持ち、健康的な体重を維持し、健康的な行動や習慣を取り入れることが含まれます。受験者の健康への態度や行動について、健康観、BMI、食生活と栄養、喫煙、運動、睡眠の観点から結果を示します。



## よくある質問

---

### テストの購入方法について

テスト管理者が購入の手続きを行います。

テスト管理者にEメール [cbt-support@etsglobal.org](mailto:cbt-support@etsglobal.org) で申込書を送り、コードを購入します。

申込書は[こちらから](#)ダウンロードすることができます。記入済みの申込書を受け取った後、テスト管理者は支払い方法及び、使用期限と使用条件に関する説明を購入者に連絡します。

支払いが完了したら、テスト管理者は管理画面のログイン情報を送ります。

この管理画面から受験者に配布する認証コード一覧をダウンロードすることができます。

### テストを実施するためにはどれくらい前に購入する必要がありますか

少なくとも予定しているテスト実施日の1か月前には認証コードを購入することをお勧めします。

(購入までに必要な時間と、認証コードをダウンロードして管理画面に使い慣れるまでの時間を考慮しています。)

### 認証コードの使用期間について

認証コードは購入後1年間使用、配布できます。

### テスト開始から完了までの期間について

認証コードは、受験者が1問目を解答した後、60日間で期限が切れます。受験者はテストを開始してから60日間テストを受験することができます。

認証コードの期限が切れると、受験者はEducation & Skills Online にアクセスすることができなくなります。

### 別の言語でテスト実施する場合、その言語のバージョンを別で購入する必要がありますか

購入時に言語バージョンの指定は不要です。全ての言語で使うことができます。

## 受験するには

---

テストを受験するためには、……………※……………から取得できる認証コードが必要です。



## 動作環境

受験するためには、以下の要件を満たすコンピューターが必要です。

- OS 環境：
  - Windows 7 以上
  - OSX 10.6 version 以上
- インターネット接続
- ブラウザー
  - Firefox 40 以上
- 1024 x 768 の解像度のディスプレイ

## お問い合わせ

---

[OECD 問い合わせ先](#)

[ETS 問い合わせ先](#)