

# Un marco para orientar la respuesta en materia de educación a la pandemia de COVID-19 de 2020

Fernando M. Reimers, Iniciativa Global de Innovación Educativa, Escuela de Posgrado en Educación de Harvard  
Andreas Schleicher, Dirección de Educación y Competencias, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

## Resumen

El objetivo de este informe es reforzar la toma de decisiones en el área de la educación, para así desarrollar y poner en marcha respuestas educativas eficaces a la pandemia de COVID-19. En él se explica por qué las medidas de aislamiento social necesarias interrumpirán durante varios meses la educación presencial en la mayoría de los países del mundo. De no establecerse una estrategia deliberada y eficaz para proteger las oportunidades de aprendizaje durante dicho periodo, la interrupción mencionada provocará graves pérdidas para los estudiantes en términos de aprendizaje.

En el informe se propone que los directivos de los sistemas y organizaciones educativos elaboren planes para continuar impartiendo educación, mediante modalidades alternativas, durante el periodo de aislamiento social requerido. Para ello se presenta un marco con las áreas que dichos planes deberán cubrir.

A partir de una evaluación rápida de las necesidades educativas y de las respuestas que están aplicándose en 98 países, en el informe se identifican las necesidades más destacadas por abordarse en estos planes, así como las áreas cuya implementación podría plantear más dificultades. Asimismo, se examinan las respuestas en materia de educación que varios países ofrecen ante la crisis. Con base en un análisis de los datos de la edición más reciente de la evaluación PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE), en este documento también se describen los retos afrontados por varios sistemas educativos al recurrir a la educación en línea como modalidad alternativa.

# Introducción<sup>1</sup>

A medida que la pandemia de COVID-19 hace estragos en el mundo entero, es esencial atender las necesidades educativas de los niños y los jóvenes durante la crisis. Este documento tiene por objeto ayudar a los directivos de distintos niveles de gobernanza educativa, en organizaciones educativas públicas y privadas, a formular respuestas en este ámbito adaptables, congruentes, eficaces y equitativas a una crisis que trastornará considerablemente las oportunidades educativas mundiales.

Sin duda, la pandemia de COVID-19 es, ante todo, un asunto de salud pública, y mitigar su impacto dependerá en alto grado de las acciones de científicos y fabricantes de productos farmacéuticos orientadas a descubrir una vacuna u otros productos farmacéuticos para prevenir o tratar las infecciones por COVID-19, y a encontrar métodos de entregarlos a gran escala. De no realizarse intervenciones farmacéuticas eficaces, la mitigación del impacto de la pandemia dependerá de las medidas que los funcionarios de salud pública y otros sectores gubernamentales adopten para frenar la propagación de la infección, entre ellas el distanciamiento social.

“Estas intervenciones no farmacéuticas a gran escala varían de un país a otro, pero incluyen el distanciamiento social (por ejemplo, prohibir grandes reuniones y recomendar que las personas no interactúen fuera de su hogar); el cierre de las fronteras; el cierre de las escuelas; medidas de aislamiento de personas sintomáticas y sus contactos, y el confinamiento masivo de poblaciones acompañado de la prohibición de traslados internos, excepto los esenciales.”<sup>2</sup>

Se pronostica que el desarrollo de una vacuna se logrará, en el mejor de los casos, en septiembre de 2020 (seis meses más adelante); por consiguiente, es

muy probable que la principal estrategia disponible para evitar la rápida propagación de infecciones en un futuro próximo sea el distanciamiento social. Si bien esta estrategia, de ser adoptada por toda o casi toda la población, podría conseguir frenar la velocidad de la infección (como se ha demostrado en China, Japón, Corea y Singapur), su eficacia depende de un liderazgo oportuno y eficaz por parte de los dirigentes políticos y de una respuesta abierta y disciplinada de los ciudadanos. Las evidencias respecto a la capacidad de liderazgo y seguimiento en varios países del mundo son contradictorias, al menos hasta la fecha, lo cual implica la continuación de las medidas de distanciamiento social, la prolongación de la pandemia y la intensificación de su impacto. Los contagios y los fallecimientos actuales y previstos en la actualidad y en los próximos meses son graves. El Centro de Ciencia e Ingeniería de Sistemas de la Universidad John Hopkins informa de 788 522 casos confirmados en el mundo y 37 878 muertes, hasta el 30 de marzo de 2020.<sup>3</sup> En Londres, los investigadores del Imperial College estiman que en 2020, el impacto mundial en términos de muertes oscilará entre 20 millones, contando con intervenciones no farmacéuticas eficaces, y 40 millones, sin estas.<sup>4</sup> Por su parte, el doctor Anthony Fauci, director del Instituto Nacional de Alergias y Enfermedades Infecciosas de Estados Unidos, estima que tan solo en ese país la pandemia causará entre 100 000 y 200 000 muertes.<sup>5</sup>

Debido a la magnitud del impacto de la pandemia, no estamos solo ante una cuestión de salud pública. La pandemia y las respuestas necesarias para contenerla afectarán la vida social, económica y política. Las restricciones a la movilidad a causa del distanciamiento social disminuyeron la oferta y la demanda económicas, lo que ha afectado gravemente a las empresas y el empleo. El impacto

1 Agradecimiento: apreciamos los valiosos comentarios y sugerencias de los siguientes colegas respecto a la versión preliminar de este documento: Dirk van Damme, Pablo Fraser, Luis Enrique García, Aurelio Nuno, Sergio Paez, Earl Phalen, Beatriz Pont y Bella Wong.

2 Seth Flaxman, Swapnil Mishra, Axel Gandy et al. *Estimating the number of infections and the impact of nonpharmaceutical interventions on COVID-19 in 11 European countries*. Imperial College London (2020), página 3. <https://www.imperial.ac.uk/media/imperial-college/medicine/sph/ide/gida-fellowships/Imperial-College-COVID19-Europe-estimates-and-NPI-impact-30-03-2020.pdf>.

3 Universidad Johns Hopkins. Coronavirus Resource Center <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>.

4 Patrick GT Walker, Charles Whittaker, Oliver Watson et al. *The Global Impact of COVID-19 and Strategies for Mitigation and Suppression*. WHO Collaborating Centre for Infectious Disease Modelling, MRC Centre for Global Infectious Disease Analysis, Abdul Latif Jameel Institute for Disease and Emergency Analytics, Imperial College London (2020) página 2 <https://www.imperial.ac.uk/media/imperial-college/medicine/sph/ide/gida-fellowships/Imperial-College-COVID19-Global-Impact-26-03-2020v2.pdf>.

5 *Fauci Estimates That 100,000 To 200,000 Americans Could Die From the Coronavirus*. National Public Radio. March 29, 2020. (Fauci estima que entre 100 000 y 200 000 estadounidenses podrían morir a causa del coronavirus). Radio Pública Nacional. 29 de marzo de 2020. <https://www.npr.org/sections/coronavirus-live-updates/2020/03/29/823517467/fauci-estimates-that-100-000-to-200-000-americans-could-die-from-the-coronavirus>.

será más fuerte para las poblaciones más vulnerables dentro de los países, así como en los países con la infraestructura de salud más débil.

Las restricciones debidas a intervenciones no farmacéuticas como el distanciamiento social también han sido lesivas para la educación en todos los niveles y seguirán siéndolo durante varios meses por lo menos, ya que los estudiantes y los profesores no pueden reunirse físicamente en escuelas y universidades.

La imposibilidad de reunirse durante una pandemia prolongada probablemente limitará las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes en el periodo de distanciamiento social. Se sabe que el tiempo dedicado al aprendizaje —“tiempo de aprendizaje”— es uno de los predictores más confiables de la oportunidad de aprender. En Estados Unidos, investigadores comprobaron los efectos de la “pérdida de aprendizaje durante el verano”, demostrando que al interrumpirse prolongadamente los estudios no solo se suspende el tiempo de aprendizaje, sino también se pierden conocimientos y competencias adquiridos.

Al analizarse las investigaciones sobre dicha pérdida de aprendizaje en Estados Unidos se detectó que en el periodo vacacional los estudiantes pierden el equivalente a un mes de aprendizaje del año académico, que la pérdida es mayor en matemáticas que en lectura, aumenta con cada grado escolar y también es mayor entre los estudiantes de familias de ingresos bajos.<sup>6</sup>

Por otra parte, las diferencias entre los estudiantes en términos de apoyo de los padres que pueden brindarles oportunidades educativas directamente en casa o impartidas de manera privada, en la capacidad de los diversos tipos de escuelas para reforzar el aprendizaje a distancia y entre los estudiantes en lo relativo a resiliencia, motivación y habilidades para aprender de forma independiente y en línea, probablemente exacerben las brechas de oportunidades ya existentes. Además, las diferencias en la capacidad de los sistemas escolares para diseñar e implementar respuestas educativas eficaces durante el periodo de urgencia, ampliarán las brechas de oportunidades en las distintas jurisdicciones. Por consiguiente, sin una respuesta educativa deliberada y eficaz, la pandemia de COVID-19 podría generar la mayor paralización de las oportunidades de una generación en este ámbito en todo el mundo. Este fenómeno afectará los medios de subsistencia de las personas y las perspectivas de sus comunidades.

Por ello, resulta imperativo que los líderes educativos tomen medidas inmediatas para desarrollar y poner en marcha estrategias que mitiguen el impacto de la pandemia en la educación. En nuestra opinión, la cooperación puede ayudar a los líderes educativos a diseñar respuestas eficaces en la materia, y que la forma principal y más simple de cooperación es intercambiar conocimientos sobre lo que las escuelas, comunidades y países hacen en la actualidad para proteger las oportunidades educativas durante la pandemia.

El propósito de este documento es apuntalar dicho proceso de intercambio de conocimientos. Aquí se presenta un marco para orientar el desarrollo de estrategias de educación específicas para cada contexto, sustentado por los resultados de una evaluación rápida realizada entre el 18 y el 27 de marzo de 2020. La evaluación se hizo mediante una encuesta en línea sobre los retos educativos debidos a la pandemia, sus respuestas a ellos y los recursos que se utilizan ahora para promover la educación a través de medios alternativos. En el Apéndice A se incluye la encuesta diseñada para este fin. La encuesta se distribuyó vía redes de educadores e influencers, las redes de la OCDE y de la Iniciativa Global de Innovación Educativa, Escuela de Posgrado en Educación de Harvard, con apoyo de colegas de varias organizaciones educativas como Save the Children, WISE y otros. Si bien la encuesta no representa a jurisdicciones o grupos de partes interesadas, su objetivo era incluir a participantes que reflejaran diversas perspectivas y posturas en el sector educativo. Se solicitó a los encuestados que proporcionaran información que describiera su punto de vista, su puesto, su institución, el país y el orden de gobierno al que se referían sus respuestas. Asimismo, se les pidió que dieran una dirección de contacto por correo electrónico. Solo se incluyeron las encuestas en las que se respondió a la mayoría de las preguntas y se especificó el punto de vista del participante.

A continuación ofrecemos una lista de verificación para orientar el desarrollo de una estrategia de educación durante la pandemia que pueden utilizar las autoridades educativas nacionales, estatales o locales o los líderes de redes educativas. En los países donde las organizaciones internacionales de desarrollo se coordinan con los gobiernos para apoyar el desarrollo educativo, la lista puede ayudar a preparar la respuesta educativa.

<sup>6</sup> Cooper, H., et al. (1996) "The effects of summer vacation on achievement test scores: A narrative and meta-analytic review", *Review of Educational Research* 66(3): 227-268. <https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/00346543066003227>.

# Lista de verificación para brindar una respuesta educativa a la pandemia de COVID-19

1. Establecer un grupo de trabajo o comité directivo responsable de desarrollar e implementar la respuesta educativa a la pandemia de COVID-19. En lo posible, asegurarse de que los miembros de dicho grupo representen a diferentes componentes del sistema educativo o de la red escolar y aporten perspectivas importantes y diversas para sustentar su trabajo: por ejemplo, planes de estudios de varios departamentos, formación de docentes, tecnología de la información, representantes de profesores, representantes de padres de familia, estudiantes y representantes de la industria cuando sea pertinente.
2. Establecer un horario y medios de comunicación frecuente y regular entre los miembros del grupo de trabajo, durante el periodo de vigencia del distanciamiento social.
3. Definir los principios que guiarán la estrategia. Por ejemplo, proteger la salud de los estudiantes y del personal educativo, garantizar el aprendizaje académico y ofrecer apoyo emocional a los estudiantes y a los docentes. Dichos principios ayudarán a focalizar las iniciativas por emprender y a priorizar el tiempo y otros recursos limitados.
4. Establecer mecanismos de coordinación con las autoridades de salud pública, de modo que las acciones educativas estén sincronizadas y ayuden a avanzar en las metas y estrategias en este renglón: por ejemplo, concienciar a estudiantes, padres de familia, docentes y personal educativo sobre la necesidad de respetar el distanciamiento social.
5. Volver a priorizar los objetivos del plan de estudios tomando en cuenta el hecho de que los mecanismos de impartición de la educación son disruptivos. Definir lo que se debe aprender durante el periodo de distanciamiento social.
6. Identificar la viabilidad de emprender opciones para recuperar el tiempo de aprendizaje una vez finalizado el periodo de distanciamiento social; por ejemplo, un tiempo de revisión intensiva durante el receso previo al inicio del nuevo ciclo escolar.
7. Identificar los medios en que se impartirá la educación. En lo posible, estos deberán incluir el aprendizaje en línea, ya que brinda la mayor versatilidad y oportunidad de interacción. Si no todos los estudiantes cuentan con dispositivos digitales y conectividad, buscar formas de proporcionárselos. Explorar alianzas con el sector privado y la comunidad con el fin de conseguir los recursos necesarios para ello.
8. Definir con claridad las funciones y las expectativas para que los profesores dirijan y apoyen de manera eficaz el aprendizaje de los estudiantes en la nueva situación, mediante la educación directa cuando sea factible u orientación para el aprendizaje autodirigido.
9. Crear un sitio web para comunicarse con profesores, estudiantes y padres de familia respecto de los objetivos, estrategias y actividades sugeridas y recursos adicionales para el plan de estudios.
10. Si no es factible implementar una estrategia de educación en línea, desarrollar medios alternativos de impartición de enseñanza; por ejemplo, programas de televisión (si se establece una asociación con cadenas televisoras), podcasts, transmisiones de radio y paquetes de aprendizaje, en versión digital o en papel. Explorar alianzas con organizaciones comunitarias y el sector privado para brindar estos servicios.
11. Velar por que se ofrezca a los estudiantes y las familias más vulnerables apoyo durante la ejecución del plan de educación alternativo.
12. Mejorar la comunicación y la colaboración entre los estudiantes para promover el aprendizaje y el bienestar mutuos.
13. Crear un mecanismo de desarrollo profesional justo-a-tiempo para que los docentes y los padres de familia puedan ayudar a los estudiantes en la nueva modalidad de instrucción. Desarrollar modalidades que fomenten la colaboración de los profesores y las comunidades profesionales y a la vez aumenten la autonomía de los primeros.
14. Definir mecanismos adecuados para evaluar a los estudiantes durante la emergencia.
15. Definir mecanismos adecuados de aprobación de año y graduación.
16. Según sea necesario, modificar el marco regulatorio para asegurar la viabilidad de la educación en línea y otras modalidades, y en formas

que apoyen la autonomía y la colaboración de los docentes. Ello incluye otorgar créditos por día escolar por los días enseñados en planes de educación alternativa.

17. Cada escuela tendría que desarrollar un plan de continuidad de sus operaciones. Como una forma de apoyarlos, las autoridades educativas pueden proporcionar ejemplos cuidadosamente seleccionados de planes en otras escuelas.

18. Cuando la escuela proporcione comidas a los estudiantes, desarrollar medios alternativos de distribución de alimentos a los estudiantes y sus familias.

19. Cuando la escuela ofrezca otros servicios sociales, por ejemplo apoyo para la salud mental, desarrollar formas alternativas de prestarlos.

20. Desarrollar [las escuelas] un sistema de comunicación y una forma de control diario para cada estudiante; por ejemplo, mediante mensajes de texto de los profesores si los padres de familia tienen acceso a teléfonos móviles.

21. Desarrollar [las escuelas] mecanismos de control diario con los docentes y el personal escolar.

22. Brindar [las escuelas] orientación a estudiantes y familias sobre el uso seguro del tiempo frente a la pantalla y las herramientas en línea para preservar el bienestar y la salud mental de los estudiantes, así como brindar protección contra las amenazas en línea a los menores.

23. Identificar otras redes o sistemas escolares y crear formas de comunicación regular con ellos, con el fin de compartir información sobre sus necesidades y métodos para cubrirlas, y aprender de ellos como una forma de mejorar con rapidez la impartición de educación en las nuevas modalidades.

24. Procurar que los líderes escolares obtengan el apoyo financiero, logístico y moral que requieren para alcanzar el éxito.

25. Desarrollar un plan de comunicaciones. Localizar los distritos electorales clave y los mensajes fundamentales para ayudar en la ejecución de la estrategia educativa durante la emergencia, y cerciorarse de que se comuniquen eficazmente a través de varios canales.

# Respuestas prioritarias por países

1. Es recomendable que los líderes educativos adopten un enfoque proactivo para contribuir a mitigar el impacto de la pandemia y prevenir la pérdida de aprendizaje durante el periodo de distanciamiento social necesario. Asimismo, que contribuyan a crear oportunidades para readiestrar a los desplazados por la pandemia y facilitar su reintegración en el mercado laboral. Para alcanzar estos objetivos, sería beneficioso que los departamentos de educación establezcan un grupo de liderazgo o un comité directivo ágiles encargados de supervisar la respuesta educativa a la pandemia, desarrollar una estrategia con planes de implementación claros, monitorear la implementación de la estrategia y, cuando sea posible, colaborar con grupos afines en otras jurisdicciones educativas para informarse sobre procesos similares en curso y sus resultados, así como acelerar su aprendizaje y la optimización constante de su estrategia. Debido a que una pandemia es el reto de adaptación por excelencia, es necesario crear oportunidades para un aprendizaje rápido y una mejora continua. Además, al abordar este reto de adaptación, será esencial la colaboración, todos deberán redoblar esfuerzos y salir de la zona de confort, para lograr el objetivo de educar a los estudiantes. Es conveniente estructurar el quehacer de este grupo de trabajo en dos horizontes temporales distintos. El primero, el inmediato, se centró en completar el curso académico en desarrollo. El segundo, enfocado al siguiente año escolar académico en caso de que no haberse desarrollado una vacuna antes de su inicio y que sea aún necesario respetar las medidas de distanciamiento social. Estos diferentes plazos también deberían influir en las diversas opciones por implementar. Por ejemplo, en el corto plazo, en los países o sistemas escolares que aún no cuentan con infraestructura para sustentar el aprendizaje en línea y el acceso universal a dispositivos digitales, es poco probable que logre ponerse en marcha la enseñanza en línea. Se necesitarán otras modalidades, de menor costo y de aplicación relativamente fácil, como la educación por radio o la televisión educativa. Sin embargo, en el mediano plazo, es posible proveer la infraestructura para aprender en línea, la cual representa una inversión que podría rendir beneficios que se extenderán mucho más allá de la situación actual.

2. Una respuesta de salud pública eficaz requiere el apoyo de las instituciones educativas. Los sistemas

educativos deberán trabajar en coordinación con las autoridades de salud pública para instruir a estudiantes, padres de familia, profesores y público en general sobre la necesidad de instaurar intervenciones no farmacéuticas para frenar la velocidad del contagio, como el distanciamiento social.

3. Una estrategia educativa debería evitar la pérdida de aprendizaje provocada por intervenciones no farmacéuticas para mitigar el impacto de la pandemia, el cual podría ser considerable y equivaler como mínimo a dos meses de aprendizaje académico y quizá más. Sin embargo, cabe reconocer que las circunstancias extraordinarias bajo las que podría seguir utilizándose cualquier probable modalidad de educación alternativa durante la pandemia, hacen prácticamente imposible que los sistemas y las instituciones alcancen los mismos objetivos. Lo anterior requiere priorizar de nuevo los objetivos curriculares y definir lo que debe aprenderse durante el periodo de distanciamiento social. Para hacerlo, es recomendable que todas las escuelas tengan un plan para asegurar la continuidad de sus operaciones a lo largo de la pandemia. Las escuelas podrían recibir apoyo para desarrollar dichos planes mediante la selección cuidadosa y el acceso a planes similares desarrollados por otras escuelas. Por ejemplo, una escuela en Atherton, California explica cómo recurrieron al análisis comparativo para desarrollar su plan: "Saludos desde Silicon Valley. Con ánimo de compartir y colaborar en el ámbito internacional, enviamos nuestro Plan Flexible para la Continuidad Educativa en Sacred Heart Preparatory de Atherton. Nuestro plan se elaboró en colaboración con colegas de nuestro campus y de todo el mundo. Partimos de nuestra propia experiencia y la de otras instituciones. Nuestro plan se basa en las mejores prácticas conocidas de educación presencial y a distancia. Por otra parte, responde a lo aprendido de colegas de instituciones de nivel internacional y escuelas del mundo entero que de pronto tuvieron que cerrar durante un buen número de semanas a la vez debido a la pandemia. Agradecemos a nuestros pares docentes del orbe que generosamente compartieron sus conocimientos y experiencias, en especial la Taipei American School en Taiwán y la Concordia International School en Shanghai".

4. Solo superada por el apoyo al aprendizaje, una prioridad clave de las instituciones educativas deberá ser el bienestar de los estudiantes y el personal. Mantener relaciones sociales eficaces entre

estudiantes y educadores contribuirá a lograr dicho objetivo. Una pandemia prolongada y sus múltiples efectos sobre la salud, los ingresos y el bienestar de personas y comunidades podrían afectar seriamente las reservas psicológicas de todos, incluidos estudiantes y docentes. Los profesores y los líderes de los sistemas educativos tendrían que expresar de manera explícita y visible sus objetivos en materia de bienestar y adoptar estrategias que ayuden a mantenerlo ante un fenómeno de salud mundial que resultará muy costoso para la vida y la salud de las personas, entre ellas los miembros de las comunidades que habitan los estudiantes. A medida que dicho impacto se acerque a cada alumno y educador, podría afectar su motivación y desempeño. Por ello, las actividades educativas continuas pueden de alguna forma contribuir al bienestar de los estudiantes a lo largo de la crisis, al mantener un sentido de normalidad y regularidad en una situación por lo demás impredecible en la que el desempeño normal de las personas se ve coartado por las limitaciones a la movilidad. El desarrollo de competencias, actitudes y valores, propósito, resiliencia y autoeficacia, deberá impulsarse explícitamente mediante actividades que fomenten la conexión y la reafirmación. Existe una compensación potencial entre el aseguramiento del bienestar y un tiempo de pantalla significativamente mayor debido a la transición al aprendizaje a distancia. Los sistemas e instituciones educativas tendrán que decidir cuál es el equilibrio adecuado respecto de esta compensación. También es recomendable sugerir explícitamente que las instituciones brinden orientación a padres de familia y estudiantes sobre el uso seguro de herramientas en línea, redes sociales, televisión y videojuegos.

5. Es imperativo apoyar formas de organización que proporcionen a los estudiantes tiempo para participar en oportunidades de aprendizaje previsibles y estructuradas. En lo posible, estas deberían basarse en actividades en línea porque representan la modalidad más propicia para el aprendizaje interactivo. Para lograrlo, se necesitaría garantizar el acceso a dispositivos y a la conectividad a estudiantes que carecen de él. De no ser posible, tendrán que utilizarse otras modalidades como televisión, radio, podcasts, DVD y paquetes de aprendizaje para impartir contenido educativo a los estudiantes. Este contenido debe diseñarse para brindar a los estudiantes oportunidades de respuesta e interacción. Quizá se requiera tener dos estrategias diferentes para el corto y el mediano plazos, en caso de que la pandemia no se controle antes del inicio del siguiente año escolar. En el corto plazo, probablemente no sea factible crear una

infraestructura de conectividad y ofrecer dispositivos a todos los estudiantes en aquellos sistemas donde aún no están disponibles. Como resultado, quizá sea preciso depender de tecnologías de menor costo, como la radio y la televisión educativas. Sin embargo, es fundamental invertir en el desarrollo de dicha infraestructura donde haga falta, algo que es difícil realizar fuera de los presupuestos ordinarios de educación, pero que la respuesta a esta pandemia puede considerar como una inversión imprescindible. Esta podría ofrecer dispositivos y conectividad a estudiantes y docentes, para apuntalar un modelo de aprendizaje en línea que facilite la mayor interacción posible en tiempo real entre estudiantes, entre ellos y sus profesores, y con los padres de familia, así como la creación de redes escolares y comunidades profesionales de docentes en todas las escuelas.

6. La función de los profesores es esencial para el éxito de la experiencia de aprendizaje, incluso más que el entorno físico de las escuelas o la infraestructura tecnológica. Cuando la fuerza estructuradora del tiempo y el lugar que brindan las escuelas se disuelve y el aprendizaje en línea se convierte en el modo dominante, la función de los docentes no disminuye, sino todo lo contrario. Mediante la enseñanza directa o la orientación proporcionada en el aprendizaje autodirigido, en formas sincrónicas o asincrónicas, el docente sigue siendo esencial para guiar el aprendizaje de los estudiantes.

7. Facilitar la colaboración y el aprendizaje profesional de los docentes y brindarles acceso a recursos y plataformas en línea que propicien la colaboración (tecnología y recursos educativos seleccionados con cuidado) resulta fundamental para que logren mantenerse al corriente de los retos rápidamente cambiantes y las respuestas educativas y sociales requeridas, y apoyar el aprendizaje de sus estudiantes en cualquier modalidad de impartición factible, idealmente en línea. Crear alianzas entre las escuelas y las instituciones de educación superior podría ser una forma de aumentar la capacidad de los distritos y sistemas escolares para ofrecer un desarrollo profesional adecuado a profesores y padres de familia.

8. Otra actividad esencial es crear catálogos cuidadosamente seleccionados de recursos educativos de alta calidad en consonancia con los estándares y —cuando está disponible— con el plan de estudios a nivel nacional, estatal o local, como una forma de facilitar el acceso a materiales de aprendizaje pertinentes para estudiantes y profesores. Cuando la selección cuidadosa por parte de las

autoridades gubernamentales no sea factible, puede sustituirse por la colaboración masiva apuntalada por parámetros de reputación, como los sistemas de clasificación que incluyen las opiniones de los docentes sobre el valor de diferentes sitios. No es razonable esperar que los profesores seleccionen con cuidado sus propios recursos.

9. En muchas jurisdicciones, las escuelas brindan a los estudiantes diversos servicios sociales, así como alimentos. Es preciso desarrollar mecanismos de entrega alternativos para seguir suministrando esos servicios y apoyos esenciales. Hacerlo puede requerir la misma flexibilidad necesaria para sustentar las respuestas innovadoras sugeridas en este documento, por ejemplo, en lugar de entregar alimentos —lo cual puede ser complicado en términos de logística—, sería más eficaz transferir fondos a las familias usuarias de los servicios bancarios, lo cual suele funcionar eficazmente en la mayoría de los países. Hay que hacer todo lo posible para facilitar los vínculos y la colaboración entre profesores y familias.

10. Es indispensable diseñar una estrategia de comunicación que ayude a mantener la congruencia y la colaboración en tanto el sistema escolar en su totalidad se centra en apoyar la educación durante la pandemia. Un elemento esencial de una estrategia de comunicación es aquella que se sostiene con las familias. Los medios de comunicación convencionales, los correos de voz y los volantes quizá no sean adecuados, por lo que contar con personal escolar de confianza o con coordinadores hogar-escuela puede ser útil para mantener a los padres de familia informados sobre lo que pueden hacer para apoyar a sus hijos y brindarles apoyo para ello.

11. Los marcos regulatorios deberán conceder a las instituciones educativas la flexibilidad necesaria para desarrollar respuestas adaptativas a la crisis. Por ejemplo, en las jurisdicciones donde las autoridades gubernamentales no reconocen la enseñanza en línea como una alternativa a la educación presencial, es necesario eliminar esas barreras. Asimismo, puede necesitarse mayor flexibilidad para organizar el trabajo de los profesores y para que estos ajusten el equilibrio entre los servicios

educativos, la asistencia social, la colaboración profesional docente y el trabajo con las familias. Por otra parte, es posible que los candidatos a docentes no logren completar las horas de práctica requeridas estipuladas en los requisitos de licenciatura de su jurisdicción. Las instituciones educativas quizá deban tener más flexibilidad al determinar cómo evaluar si los candidatos a docentes han mostrado las competencias necesarias para graduarse. Para que los estudiantes reciban educación durante la pandemia, se requerirá que los sindicatos respondan con la misma flexibilidad a este gran reto de adaptación al momento de interpretar los contratos en formas que ayuden a los profesores a trabajar como la emergencia exige.

12. Tener este tipo de flexibilidad respecto de los fondos y las regulaciones permitiría respaldar formas innovadoras de educar a los estudiantes durante la pandemia, lo que podría arrojar efectos valiosos en el largo plazo. Por ejemplo, la pandemia actual es una oportunidad para incrementar la participación de los padres de familia y ayudarles a adquirir competencias para ejercer su labor como tales de manera eficaz y alentadora. Algunos países sufren escasez de profesores y esta circunstancia podría ser una oportunidad de construir un camino para futuros docentes o profesores auxiliares, utilizando fondos destinados al desarrollo de la fuerza laboral para formar a padres de familia como educadores. Esto también mitigaría el impacto financiero de la crisis actual sobre los hogares de ingresos bajos.

13. Debido a los trastornos económicos causados por el distanciamiento social, los afectados requerirán ayuda para reintegrarse en la población activa, una vez que se retiren las medidas de distanciamiento. El periodo de distanciamiento es un tiempo propicio para ofrecer oportunidades de aprendizaje en línea orientadas a desarrollar competencias laborales. Los gobiernos deberían explorar el establecimiento de alianzas con el sector privado para ampliar la disponibilidad de esas oportunidades mediante modalidades en línea o similares durante la emergencia.

Cuadro 1 • Países que respondieron a la encuesta y número de respuestas recibidas por país

País	Número de respuestas	País	Número de respuestas	País	Número de respuestas
Afganistán	10	Finlandia	2	Nepal	2
Alemania	4	Francia	12	Nepal-Camboya-Myanmar	1
Arabia Saudita	1	Georgia	1	Nigeria	5
Argelia	4	Ghana	3	Noruega	1
Argentina	6	Grecia	2	Países Bajos	3
Australia	3	Guatemala	1	Pakistán	8
Austria	2	Haití	1	Palestina	1
Bahréin	2	Honduras	2	Panamá	1
Bangladesh	5	Hungría	2	Paraguay	1
Bélgica	3	India	14	Perú	4
Benín	2	Inglaterra	1	Polonia	5
Botsuana	1	Irak	2	Portugal	3
Brasil	3	Irán	1	Puerto Rico	2
Bulgaria	2	Irlanda	4	Reino Unido	4
Camerún	2	Islandia	2	República Checa	2
Canadá	3	Israel	3	RU-España-Brasil	1
Catar	1	Italia	6	Rumania	2
Chad	1	Japón	4	Singapur	1
Chile	2	Jordania	2	Sudáfrica	7
China	3	Kenia	5	Sudán	1
Colombia	6	Kirguistán	1	Suecia	2
Comoras	1	Kosovo	1	Suiza	1
Corea del Sur	3	Kuwait	1	Tailandia	1
Costa Rica	6	Letonia	1	Tanzania	3
Ecuador	3	Líbano	1	Túnez	5
Egipto	3	Liberia	1	Turquía	3
El Salvador	3	Lituania	2	Uganda	2
Emiratos Árabes Unidos	6	Malasia	2	Uruguay	2
Eslovenia	1	Malawi	1	Vietnam	1
España	19	Malta	1	Yemen	1
Estados Unidos de América	25	Mauritania	1	Zambia	1
Estonia	4	Medio Oriente	1	Zimbabue	2
Federación de Rusia	1	México	15		
Filipinas	5	Mundial	3		

Fuente: Global Education Innovation Initiative at Harvard y OECD Rapid Assessment of COVID-19 Education Response. Marzo 18-27, 2020

# ¿Cómo están respondiendo los países a la pandemia?

Incluimos en el análisis 330 respuestas a la encuesta, que representan a 98 países distintos. Unas cuantas respuestas provenían de organizaciones educativas que trabajan en múltiples países. De la mayoría de los países (75) se recibieron tres cuestionarios o menos, pero 13 países estuvieron representados por más de cinco cuestionarios. En el Cuadro 1 se presenta el número de respuestas recibidas por país.

Algunas respuestas fueron enviadas por profesores, entrenadores y asesores escolares, directores de escuela, superintendentes escolares, catedráticos, personal técnico y directivo de organizaciones de la sociedad civil en el ámbito de la educación, lo que incluye a proveedores de desarrollo profesional, administradores educativos, asesores y responsables de formular políticas de ministerios de educación y de redes de escuelas privadas, personal técnico y administrativo de organizaciones internacionales de desarrollo, y consultores en educación.

## Cierre de escuelas y cambios en la impartición de educación

Según las respuestas recibidas, en la gran mayoría de los países el gobierno dispuso que los estudiantes y los profesores no acudieran a la escuela. La duración de esta disposición oscila entre dos semanas y un mes, renovable. En unos pocos casos la suspensión de clases es indefinida. Solo en cuatro países: Comoras, Honduras, la Federación de Rusia y Singapur no se suspendió la asistencia a la escuela a partir del 20 de marzo. En unos cuantos países la respuesta de política pública incluye una mezcla que otorga cierto criterio a las escuelas en cuanto a suspender las clases. En Argentina las escuelas están abiertas con profesores que trabajan en turnos rotativos únicamente para entregar recursos didácticos y alimentos a los necesitados. En Australia y Benín no se emitió una disposición gubernamental de suspender la actividad en las escuelas, pero algunas lo hicieron por su cuenta. En Bahrein se pidió a los alumnos que no acudieran a la escuela, pero a los profesores y

profesoras, excepto las que tienen hijos, se les solicitó que sigan acudiendo a las instalaciones.

A la pregunta de qué medidas han tomado hasta la fecha el gobierno o la red de escuelas para apoyar la educación académica continua de los alumnos, un gran porcentaje de respuestas dicen "nada", seguido de "estímulos a las escuelas para que utilicen recursos en línea". Algunas respuestas sugieren que las directrices del Ministerio de Educación no están sustentadas por la realidad que se vive en la escuela. Varias mencionan planes claros con una estrategia de implementación capaz de ayudar a los centros escolares a continuar la enseñanza durante la crisis. Algunas escuelas han podido recurrir a plataformas en línea para seguir impartiendo enseñanza y, en ciertos países, los gobiernos utilizan la televisión educativa para transmitir contenidos. Las siguientes respuestas ilustran algunas iniciativas de gobiernos o de redes escolares para sostener la enseñanza:

- » "Proporcionar materiales y recursos didácticos en línea." **(Argentina)**
- » "Fomentar el aprendizaje a distancia/en línea con Prof. Learning. Cada escuela utiliza plataformas disponibles que brindan acceso y aprendizaje fáciles para el personal y los estudiantes (por ejemplo, Google Drive/Microsoft Teams)." **(Australia)**
- » "Se transmiten programas educativos por televisión nacional que destacan la importancia de continuar con la 'educación en casa'." **(Bélgica)**
- » "La escuela organiza a profesores de varias asignaturas para ofrecer enseñanza en línea y los departamentos de educación provinciales y municipales organizan a expertos para dotar a la escuela de recursos y planes docentes." **(China)**
- » "Se empezó a reunir recursos de lectura y otros recursos educativos en línea y a anunciar en la televisión pública, páginas web y redes sociales cómo acceder a ellos." **(Costa Rica)**
- » "El Ministerio creó un sitio web (<https://nadalku.msmt.cz/cs>) con herramientas para la educación en línea." **(República Checa)**
- » "El Ministerio de Educación e Investigación (MoER) brinda directrices y asistencia a diario a todas las instituciones educativas, incluido el trabajo con jóvenes (escuelas de aficiones, centros juveniles

abiertos), <https://www.hm.ee/et/koroonaviiruse-leviku-tokestamine-info-haridusastustele>. Asimismo, la Fundación Innove (<https://www.innove.ee/uudis/info-ja-nouanded-vanematele-oma-lapse-toetamiseks-COVID-19-pandeemia-ajal/>) y la Fundación de Tecnologías de la Información para la Educación (<https://www.hitsa.ee/e-ope-korduma-kippuvad-kusimused>) ofrecen asistencia, información y directrices sobre temas de aprendizaje a distancia. En Estonia, todos los materiales didácticos están ya disponibles tanto en papel como en línea. Por tanto, muchas escuelas ya habían utilizado la versión digital y no necesitan asistencia u orientación adicionales. En la actualidad estamos trabajando en dar soporte a los sistemas TIC para poder ofrecer servicios completos a todas las escuelas, profesores, estudiantes y padres de familia. Además, el domingo 15 de marzo se celebró un webinar abierto (auspiciado por el Ministerio de Educación) con el fin de orientar a los padres sobre cómo apoyar a los estudiantes en sus actividades de aprendizaje a distancia. Se sostienen rondas de charlas entre inspectores de educación del MoER y especialistas en educación de la autoridad local, para ofrecer asistencia, determinar las mejores prácticas y los problemas que han surgido. Los inspectores se concentran, comparten las mejores prácticas en todo el país y encuentran soluciones a los problemas." **(Estonia)**

- » "Se pide a las escuelas que se aseguren de organizar servicios educativos en condiciones de excepción. La Agencia Nacional de Educación finlandesa orienta a los centros educativos para que planifiquen y pongan en marcha diferentes modalidades de enseñanza flexibles. Se pide a los estudiantes que se queden en casa si la educación se organiza para impartirla a distancia." **(Finlandia)**
- » "Se establece una continuidad pedagógica para mantener un contacto regular entre el estudiante y sus profesores. Para ello, los docentes se cerciorarán, en particular mediante el uso de las redes existentes (sobre todo espacios de trabajo digitales, correo electrónico o herramientas similares específicas de las escuelas privadas), de que los estudiantes tengan acceso a materiales didácticos y puedan realizar las tareas o ejercicios escolares necesarios para su aprendizaje. Este servicio de continuidad educativa también puede basarse en una plataforma pedagógica gratuita de la Cned: "Mis clases en casa" y ofrece la posibilidad de celebrar clases virtuales, con lo que se mantiene el vínculo humano entre el estudiante, sus compañeros y sus profesores." **(Francia)**

1. "Las clases se transmitirán a partir del 30 de marzo. Las clases televisivas cubren todas las asignaturas obligatorias de los grados I a XII, excepto lenguas extranjeras y deportes. Además, el EMIS —Sistema de Información de Gestión Educativa—, organismo perteneciente al Ministerio de Educación, ha realizado las actividades siguientes:

2. Se creó un perfil de usuario de Microsoft Office 365 (hasta 600 000 alumnos y hasta 55 000 profesores) para las escuelas públicas de Georgia (administración, profesores y alumnos).

3. Se creó un portal que permite al estudiante y a los padres de familia acceder al perfil del primero sin que la administración de la escuela y el profesor tengan que hacerlo.

4. Se crearon aulas virtuales para todos los grupos y asignaturas de la escuela en el programa Microsoft TEAMS.

5. En todos los distritos de Georgia se conformaron espacios de asesoramiento virtual en los que expertos tecnológicos voluntarios del "Nuevo Modelo Escolar" ayudan a los profesores a implementar la enseñanza a distancia.

- » Se están recabando datos para establecer el acceso de profesores y estudiantes a Internet y a las tecnologías digitales. Según las estadísticas: en Teams hay 750 usuarios activos diarios, para el 23 de abril Teams tiene 138 698 usuarios; número de usuarios activos en Office 365 el 23 de marzo: 143 140; número de usuarios activos de correo electrónico el 23 de marzo: 14 329; número de usuarios activos de OneDrive el 23 de marzo: 12 484. Además, el equipo de apoyo del proyecto del Ministerio "Nuevo Modelo de Escuela" trabajará activamente con las escuelas de la reforma para perfeccionar las prácticas de aprendizaje a distancia y compartir experiencias con otras escuelas y profesores." **(Georgia)**
- » "La enseñanza se ha desplazado a los medios digitales. El gobierno intenta dar apoyo a escuelas y profesores, pero la mayoría de las iniciativas parecen ser ascendentes. Se observa un notable dinamismo y actividad en muchas escuelas." **(Hungría)**
- » "Clases a nivel nacional transmitidas diariamente por profesores ejemplares de educación preescolar a media superior (24 aulas, simultáneamente, seis horas al día, para hablantes de árabe y hebreo). Reforzamiento de competencias docentes, entornos de clases digitales y webinarios. Tareas

de aprendizaje digital y abundante contenido multimedia hasta 80% del plan de estudios nacional disponible a través del portal de profesores, así como portales de estudiantes y padres de familia."

**(Israel)**

- » "El Ministerio de Educación tomó las medidas siguientes: creó páginas online dedicadas, tutoriales en video y sitios de reuniones virtuales; ofreció plataformas de aprendizaje electrónico; proporcionó apoyo de un grupo de trabajo; coordinó múltiples acciones para desarrollar nuevos entornos de aprendizaje; facilitó el uso de contenidos digitales y nuevos modelos de organización didáctica; dotó a los profesores de herramientas gratuitas de formación y actualización a distancia, también mediante grupos de trabajo regionales; brindó asistencia técnica a escuelas; puso en marcha iniciativas de seguimiento; implementó vías para brindar ayuda económica a estudiantes socioeconómicamente desfavorecidos."

**(Italia)**

- » "El gobierno nacional y el MEXT (Ministerio de Educación, Cultura, Deportes, Ciencia y Tecnología), ayuda en lo posible a las juntas locales de educación a adoptar medidas para apoyar la educación de los niños: por ejemplo, la puesta en marcha de programas adecuados de estudio en casa y la impartición de clases complementarias al terminar el periodo de cierre de las escuelas. El MEXT también desarrolló y está dando a conocer un portal de estímulo del aprendizaje, en el cual se presentan diversas sugerencias y recomendaciones para el aprendizaje de cada asignatura, material gratuito y videos didácticos para utilizar en casa, etc., además de la página web para compartir buenas prácticas implantadas en las escuelas y juntas de educación. Por otra parte, el METI ofrece información sobre el aprendizaje en línea en su sitio web."

**(Japón)**

- » "El Centro Nacional de Educación (perteneciente al Ministerio de Educación y Ciencia) de Letonia elaboró las Directrices Metodológicas para las Instituciones de Educación Profesional y General para la Implementación de la Educación a Distancia, con el fin de apuntalar la puesta en práctica de esta modalidad en todas las escuelas. En ella se asesora a directores de escuelas, profesores y padres sobre cómo organizar y adaptar el proceso de aprendizaje a la modalidad a distancia, y sobre cómo modificar el programa educativo; se sugieren herramientas y plataformas TIC disponibles, y se ofrecen directrices para asegurar el bienestar de todos los profesores y alumnos. Además, se publicaron en línea la Guía

para padres de familia, la Guía para profesores y las Recomendaciones en materia de TIC para docentes. Dichos materiales están disponibles en el sitio web del Ministerio de Educación y Ciencias en letón y ruso, las dos principales lenguas de enseñanza: <https://www.izm.gov.lv/lv/macibas-attalinati>. La Televisión Nacional de Letonia, en colaboración con el Centro Nacional de Educación, realizó una selección semanal especial de programas de televisión educativos y de entretenimiento para diferentes grupos de edad. Además, la Televisión Nacional también transmite obras de teatro famosas para audiencias en edad escolar. En coordinación con el Ministerio de Educación y Ciencias, se brinda soporte tecnológico a los alumnos que carecen de Internet en su hogar. Los mayores operadores de redes móviles, LMT y BITE, suministran teléfonos móviles y tabletas a unos 5 000 estudiantes (cerca de 3% del total matriculado en las escuelas) letones. En cooperación con asociaciones de TIC y los municipios, se trabaja para aumentar la capacidad de transmisión de la conexión a Internet en algunas escuelas de Letonia. Para garantizar la continuidad del proceso de aprendizaje, se permite poner a disposición de los estudiantes libros de texto y materiales didácticos impresos. Algunas escuelas preparan cada día paquetes especiales de libros de texto y materiales impresos para entregarlos a los alumnos."

**(Letonia)**

- » "Las escuelas respondieron con gran rapidez y establecieron contacto a distancia con los estudiantes. Desarrollamos una red de asistencia y orientación para la preparación de clases en línea y el manejo de asuntos organizativos, y brindamos una amplia gama de recursos de contenido abierto y gratuito. Ahora estamos preparando el tercer trimestre, ofreciendo una guía para la organización de la escuela, los horarios y las funciones con miras a alcanzar la normalización el tercer trimestre. El gran reto que se plantea en este contexto es llegar a estudiantes de bajo nivel socioeconómico. Conformamos una red de instituciones aliadas que garantiza un cierto grado de contacto, pero el asunto es urgente."
- (Portugal)**
- » "Se ayudó a poner en marcha cursos en línea mediante alianzas con varios proveedores (Google, Microsoft, etc.). Se celebró una alianza con el canal de televisión nacional para implementar un programa de Escuela a Distancia, se trabajó en la adaptación del calendario de actividades escolares para que el año escolar termine de manera normal para los estudiantes, sin que tengan que repetir el año."
- (Rumania)**

- » "(1) En particular en el caso de los estudiantes de educación primaria, secundaria y educación profesional técnica (de nivel medio superior) que no disponen de los dispositivos necesarios por sí mismos y que no tienen acceso a ellos por medio de la escuela o el municipio, se invirtieron 2.5 millones de euros para garantizar que los tengan disponibles para el aprendizaje en línea. (2) Las escuelas de nivel primaria y secundaria podrán permanecer abiertas para los niños cuyos padres desempeñen trabajos esenciales, como los de salud o de seguridad pública. (3) Las instituciones de educación superior y de educación profesional técnica (media superior) pueden permanecer abiertas para atender a estudiantes que no tengan acceso a clases a distancia en su hogar. Las instituciones tienen poder de decisión en cuanto a las instalaciones en el campus, siempre y cuando respeten las disposiciones generales en relación con la pandemia. (4) Las prácticas profesionales y otras actividades relacionadas con la educación fuera de la institución podrán continuar, a menos que el empleador deba cesar actividades debido a la pandemia. La seguridad del estudiante es primordial. (5) Informar a los jóvenes que estudian en el extranjero es especialmente importante. (6) Se celebraron otros acuerdos con organizaciones educativas y ayuntamientos sobre cómo garantizar que todos los niños reciban la mejor educación posible durante esta época de crisis; véanse nuestras respuestas a las demás preguntas." **(Países Bajos)**

## Plan de estudios y recursos

A la pregunta de si se habían priorizado determinadas áreas del plan de estudios, la mayoría de los participantes contestaron negativamente.

Al solicitarles que identificaran los recursos didácticos utilizados para sustentar la educación de los estudiantes mientras no puedan acudir a la escuela, mencionaron diversas plataformas y sitios en línea con contenido en esta materia (véase el Apéndice B).

En muy pocas respuestas se mencionó que usaban paquetes educativos, transmisiones radiofónicas o podcasts para apoyar el aprendizaje en casa.

Algunos encuestados dijeron que los países recurrían a las televisoras públicas para transmitir programas diarios centrados en algunas asignaturas y grados.

Muy pocos respondieron a la pregunta de qué recursos se habían utilizado para apoyar el desarrollo profesional de los docentes y orientarlos para enseñar en línea. Los siguientes son ejemplos de estas respuestas excepcionales:

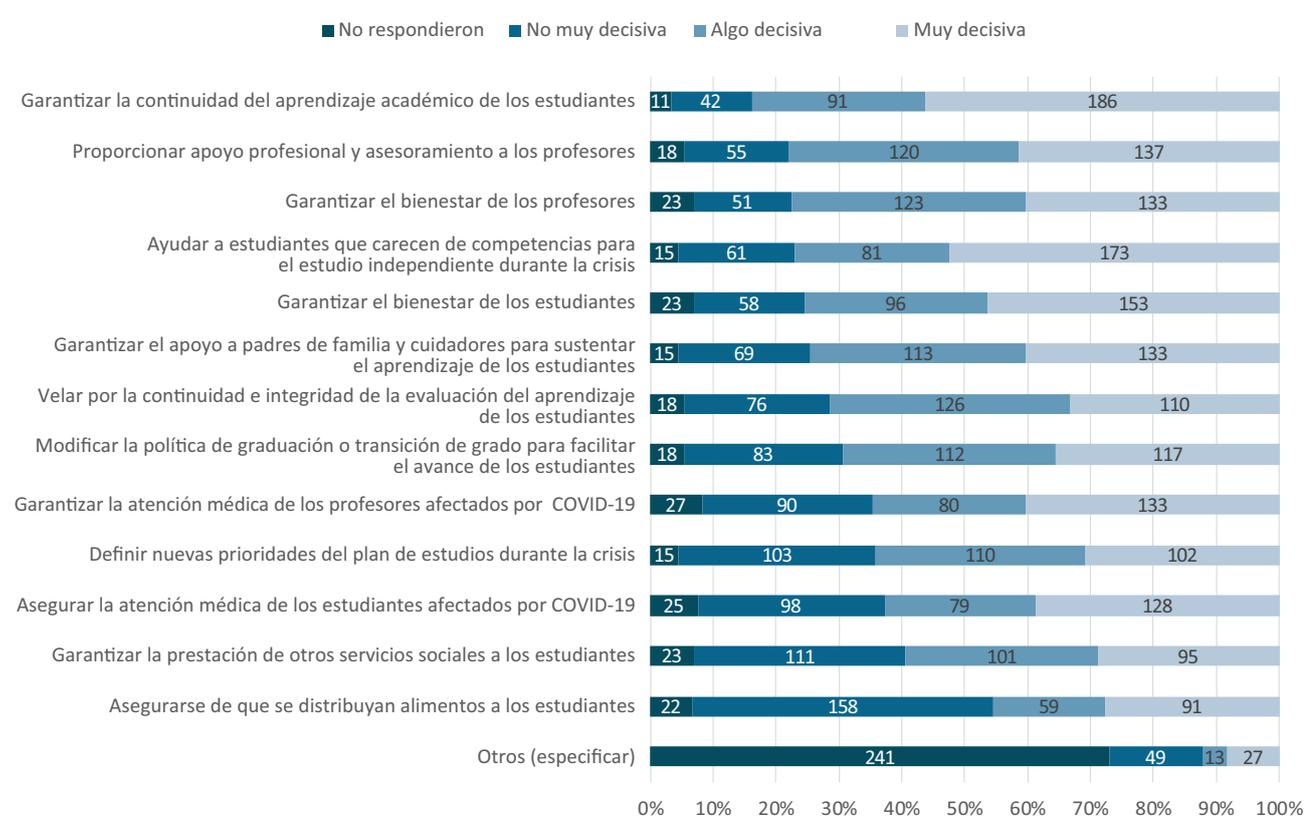
- » "Opentunti <https://opentunti.fi/>; Yle Triplet: <https://yle.triplot.io/>; [www.amazingeducationalresources.com](http://www.amazingeducationalresources.com): conjunto de herramientas y material de apoyo para el aprendizaje a distancia. <https://yle.fi/aihe/oppiminen>: recursos educativos abiertos y material didáctico disponibles: [aoe.fi](http://aoe.fi)- Biblioteca de Recursos Educativos Abiertos (OER), que puede utilizarse para buscar, encontrar, recopilar y compartir recursos educativos abiertos de todos los niveles de la educación Finna.fi - colecciones de archivos, bibliotecas y museos finlandeses. Además, se cuenta por separado con bancos y listas de materiales para la enseñanza que circulan entre los profesores y refuerzan también el autoaprendizaje." **(Finlandia)**
- » "<https://www.cned.fr/maclassealamaison/> Los sitios web del Ministerio de Educación ofrecen algunas directrices. Por su parte, las universidades empezaron a proporcionar información y lineamientos, por ejemplo sobre el uso de herramientas virtuales como el Zoom." **(Francia)**
- » "El Instituto Nacional para el Desarrollo de Profesores y Personal Escolar (NITS) ofrece varios programas para profesores: <https://www.nits.go.jp/en/>" **(Japón)**
- » "Recursos de aprendizaje (en letón): <https://mape.skola2030.lv>, <https://visc.gov.lv/>. Herramientas para asistir a los docentes en el aprendizaje en línea, la evaluación y la interacción con los estudiantes: <https://socratic.com>, <https://create.kahoot.it>, <https://quizizz.com>, <https://quizlet.com>. En los sitios web del Ministerio de Educación y Ciencias se brinda información práctica, herramientas y asesoramiento sobre la educación a distancia, así como una sección especial de preguntas y respuestas a este respecto: <https://www.izm.gov.lv/lv/macibas-attalinati> y el Centro Nacional de Educación [https://visc.gov.lv/aktualitates/info\\_20200318.shtml](https://visc.gov.lv/aktualitates/info_20200318.shtml)." **(Letonia)**

# ¿Qué necesidades identifican los encuestados como las decisivas en este momento?

Se pidió a los participantes que clasificaran la importancia de las decisiones gubernamentales durante la crisis en torno a diversos temas. En el Cuadro 2 se presentan las respuestas. Los ámbitos identificados como de mayor prioridad son: garantizar el aprendizaje académico de los estudiantes, ayudar a aquellos que carecen de competencias para el estudio independiente, garantizar el bienestar de los estudiantes, ofrecer apoyo profesional a los docentes y garantizar su bienestar y atención médica. Sin embargo, en un número significativo de respuestas se considera también muy decisivas o algo decisivas otras prioridades; por ejemplo, modificar las políticas de graduación, asegurar la integridad del proceso de evaluación, definir nuevas prioridades curriculares y garantizar la prestación de servicios sociales y alimentos para los estudiantes.

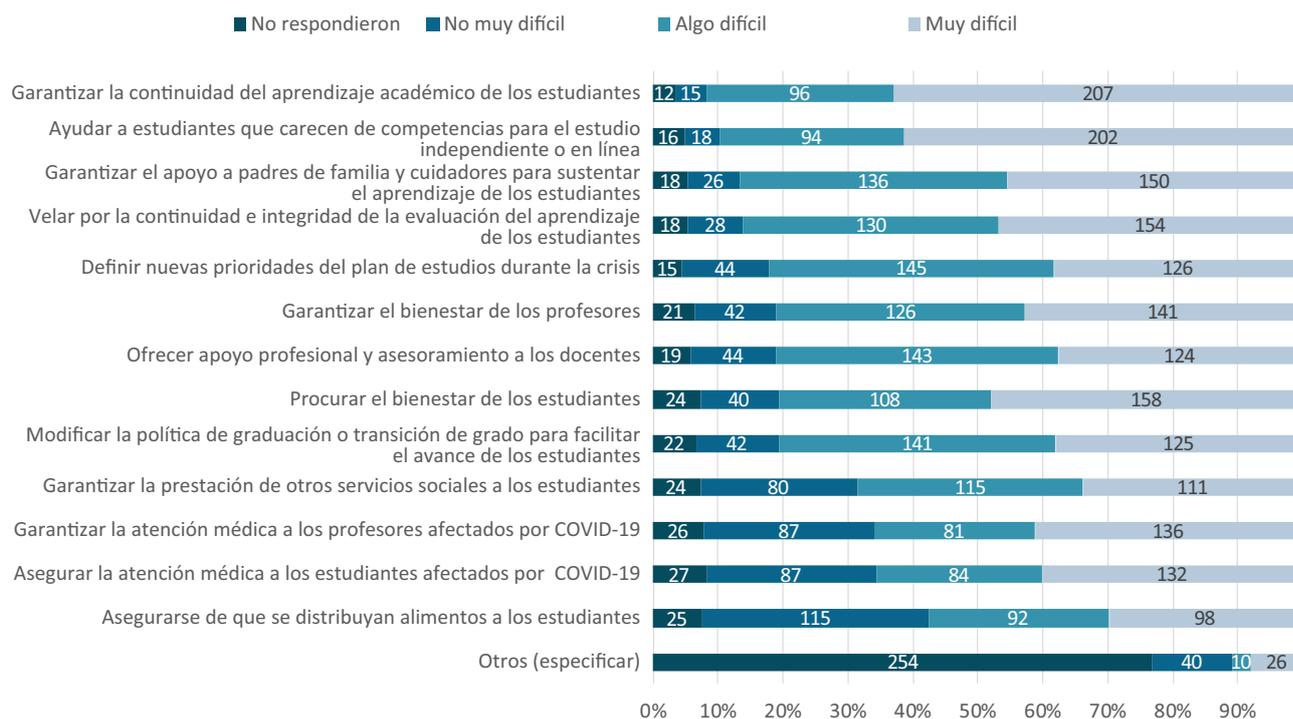
Se solicitó también que identificaran cuáles de estos temas serían más difíciles de resolver. En el Cuadro 3 se presentan las respuestas. Los temas señalados como muy difíciles por la mayoría de los participantes son: asegurar la continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes; apoyar a aquellos que carecen de competencias para el estudio independiente; garantizar la continuidad y la integridad de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes; ayudar a los padres de familia a apoyar dicho aprendizaje, y garantizar el bienestar de estudiantes y profesores. Sin embargo, muchos encuestados también consideran que los temas restantes son muy difíciles.

Cuadro 2 • ¿Cuán decisivas son las siguientes prioridades educativas en respuesta a la crisis?



Fuente: Global Education Innovation Initiative at Harvard y OECD Rapid Assessment of COVID-19 Education Response. Marzo 18-27, 2020.

Cuadro 3 • ¿Cuán difícil sería resolver las siguientes prioridades?



Fuente: Global Education Innovation Initiative at Harvard y OECD Rapid Assessment of COVID-19 Education Response. Marzo 18-27, 2020

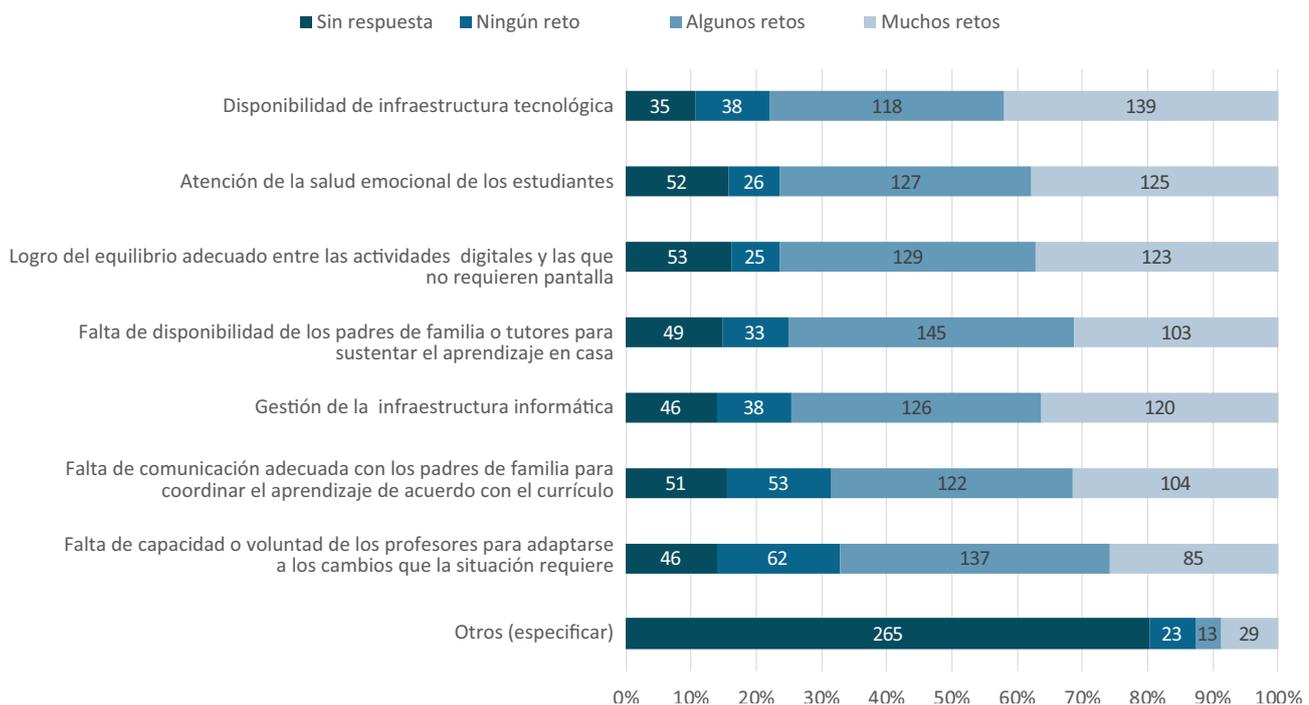
# Respuesta educativa a la crisis de COVID-19

La mayoría de las personas consideraron que los ámbitos en los cuales la respuesta educativa implicaba más retos son: la disponibilidad de infraestructura tecnológica, el tratamiento de la salud emocional de los estudiantes, el equilibrio adecuado entre las actividades digitales y aquellas sin pantallas y la gestión de la infraestructura tecnológica (véanse los resultados en el Cuadro 4).

Dichos resultados coinciden con los de la evaluación PISA 2018, según la cual, incluso entre los países de la OCDE, un promedio de 9% de los estudiantes de 15 años de edad no cuentan siquiera con un lugar tranquilo para estudiar en su hogar, y en Indonesia, Filipinas y Tailandia esta cifra es mayor de 30%. Incluso en Corea, el país con los mejores resultados en PISA, uno de cada cinco estudiantes de la cuarta

parte de las escuelas más socioeconómicamente desfavorecidas no tiene un lugar para estudiar en casa. El acceso a una computadora que los estudiantes puedan utilizar para hacer su tarea en casa plantea retos similares. En Dinamarca, Eslovenia, Noruega, Polonia, Lituania, Islandia, Austria, Suiza y Países Bajos, más de 95% de los estudiantes dicen tener una computadora para trabajar en casa, en comparación con solo 34% en Indonesia. Por ejemplo, en Estados Unidos, prácticamente todos los estudiantes de 15 años de edad de escuelas socioeconómicamente favorecidas tienen computadora en casa, frente a solo tres de cada cuatro de escuelas desfavorecidas; y en Perú, las cifras son 88% de los estudiantes de escuelas favorecidas, en comparación con solo 17% de las desfavorecidas.

Cuadro 4 • ¿En qué medida ha sido un reto aplicar lo siguiente?



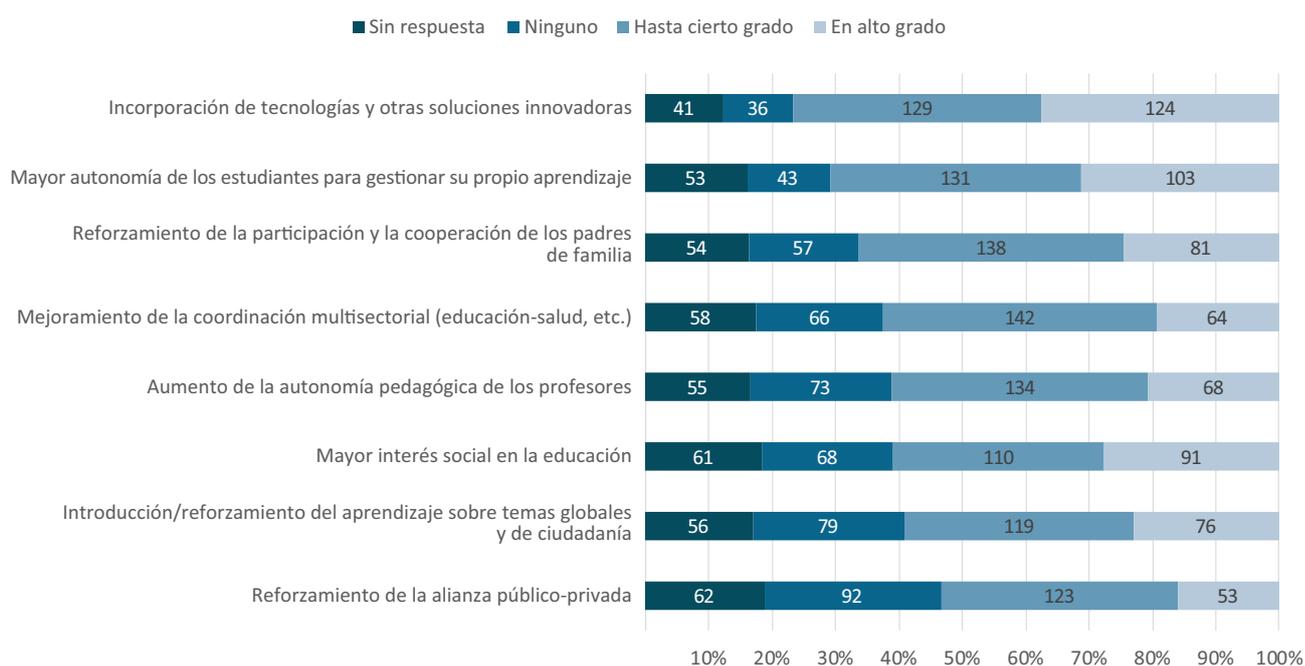
Fuente: Global Education Innovation Initiative at Harvard y OECD Rapid Assessment of COVID-19 Education Response. Marzo 18-27, 2020.

# ¿Hay algo de esperanza para la educación en esta crisis?

Un porcentaje considerable de los encuestados piensa que los resultados educativos positivos inesperados de los cambios provocados por la crisis incluyen la implementación de tecnologías y

otras soluciones innovadoras y el incremento de la autonomía de los estudiantes para gestionar su propio aprendizaje (véase el Cuadro 5).

Cuadro 5 • ¿Ha habido resultados educativos positivos inesperados de los cambios?



Fuente: Global Education Innovation Initiative at Harvard y OECD Rapid Assessment of COVID-19 Education Response. Marzo 18-27, 2020.

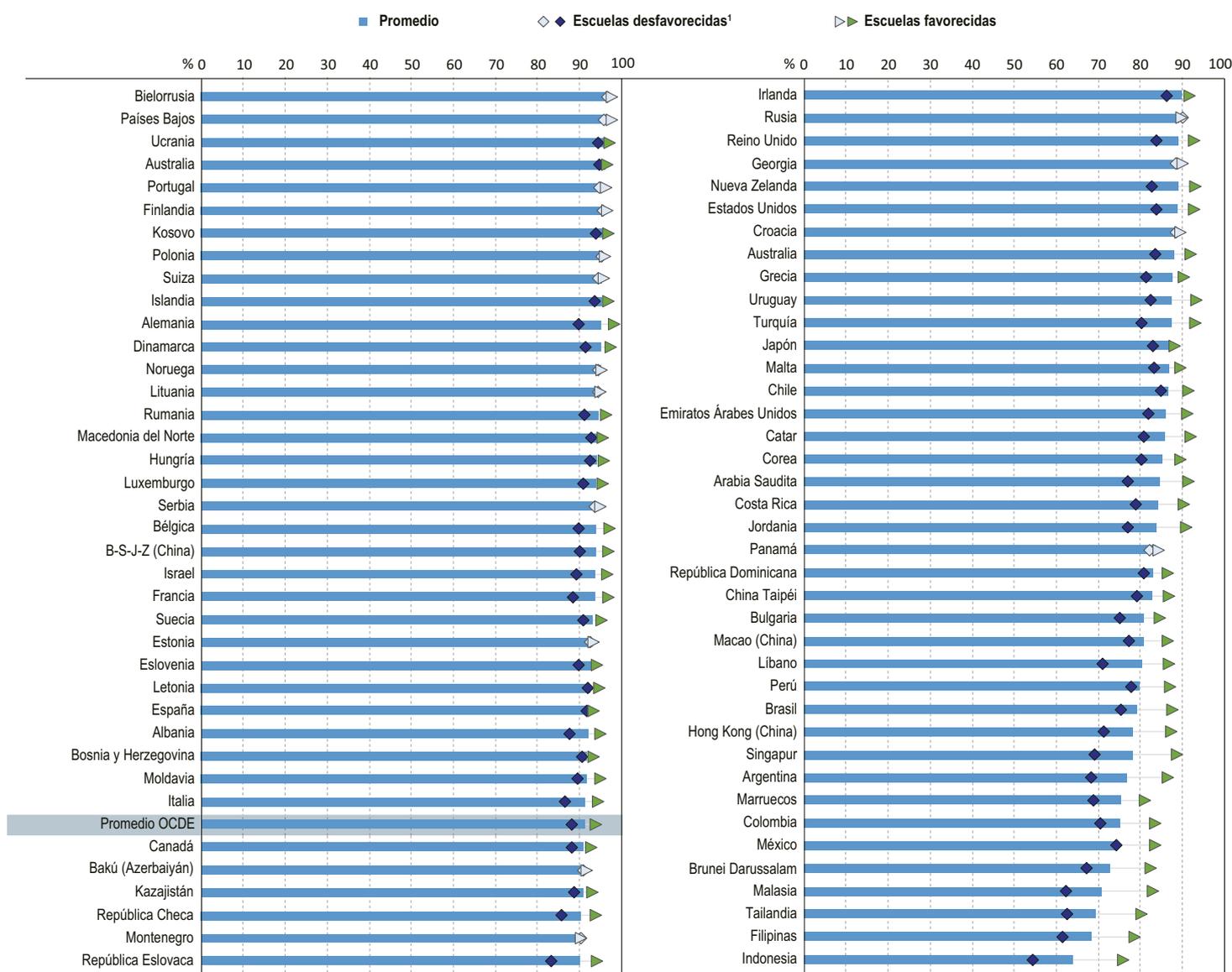
# Preparación de los estudiantes y las escuelas para el aprendizaje en línea durante la pandemia.

## Perspectivas de PISA.

La evidencia proporcionada por el programa PISA de la OCDE muestra que la mayoría de los sistemas educativos que participaron en la prueba PISA más reciente (2018) no están preparados para ofrecer a la mayoría de los estudiantes oportunidades de aprender en línea. Las cifras se basan en muestras representativas

provenientes de 79 sistemas educativos y más de 600 000 jóvenes de 15 años de edad. A menos que se indique lo contrario, las cifras se refieren al promedio de los 36 países de la OCDE. Las cifras no incluidas en esta nota están disponibles en la base de datos de PISA.

Gráfica 1 • Acceso a un lugar tranquilo para estudiar  
Porcentaje de estudiantes con un lugar tranquilo para estudiar, PISA 2018



**Nota:** Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonos más oscuros.

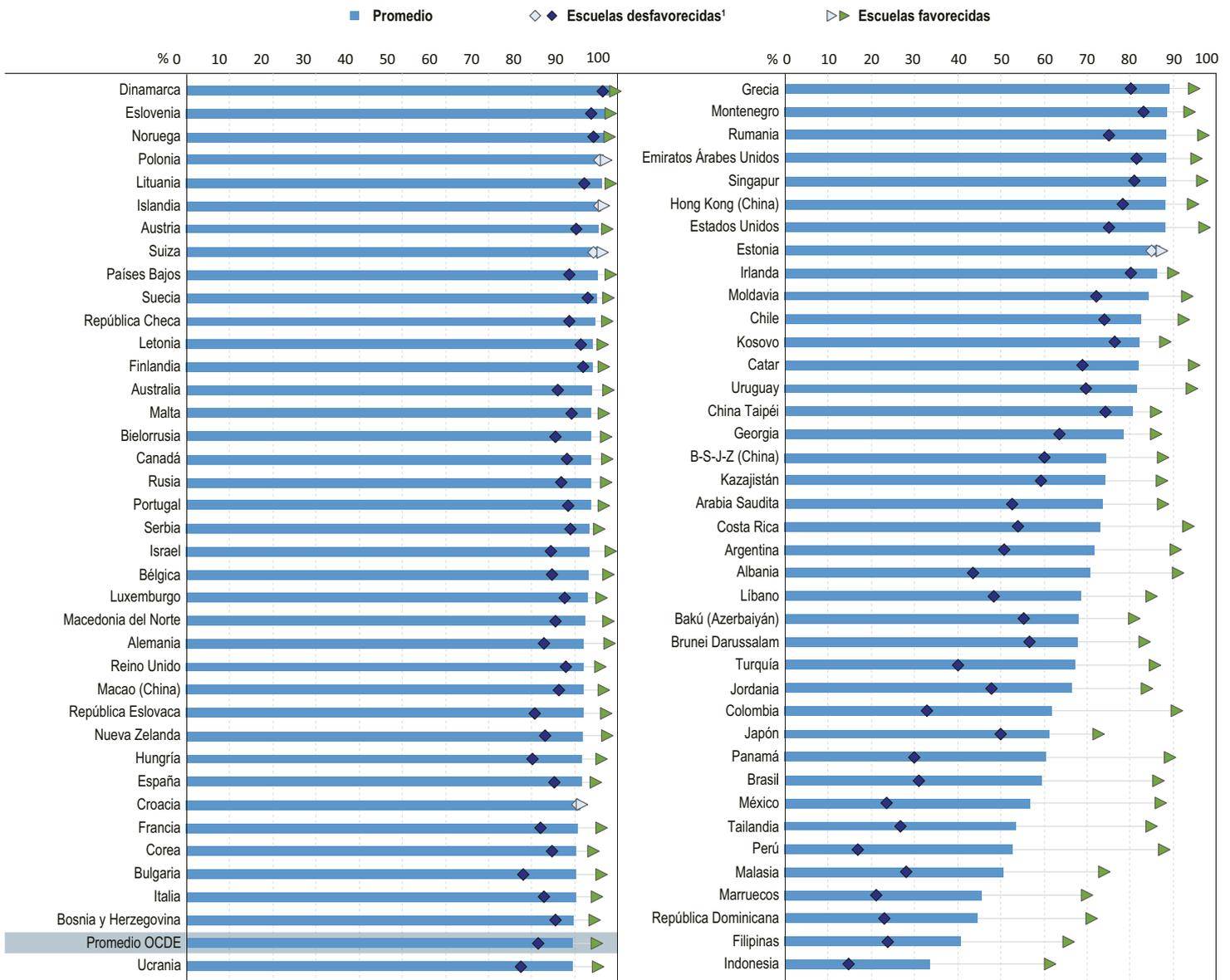
1. Una escuela socioeconómicamente desfavorecida (favorecida) es aquella cuyo perfil socioeconómico (es decir, la condición socioeconómica media de sus estudiantes) se encuentra en el cuarto inferior (superior) del índice PISA de estatus económico, social y cultural entre todas las escuelas del país o economía correspondiente.

Los países y las economías se clasifican en orden descendente según el porcentaje promedio de estudiantes con acceso a un lugar tranquilo para estudiar.

**Fuente:** OCDE, base de datos de PISA 2018.

## Gráfica 2 • Acceso a una computadora para las tareas escolares

Porcentaje de estudiantes con acceso a una computadora que pueden utilizar para las tareas escolares, PISA 2018



**Nota:** Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonos más oscuros.

1. Una escuela socioeconómicamente desfavorecida (favorecida) es aquella cuyo perfil socioeconómico (es decir, la condición socioeconómica media de sus estudiantes) se encuentra en el cuarto inferior (superior) del índice PISA de estatus económico, social y cultural entre todas las escuelas del país o economía correspondiente.

Los países y las economías se clasifican en orden descendente según el porcentaje promedio de estudiantes con acceso a una computadora que pueden utilizar para las tareas escolares.

**Fuente:** OCDE, base de datos de PISA 2018.

## Acceso de los estudiantes al mundo digital

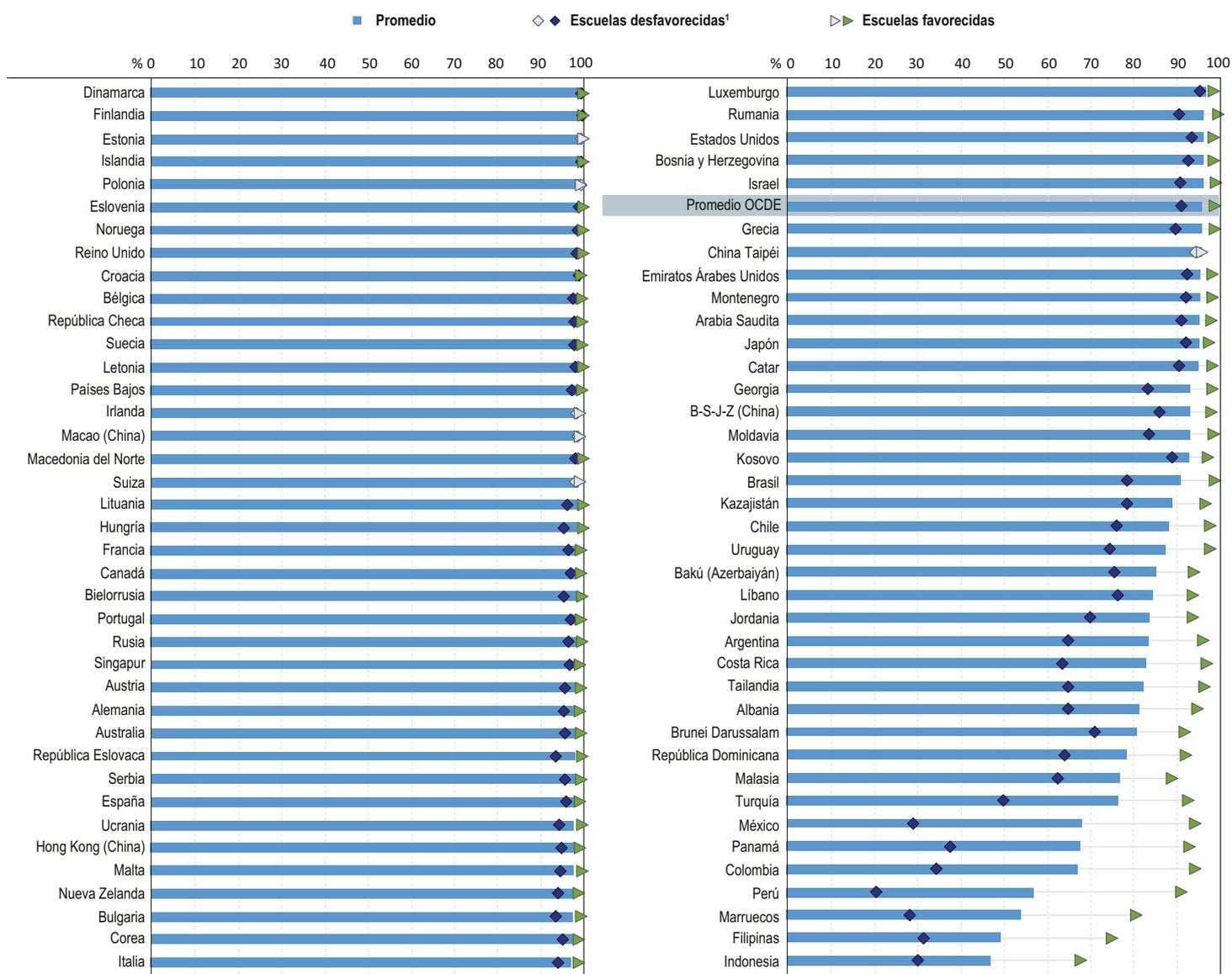
Empecemos por lo básico. En promedio en los países de la OCDE, 9% de los estudiantes de 15 años de edad no cuentan siquiera con un lugar tranquilo para estudiar en casa, cifra que en Indonesia, Filipinas y Tailandia supera el 30% (Gráfica 1). No se trata de un

grupo aleatorio; por lo regular se trata de estudiantes provenientes de los entornos más desfavorecidos. Incluso en Corea, país con los mejores resultados en PISA, uno de cada cinco estudiantes de la cuarta parte de las escuelas más socioeconómicamente desfavorecidas no tiene un lugar para estudiar en casa.

El aprendizaje en línea no solo requiere un lugar para estudiar, sino también una computadora que los estudiantes puedan utilizar para su trabajo en casa. También en este caso los datos de PISA revelan grandes brechas (Gráfica 2). Mientras que

### Gráfica 3 • Acceso a una conexión a Internet

Porcentaje de estudiantes con acceso a una conexión a Internet, PISA 2018



**Nota:** Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonos más oscuros.

1. Una escuela socioeconómicamente desfavorecida (favorecida) es aquella cuyo perfil socioeconómico (es decir, la condición socioeconómica media de sus estudiantes) se encuentra en el cuarto inferior (superior) del índice PISA de estatus económico, social y cultural entre todas las escuelas del país o economía correspondiente. Los países y las economías se clasifican en orden descendente según el porcentaje promedio de estudiantes con acceso a una conexión a Internet.

**Fuente:** OCDE, base de datos de PISA 2018.

en Dinamarca, Eslovenia, Noruega, Polonia, Lituania, Islandia, Austria, Suiza y Países Bajos más de 95% de los estudiantes dicen tener una computadora para trabajar en casa, en comparación con solo 34% de Indonesia. También en este caso suele haber brechas enormes entre los distintos grupos socioeconómicos. Por ejemplo, en Estados Unidos, prácticamente todos los estudiantes de 15 años de escuelas socioeconómicamente favorecidas tienen una computadora para estudiar en casa, en comparación con tres de cada cuatro estudiantes de escuelas desfavorecidas. En Perú, cuenta con computadora 88% de los estudiantes de escuelas favorecidas, frente

a solo 17% de los de escuelas desfavorecidas.

Otro elemento es Internet, indispensable para estudiar en línea. También en este caso, en algunos países el acceso a Internet en el hogar es casi universal, en tanto que en otros este servicio solo llega a la mitad de los jóvenes de 15 años (Gráfica 3). En México, 94% de los jóvenes de 15 años de edad provenientes de entornos favorecidos tienen conexión a Internet en casa, frente a solo 29% de los de entornos desfavorecidos. En muchos países en este ámbito también la geografía importa.

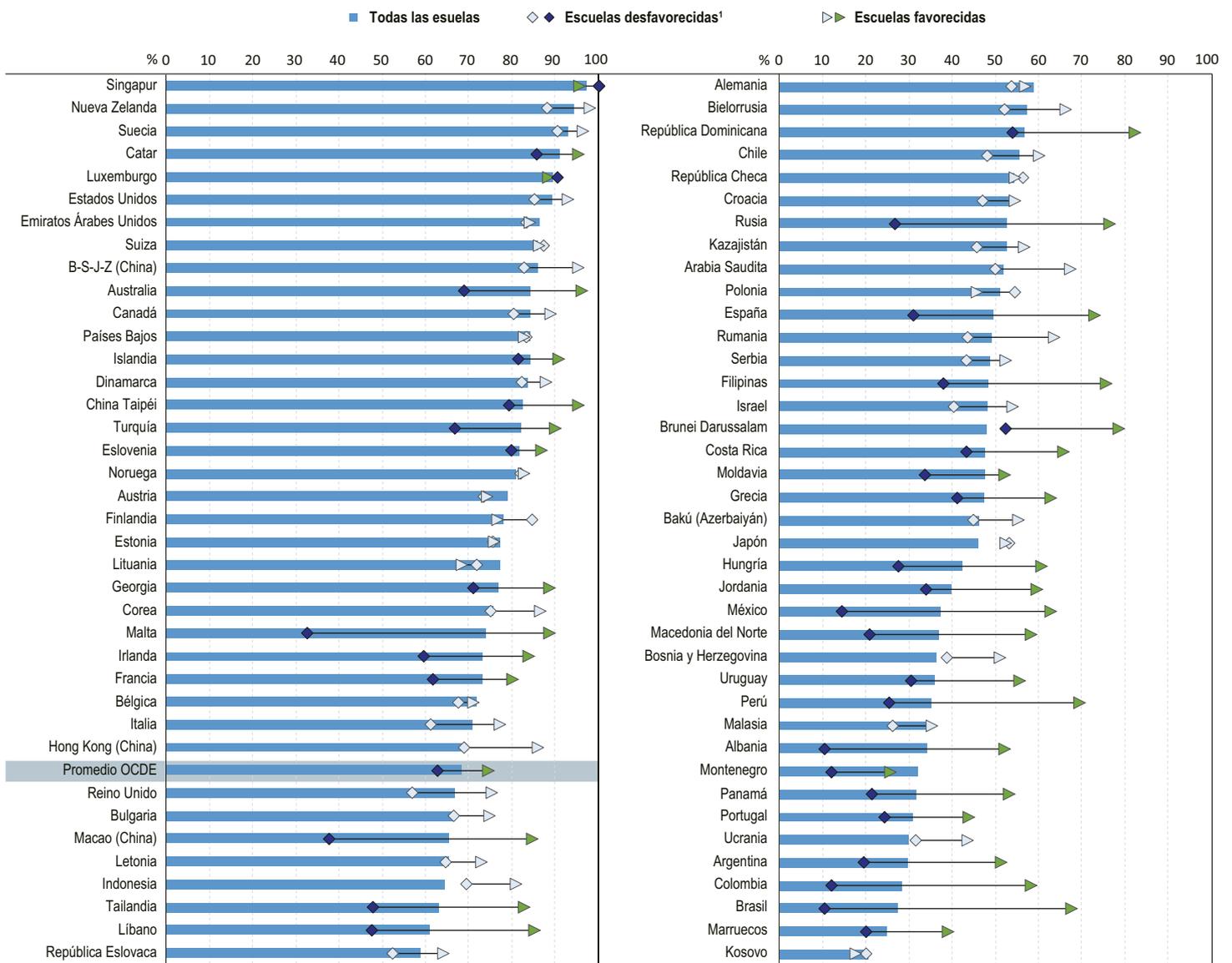
# Preparación de los profesores y las escuelas

La otra parte de la ecuación es, por supuesto, cuán bien están los centros educativos dotados y acostumbrados al aprendizaje en línea, y cuán bien están los profesores preparados y comprometidos con este.

Aun en aquellos casos en los que la educación en línea no tenga que ver directamente con las escuelas, el estado en que se encuentra la tecnología en ellas de alguna manera muestra el grado de preparación del sistema educativo. Por otra parte, los logros de muchos estudiantes en las próximas semanas y meses dependerán sobre todo de que mantengan una estrecha relación con sus profesores. Esto aplica en especial en el caso de los estudiantes provenientes de entornos desfavorecidos, que tal vez no cuenten con el apoyo de sus padres o con la resiliencia, las estrategias de aprendizaje o el nivel de participación

Gráfica 4 • Los dispositivos digitales de la escuela tienen suficiente capacidad informática

Porcentaje de estudiantes en escuelas cuyo director estuvo de acuerdo o muy de acuerdo con que los dispositivos digitales en la escuela tienen suficiente capacidad informática, PISA 2018



Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonos más oscuros.

1. Una escuela socioeconómicamente desfavorecida (favorecida) es aquella cuyo perfil socioeconómico (es decir, la condición socioeconómica media de sus estudiantes) se encuentra en el cuarto inferior (superior) del índice PISA de estatus económico, social y cultural entre todas las escuelas del país o economía correspondiente.

Los países y las economías se clasifican en orden descendente según el porcentaje de dispositivos digitales con suficiente capacidad informática disponibles en la escuela, en todas las escuelas.

Fuente: OCDE, base de datos PISA 2018.

requeridos para aprender por su cuenta. No hay que hacerse ilusiones sobre el impacto de la combinación de las dificultades económicas y el cierre de escuelas sobre los niños más pobres. Las necesidades de estos serán de máxima prioridad para sus profesores, de ahí la importancia de mantenerlos en estrecha interacción y conexión. Otro factor es que la evaluación PISA 2018 reveló que incluso entre los estudiantes de 15 años de edad, en promedio en todos los países de la OCDE, solo uno de cada nueve logró distinguir entre lo que es un hecho y una opinión, con base en indicios implícitos sobre el contenido o la fuente de la

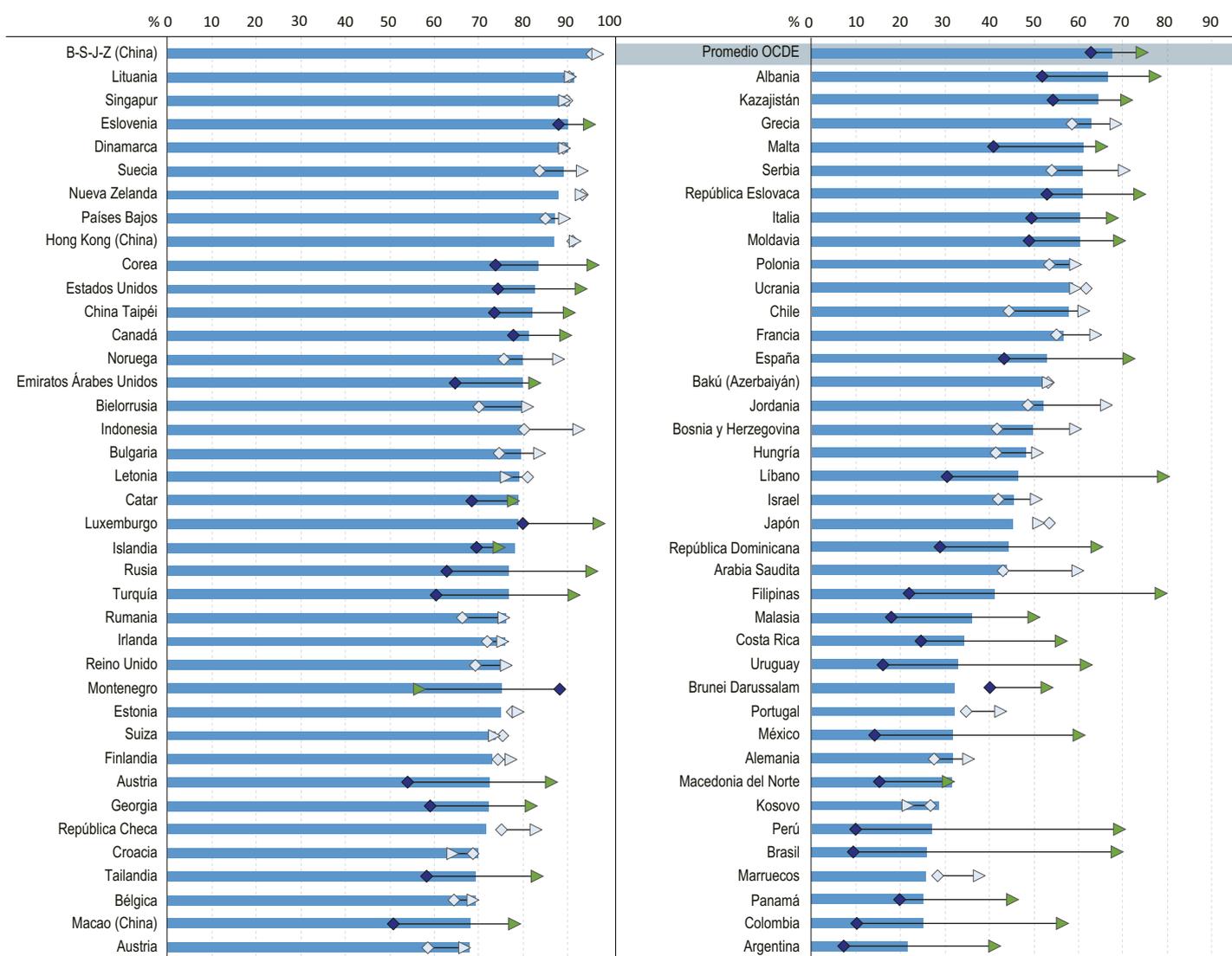
información. Por consiguiente, sin orientación y apoyo considerables de los profesores, es poco probable que los estudiantes consigan incursionar con éxito por sí solos en el mundo del aprendizaje en línea.

## Disponibilidad de la tecnología

Para empezar, en promedio en los países de la OCDE, las escuelas tienen casi una computadora para fines educativos disponible por cada estudiante

Gráfica 5 • Suficiente banda ancha o velocidad de Internet

Porcentaje de estudiantes en escuelas cuyo director estuvo de acuerdo o muy de acuerdo con que la banda ancha o velocidad de Internet de la escuela es suficiente, PISA 2018



**Nota:** Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonos más oscuros.

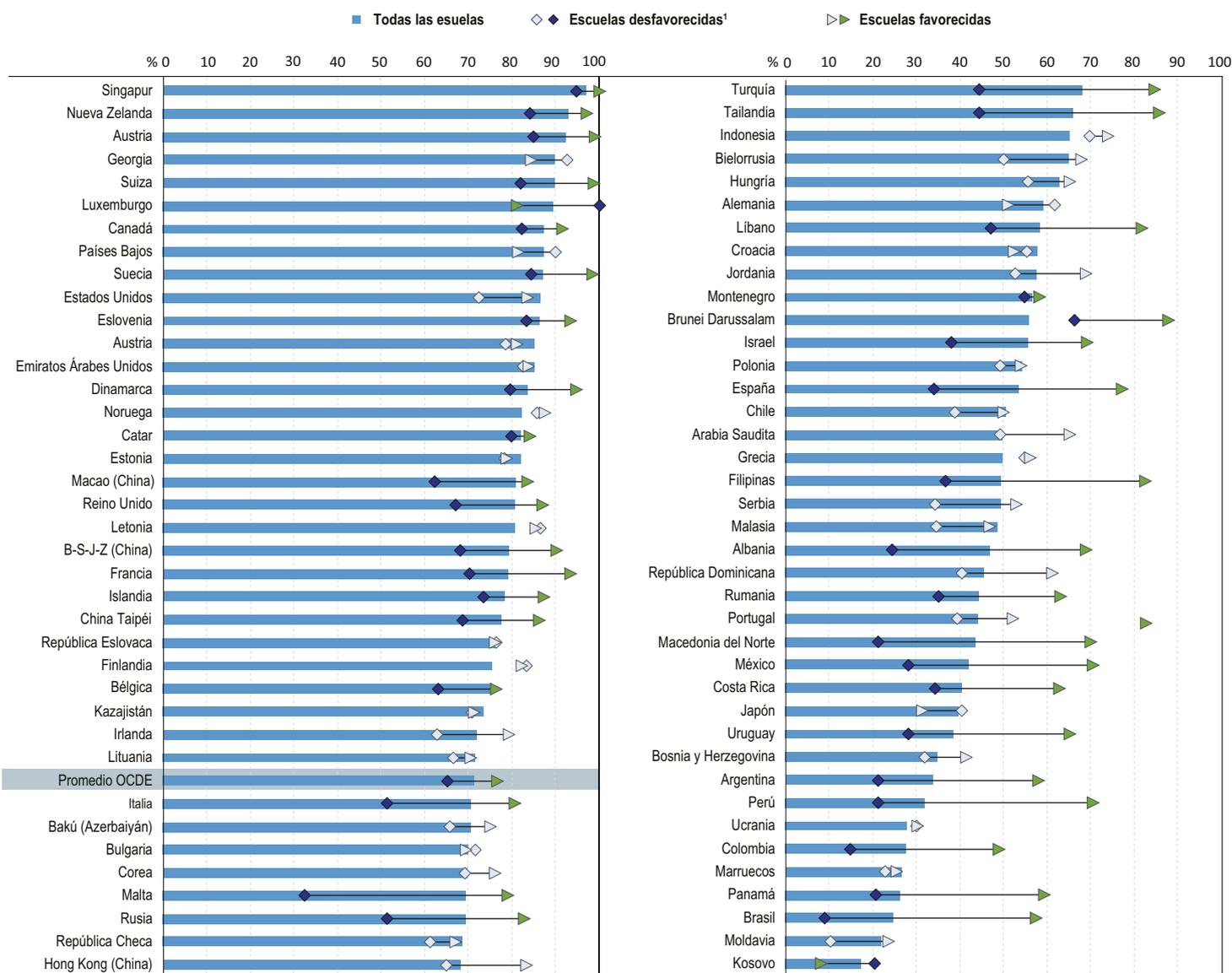
1. Una escuela socioeconómicamente desfavorecida (favorecida) es aquella cuyo perfil socioeconómico (es decir, la condición socioeconómica media de sus estudiantes) se encuentra en el cuarto inferior (superior) del índice PISA de estatus económico, social y cultural entre todas las escuelas del país o economía correspondiente.

Los países y las economías se clasifican en orden descendente según el porcentaje de banda ancha o velocidad de Internet suficiente disponible en todas las escuelas.

Fuente: OCDE, base de datos PISA 2018.

## Gráfica 6 • Disponibilidad suficiente de software adecuado

Porcentaje de estudiantes en escuelas cuyo director estuvo de acuerdo o muy de acuerdo con que la disponibilidad de software adecuado es suficiente, PISA 2018



**Nota:** Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonos más oscuros.

1. Una escuela socioeconómicamente desfavorecida (favorecida) es aquella cuyo perfil socioeconómico (es decir, la condición socioeconómica media de sus estudiantes) se encuentra en el cuarto inferior (superior) del índice PISA de estatus económico, social y cultural entre todas las escuelas del país o economía correspondiente.

Los países y las economías se clasifican en orden descendente según el porcentaje de disponibilidad suficiente de software adecuado, en todas las escuelas.

**Fuente:** OCDE, base de datos de PISA 2018.

de 15 años (la relación computadora-estudiante es igual a 0.8). En Austria, Islandia, Luxemburgo, Macao (China), Nueva Zelanda, Reino Unido y Estados Unidos, la relación computadora-estudiante es de 1.25 o más, mientras que en Albania, Brasil, Grecia, Kosovo, Montenegro, Marruecos, Turquía y Vietnam, solo se tiene una computadora disponible por cada cuatro estudiantes (relación = 0.25) o menos.

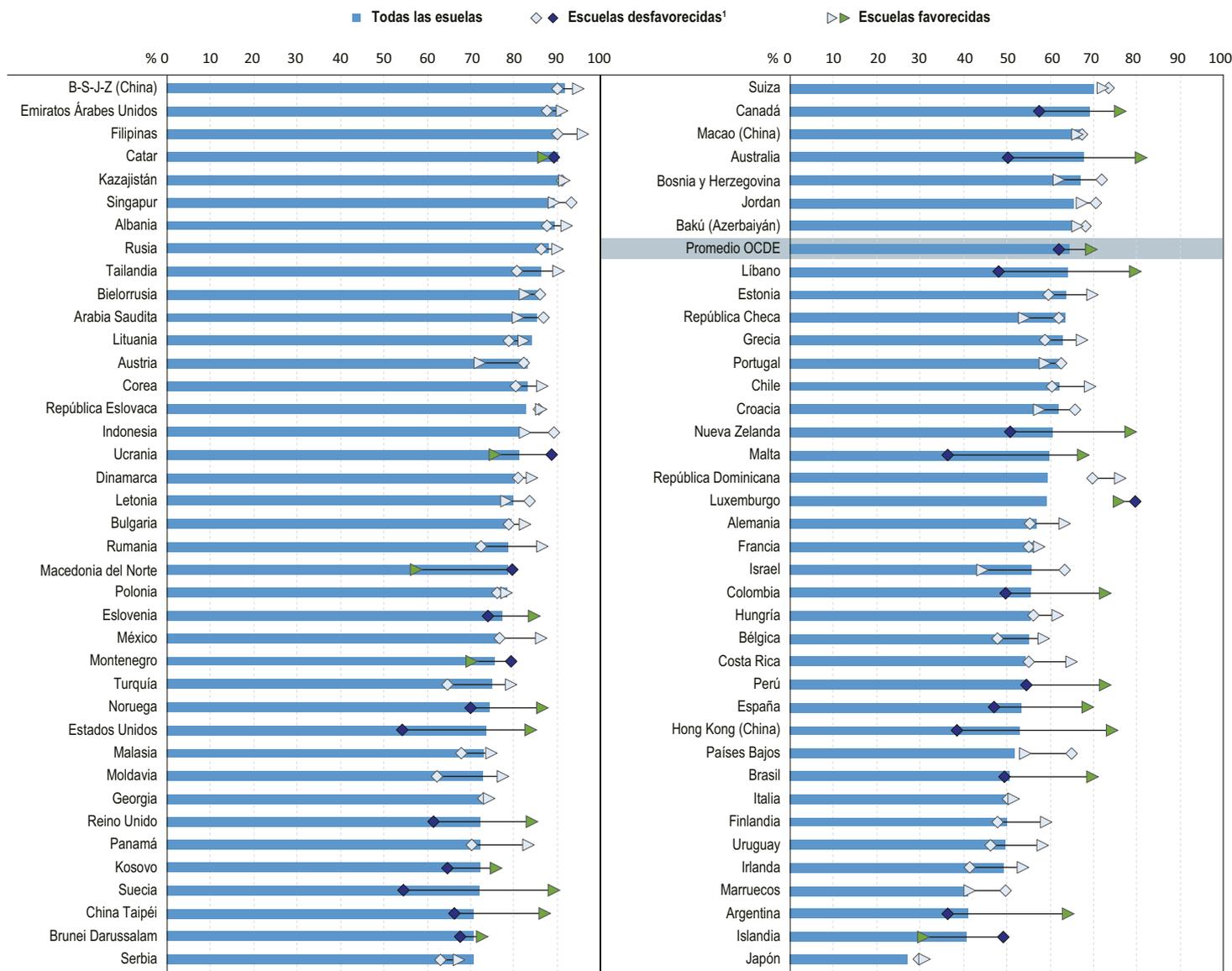
En la mayoría de los países, la distribución de computadoras en las escuelas tiende a ser más equitativa que en los hogares. De hecho, en 16 países y economías, la relación computadora-estudiante

es mayor en las escuelas desfavorecidas que en las favorecidas. En 17 países y economías, el número de computadoras disponibles por estudiante es mayor en las escuelas favorecidas que en las desfavorecidas.

Ha habido notables avances en el equipamiento de las escuelas con computadoras: entre 2009 y 2018 se registró un aumento generalizado de la relación computadora-estudiante. Los mayores incrementos en el número promedio de computadoras por estudiante de 15 años tuvieron lugar en Estonia, Islandia, Lituania, Luxemburgo, Suecia, Reino Unido y Estados Unidos. En promedio en todos los países de la OCDE, en

## Gráfica 7 • Los profesores tienen las competencias técnicas y pedagógicas requeridas para integrar dispositivos digitales en sus clases

Porcentaje de estudiantes en escuelas cuyo director estuvo de acuerdo o muy de acuerdo con que los profesores tienen las competencias técnicas y pedagógicas requeridas para integrar dispositivos digitales en sus clases, PISA 2018



**Nota:** Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonos más oscuros.

1. Una escuela socioeconómicamente desfavorecida (favorecida) es aquella cuyo perfil socioeconómico (es decir, la condición socioeconómica media de sus estudiantes) se encuentra en el cuarto inferior (superior) del índice PISA de estatus económico, social y cultural entre todas las escuelas del país o economía correspondiente.

Los países y las economías se clasifican en orden descendente según el porcentaje de escuelas en las que los profesores tienen las competencias técnicas y pedagógicas necesarias para integrar dispositivos digitales en sus clases.

**Fuente:** OCDE, base de datos de PISA 2018.

2018 había una computadora adicional disponible por cada cuatro estudiantes que en 2009 (0.26 de una computadora más por estudiante).

## Capacidad adecuada de la tecnología

La existencia de dispositivos no tiene mucho que ver con su capacidad. En PISA, poco más de dos tercios de los estudiantes de 15 años están matriculados en

escuelas cuyo director informó que los dispositivos digitales en la escuela tienen suficiente capacidad informática; en Japón la cifra es de menos de la mitad y en Kosovo solo uno de cada cinco (Gráfica 4). También en este punto los datos muestran grandes diferencias entre los grupos socioeconómicos.

Otro aspecto importante: mientras que en las cuatro provincias chinas que participan en PISA (Beijing, Jiangsu, Shanghái y Zhejiang), Lituania, Singapur, Eslovenia y Dinamarca, nueve de cada 10 estudiantes están en escuelas cuyo director dijo que la banda

ancha o la velocidad de Internet de su escuela es suficiente, en los distintos países de la OCDE esto solo ocurre con seis de cada 10 directores de escuela en promedio y con menos de un tercio en Uruguay, Brunei Darussalam, Portugal, México, Alemania, la República de Macedonia del Norte, Argentina, Colombia, Panamá, Marruecos, Brasil, Perú y Kosovo (Gráfica 5).

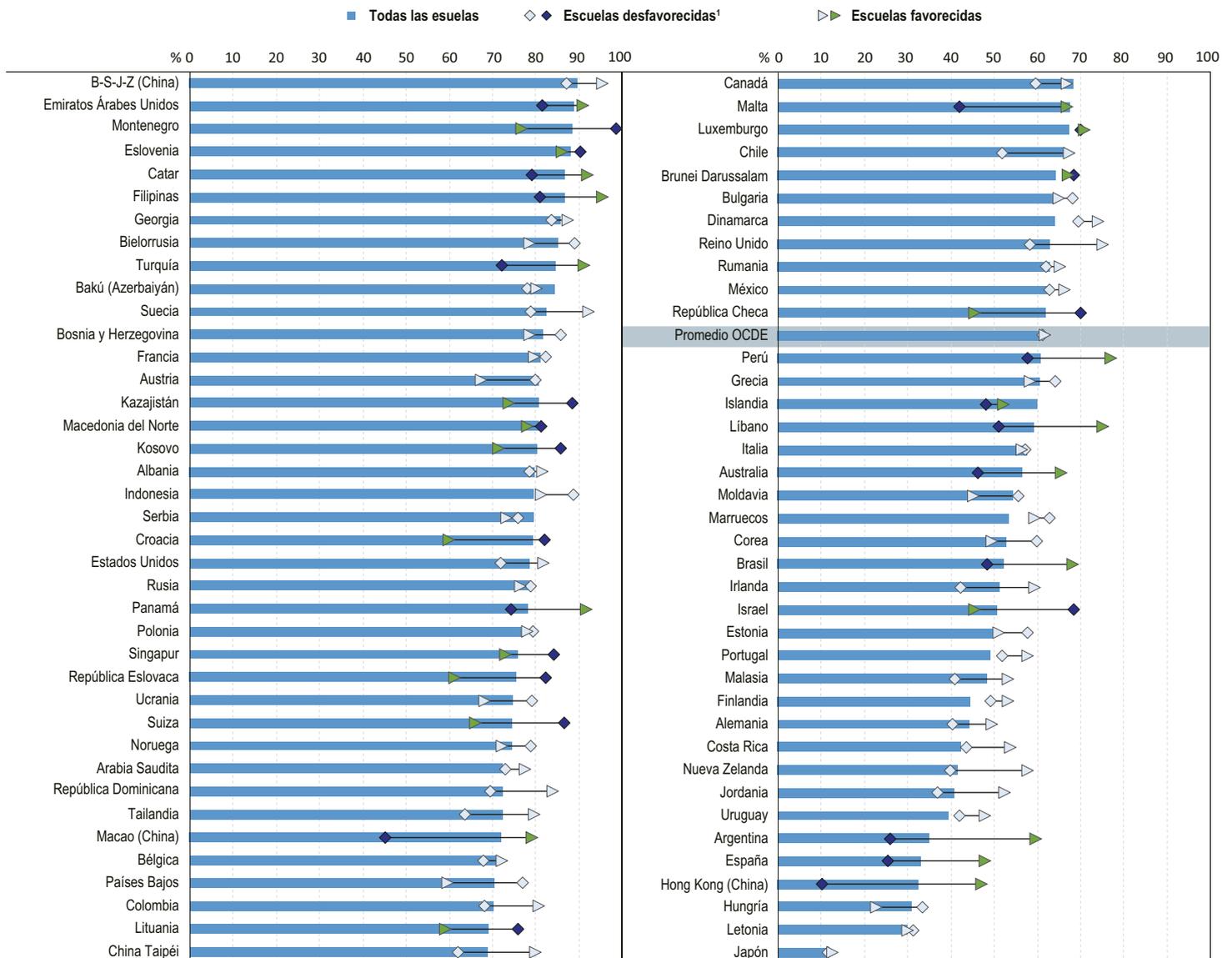
El panorama es semejante en cuanto a la idoneidad del software. Incluso en un país tecnológicamente avanzado como Japón, únicamente 40% de los estudiantes de 15 años de edad están matriculados en escuelas cuyo director informa que hay suficiente

disponibilidad de software adecuado (Gráfica 6).

Cabe destacar que los estudiantes que asisten a escuelas con más computadoras por estudiante obtuvieron una puntuación más baja en la evaluación PISA que sus pares de escuelas con menos computadoras por estudiante. En promedio en los países de la OCDE, el contar con una computadora adicional por estudiante en una escuela se relacionó con una baja de 12 puntos en las puntuaciones de lectura antes de considerar otros factores, y con una baja de 6 puntos después de considerar el perfil socioeconómico de los estudiantes y las escuelas.

### Gráfica 8 • Los profesores tienen tiempo suficiente para preparar sus clases integrando dispositivos digitales

Porcentaje de estudiantes en escuelas cuyo director estuvo de acuerdo o muy de acuerdo con que los profesores tienen tiempo suficiente para preparar sus clases integrando dispositivos digitales, PISA 2018



**Nota:** Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonos más oscuros.

1. Una escuela socioeconómicamente desfavorecida (favorecida) es aquella cuyo perfil socioeconómico (es decir, la condición socioeconómica media de sus estudiantes) se encuentra en el cuarto inferior (superior) del índice PISA de estatus económico, social y cultural entre todas las escuelas del país o economía correspondiente. Los países y las economías se clasifican en orden descendente según el porcentaje de escuelas cuyos profesores disponen de tiempo suficiente para preparar sus clases integrando dispositivos digitales.

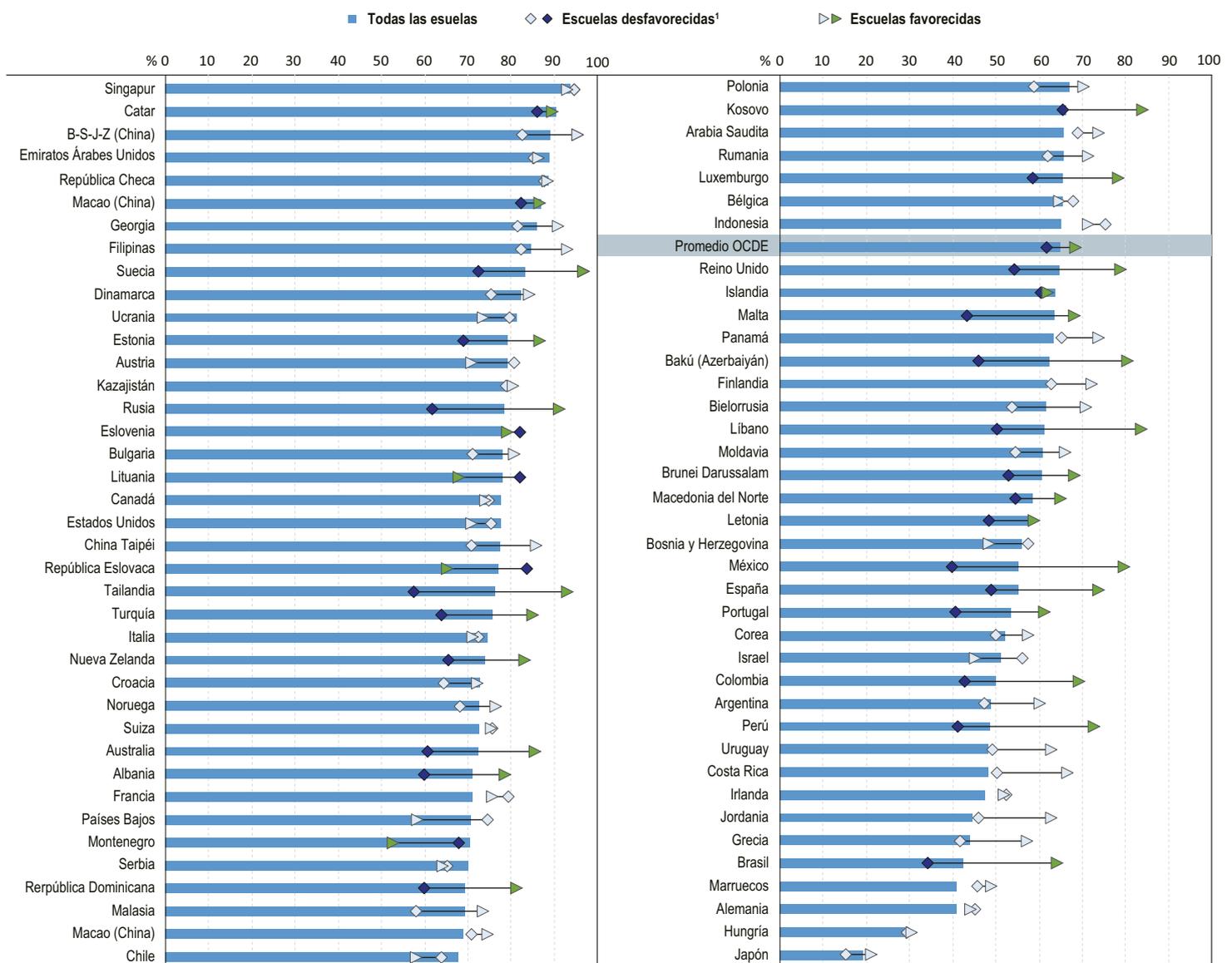
**Fuente:** OCDE, base de datos de PISA 2018.

Si bien esta relación negativa entre el número de computadoras por estudiante y los puntajes de estos puede deberse a muchas razones, sí indica que para obtener beneficios en términos de un mejor aprendizaje se requiere algo más que proporcionar tecnología. Se trata de una señal de alarma en momentos en que el aprendizaje en línea se convierte en la única opción.

Los puestos de trabajo fijos en la escuela no ayudarán mucho cuando los estudiantes necesiten aprender en casa. A este respecto, es alentador que 40% de las computadoras disponibles para estudiantes

de 15 años de edad en la escuela sean portátiles. En algunos países de ingresos altos, la mayoría de las computadoras disponibles en la escuela son portátiles: en Dinamarca, Noruega, Singapur y Suecia, nueve de cada 10 computadoras son portátiles, en comparación con ocho de cada 10 en Estados Unidos. En cambio, en 50 países y economías, solo 30%, como máximo, de todas las computadoras disponibles en la escuela son portátiles. En Chipre, Georgia, Jordania, Malta, Marruecos, Filipinas y Tailandia, únicamente una de cada 10 computadoras, como máximo, lo es.

**Gráfica 9 • Se dispone de recursos profesionales eficaces para que los profesores aprendan a usar dispositivos digitales**  
 Porcentaje de estudiantes en escuelas cuyo director estuvo de acuerdo o muy de acuerdo con que se dispone de recursos profesionales eficaces para que los profesores aprendan a usar dispositivos digitales, PISA 2018



**Nota:** Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonos más oscuros.

1. Una escuela socioeconómicamente desfavorecida (favorecida) es aquella cuyo perfil socioeconómico (es decir, la condición socioeconómica media de sus estudiantes) se encuentra en el cuarto inferior (superior) del índice PISA de estatus económico, social y cultural entre todas las escuelas del país o economía correspondiente.

Los países y las economías se clasifican en orden descendente según el porcentaje de escuelas que disponen de recursos profesionales eficaces para que los profesores aprendan a utilizar dispositivos digitales.

**Fuente:** OCDE, base de datos de PISA 2018.

En promedio en los países de la OCDE y en 21 sistemas educativos participantes en PISA 2018, suele haber más computadoras portátiles disponibles en las escuelas socioeconómicamente favorecidas que en las desfavorecidas. De hecho, el aumento en la disponibilidad de computadoras portátiles en la escuela entre 2015 y 2018 se debió a los incrementos registrados en las escuelas ubicadas en el segundo, tercer y primer cuartos de la distribución del perfil socioeconómico de las escuelas, mientras que en las desfavorecidas, el porcentaje de computadoras portátiles no cambió durante el periodo. Por consiguiente, la disparidad en el acceso

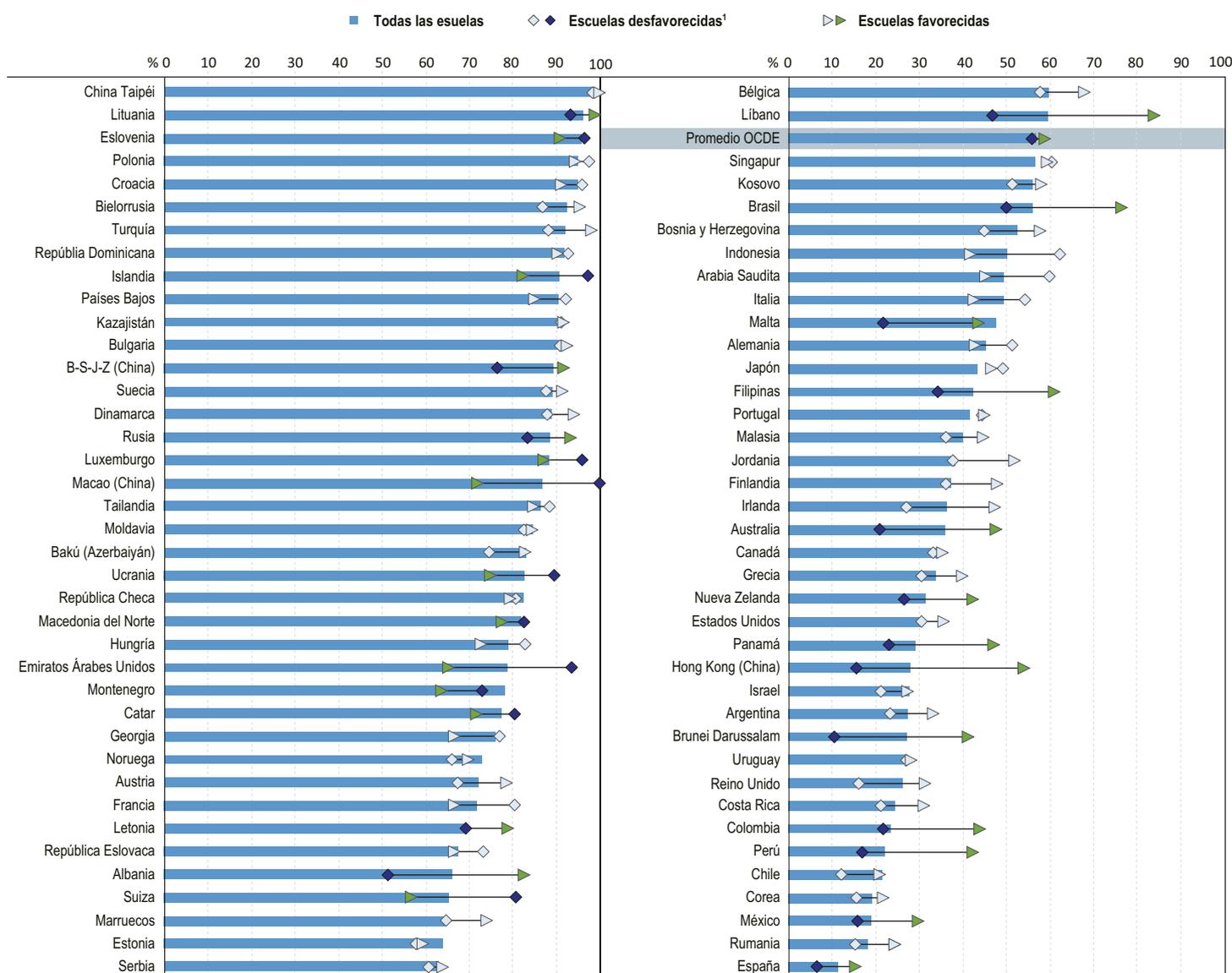
a computadoras portátiles relacionada con el estatus socioeconómico creció entre 2015 y 2018.

## Uso de la tecnología y preparación de los profesores

La tecnología es tan buena como el uso que se le da. Al efectuar la evaluación PISA 2018 se formularon preguntas a los directores de escuela

Gráfica 10 • Los profesores reciben incentivos para integrar dispositivos digitales en sus clases

Porcentaje de estudiantes en escuelas cuyo director estuvo de acuerdo o muy de acuerdo con que los profesores reciben incentivos para integrar los dispositivos digitales en su enseñanza, PISA 2018



Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonos más oscuros.

1. Una escuela socioeconómicamente desfavorecida (favorecida) es aquella cuyo perfil socioeconómico (es decir, la condición socioeconómica media de sus estudiantes) se encuentra en el cuarto inferior (superior) del índice PISA de estatus económico, social y cultural entre todas las escuelas del país o economía correspondiente.

Los países y las economías se clasifican en orden descendente según el porcentaje de escuelas cuyos profesores reciben incentivos para integrar dispositivos digitales en sus clases.

Fuente: OCDE, base de datos de PISA 2018.

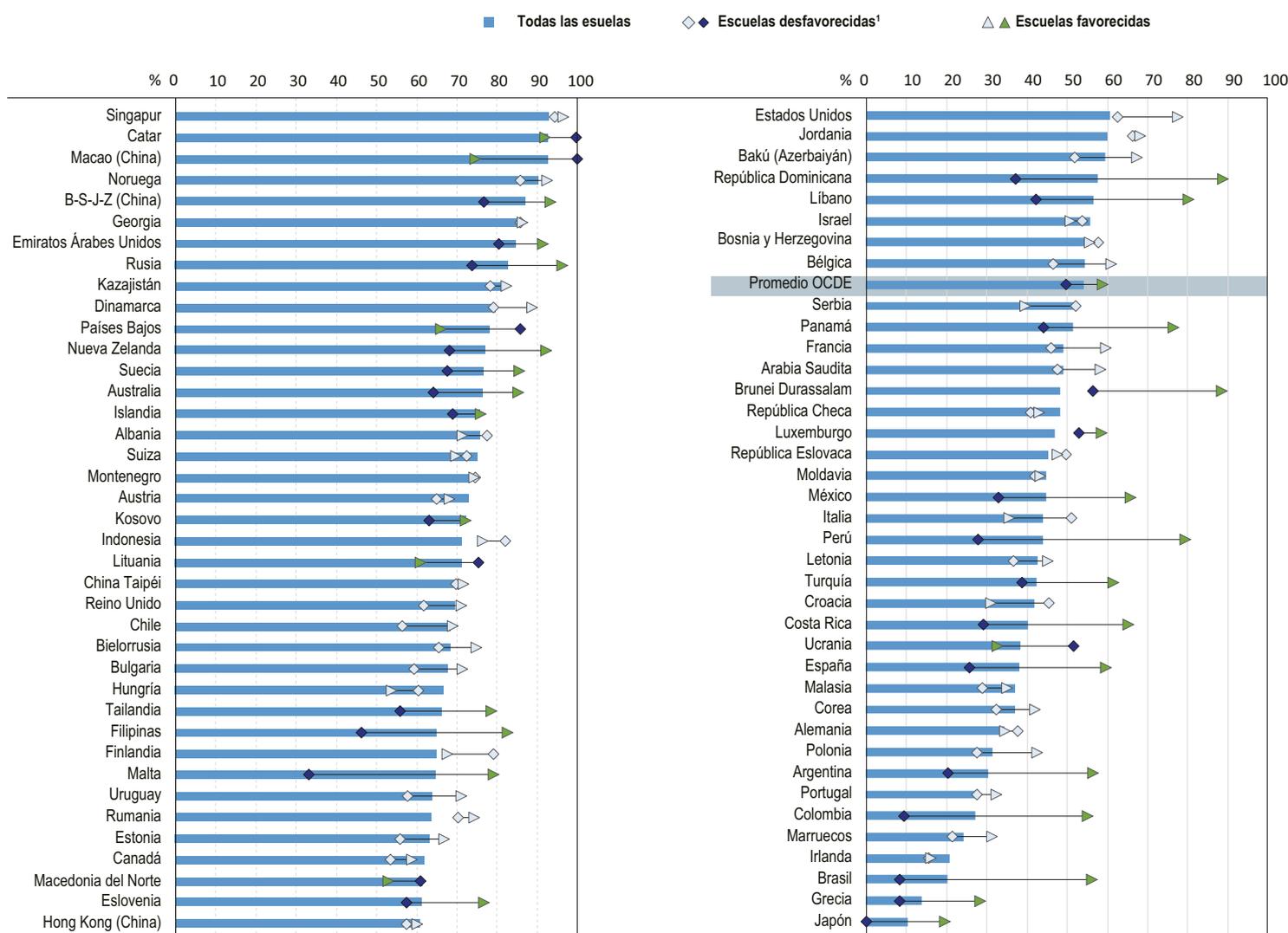
sobre diferentes aspectos de la capacidad de su institución para mejorar la enseñanza y el aprendizaje utilizando dispositivos digitales. En promedio en los países de la OCDE, 65% de los estudiantes de 15 años de edad están matriculados en escuelas cuyo director considera que sus profesores tienen las competencias técnicas y pedagógicas requeridas para integrar dispositivos digitales en sus clases. Eso destaca las enormes necesidades de formación que los sistemas educativos enfrentan para prepararse para la tecnología educativa. Una vez más, la cifra varía considerablemente entre las escuelas socioeconómicamente favorecidas y las desfavorecidas. Por ejemplo, en Suecia, el porcentaje es de 89% en las escuelas favorecidas y de solo

54% en las desfavorecidas. Lo anterior indica que las escuelas incluso pueden reforzar —en vez de moderar— las desventajas derivadas del entorno del hogar individual (Gráfica 7).

En promedio en todos los países de la OCDE, cerca de 60% de los estudiantes de 15 años de edad están registrados en escuelas cuyos directores opinan que los profesores tienen tiempo suficiente para preparar sus clases integrando dispositivos digitales; la variación es de cerca de 90% en las cuatro provincias chinas a más de 10% en Japón (Gráfica 8). El panorama es semejante en lo referente a la disponibilidad de recursos profesionales eficaces para que los profesores aprendan a utilizar los dispositivos

Gráfica 11 • La escuela cuenta con suficiente personal técnico auxiliar cualificado

Porcentaje de estudiantes en escuelas cuyo director estuvo de acuerdo o muy de acuerdo con que la escuela tiene suficiente personal técnico auxiliar cualificado, PISA 2018



Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonos más oscuros.

1. Una escuela socioeconómicamente desfavorecida (favorecida) es aquella cuyo perfil socioeconómico (es decir, la condición socioeconómica media de sus estudiantes) se encuentra en el cuarto inferior (superior) del índice PISA de estatus económico, social y cultural entre todas las escuelas del país o economía correspondiente.

Los países y las economías se clasifican en orden descendente según el porcentaje de escuelas que cuentan con suficiente personal técnico auxiliar cualificado

Fuente: OCDE, base de datos de PISA 2018.

digitales disponibles (Gráfica 9). Cerca de 55% de los estudiantes asistían a escuelas en las que los profesores reciben incentivos para integrar dispositivos digitales en sus clases o cuentan con personal técnico auxiliar suficientemente cualificado (Gráfica 11).

## Acceso a plataformas eficaces de aprendizaje en línea

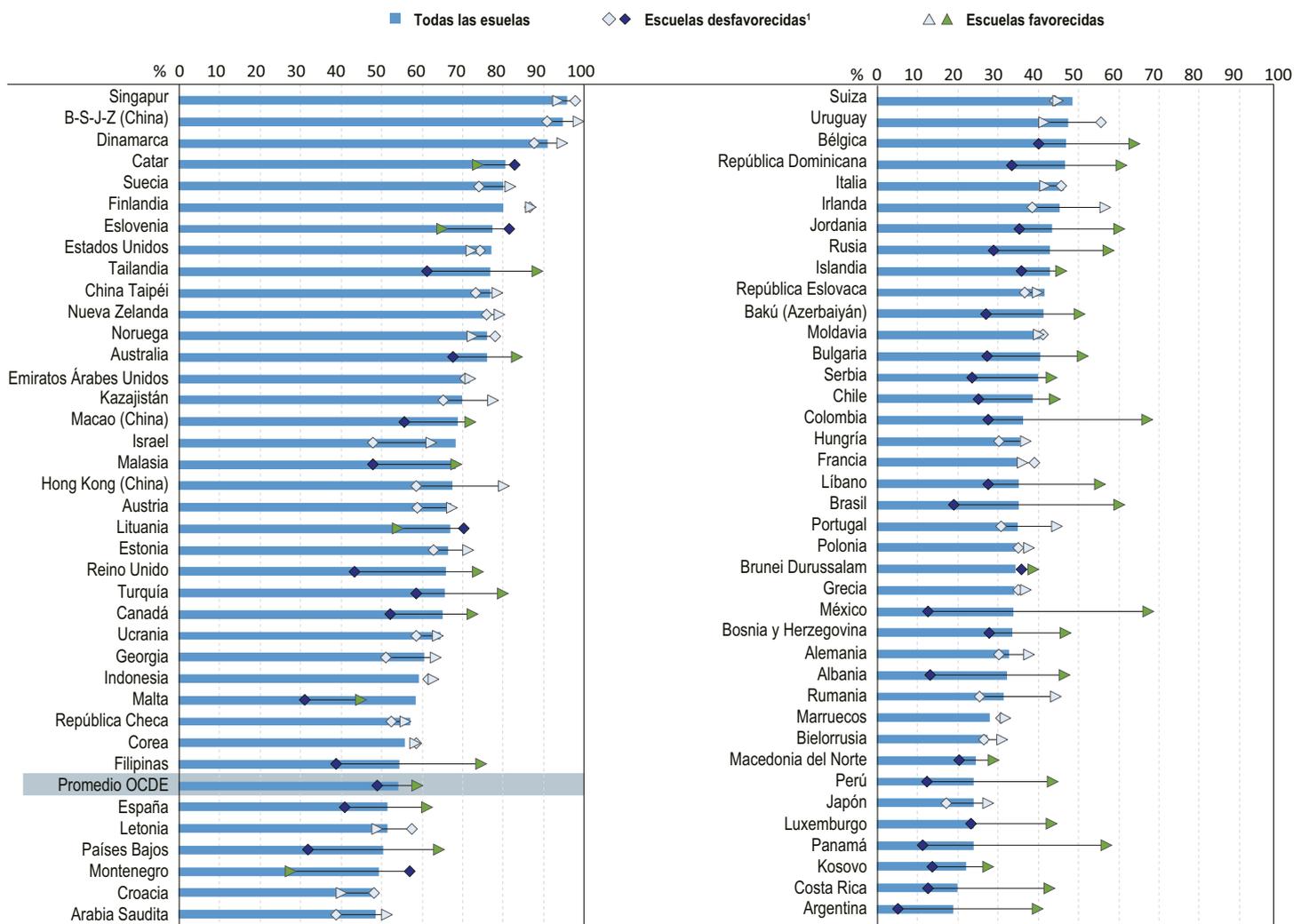
Probablemente lo que más importe en esta crisis sea el acceso y la disponibilidad de plataformas eficaces para el aprendizaje en línea.

En promedio en los países de la OCDE, solo cerca de la mitad de los estudiantes de 15 años de edad están matriculados en escuelas cuyo director dijo disponer de una plataforma eficaz de soporte al aprendizaje en línea. Una vez más, hay grandes variaciones dentro de los países y entre ellos. En Singapur, las cuatro provincias chinas y Macao (China) y Dinamarca, nueve de cada 10 estudiantes están registrados en escuelas que disponen de una plataforma eficaz del tipo mencionado, en tanto que en Argentina, Costa Rica, Kosovo, Panamá, Luxemburgo, Japón, Perú, la República de Macedonia del Norte, Bielorrusia y Marruecos, la cifra es menor de 30% (Gráfica 12).

En promedio en todos los países de la OCDE, los estudiantes que asisten a escuelas con mayor

**Gráfica 12 • Se dispone de una plataforma eficaz de apoyo al aprendizaje en línea**

Porcentaje de estudiantes en escuelas cuyo director estuvo de acuerdo o muy de acuerdo con que se dispone de una plataforma eficaz de apoyo al aprendizaje en línea, PISA 2018



**Nota:** Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonos más oscuros.

1. Una escuela socioeconómicamente desfavorecida (favorecida) es aquella cuyo perfil socioeconómico (es decir, la condición socioeconómica media de sus estudiantes) se encuentra en el cuarto inferior (superior) del índice PISA de estatus económico, social y cultural entre todas las escuelas del país o economía correspondiente.

Los países y las economías se clasifican en orden descendente según el porcentaje de escuelas que disponen de una plataforma eficaz de apoyo al aprendizaje en línea.

**Fuente:** OCDE, base de datos de PISA 2018.

capacidad para mejorar la enseñanza y el aprendizaje utilizando dispositivos digitales obtuvieron una puntuación más alta en PISA. Por ejemplo, en promedio en todos los países de la OCDE, los estudiantes de escuelas cuyo director informó que la banda ancha o la velocidad de Internet de su institución eran suficientes, obtuvieron 10 puntos más en lectura; por su parte, aquellos de escuelas cuyos profesores tenían las competencias técnicas y pedagógicas necesarias para integrar dispositivos digitales en sus clases obtuvieron 5 puntos más. Sin embargo, en promedio en todos los países de la OCDE, tras tomar en cuenta el perfil socioeconómico de estudiantes y escuelas, las diferencias en las puntuaciones de lectura no resultaron estadísticamente significativas en 10 de los 11 indicadores calculados..

## Prácticas escolares para el uso eficaz de dispositivos digitales

El uso eficaz de dispositivos digitales y tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con el fin de mejorar la enseñanza y el aprendizaje, también puede depender de las políticas y prácticas imperantes en las escuelas. En PISA 2018 se preguntó a los directores de escuela si tenían directrices formales (por ejemplo, instrucciones, programas o políticas establecidos por escrito) o prácticas específicas (por ejemplo, reuniones programadas con periodicidad) centradas en cómo utilizar con eficacia los dispositivos digitales en el aula.

En promedio en todos los países de la OCDE, las prácticas escolares más comunes dirigidas a mejorar el aprendizaje utilizando dispositivos digitales fueron las siguientes: mantener conversaciones periódicas entre directores y profesores sobre el uso de dispositivos digitales con fines pedagógicos (63% de los estudiantes asistían a escuelas que así lo hacen); contar con instrucciones escolares por escrito sobre el uso de dispositivos digitales (62%), y disponer de un programa específico para mostrar a los estudiantes a usar Internet de manera responsable (60%).

Por el contrario, en promedio en todos los países de la OCDE, las prácticas menos comunes fueron las siguientes: contar con un programa específico para fomentar la colaboración entre los profesores respecto del uso de dispositivos digitales (36% de los estudiantes asistían a escuelas con un programa de este tipo); disponer de un tiempo programado para que los profesores se reúnan con el fin de compartir, evaluar o desarrollar materiales y enfoques educativos que utilizan dispositivos digitales (44%), y contar con instrucciones específicas sobre el uso de dispositivos digitales con fines pedagógicos en la escuela, establecidas por escrito (46%).

Las directrices y prácticas escolares para mejorar la enseñanza y el aprendizaje usando dispositivos digitales suelen estar más presentes en escuelas socioeconómicamente favorecidas que en las desfavorecidas.

# Appendix A. Encuesta

## Marco de respuesta rápida a COVID-19

La Iniciativa Global de Innovación Educativa de la Escuela de Posgrado en Educación de Harvard y la Dirección de Educación y Competencias de la OCDE colaboran en el desarrollo de un marco de apoyo a la toma de decisiones que ayude a los gobiernos a diseñar respuestas educativas a la pandemia de COVID-19.

Este marco de respuesta rápida se basará en un análisis de las necesidades y prácticas mundiales actuales para sustentar la educación de los estudiantes de niveles básicos durante la pandemia. Asimismo, hará hincapié en las prácticas innovadoras incluidas en la respuesta a la Pandemia.

Esperamos que la información aportada por esta evaluación rápida de las necesidades y respuestas servirá a los responsables de formular la política educativa, así como a otros educadores y otras organizaciones de la sociedad civil para reforzar la respuesta educativa a la pandemia en las próximas semanas. El informe con los resultados se entregará a todos aquellos que contestaron el cuestionario y se difundirá ampliamente entre la comunidad educativa. No se identificará el nombre de ningún encuestado. La participación en este estudio es totalmente opcional. Si comienza a contestar el cuestionario, puede suspender su participación en cualquier momento y no enviar sus respuestas. Si lo contesta y lo envía, eso significa que autoriza que la información que proporcione se utilice para los fines aquí descritos.

Si tiene usted la capacidad de proporcionar información sobre la manera como una entidad gubernamental concreta, o una red de escuelas, están respondiendo a la pandemia, o si tiene la capacidad de describir las necesidades de información que dichas entidades tienen, conteste este cuestionario antes del 24 de marzo.

Si no cree tener información precisa sobre las preguntas incluidas en el cuestionario, recomendamos que no lo conteste.

No adivine las respuestas. Si no sabe la respuesta a una pregunta, por favor no la conteste. [https://harvard.az1.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_3f4XNi1b6uePs7X](https://harvard.az1.qualtrics.com/jfe/form/SV_3f4XNi1b6uePs7X)

Muchas gracias por su participación en esta encuesta.

Andreas Schleicher  
OCDE,  
Dirección de Educación y Competencias

Fernando Reimers  
Iniciativa Mundial de Innovación Educativa,  
Escuela de Posgrado en Educación de Harvard

1. ¿Qué orden de gobierno es la referencia para las respuestas que proporciona en este cuestionario?
  - a. Ministerio de Educación nacional
  - b. Ministerio de Educación estatal
  - c. Ministerio de Educación municipal
  - d. Red de escuelas (públicas)
  - e. Red de escuelas (privadas)
  - f. Otros (especifique)
2. ¿A qué país se refieren las respuestas proporcionadas en este cuestionario?
  - a. Seleccione el país.
3. ¿Se ha suspendido en este punto el funcionamiento de las escuelas en el país y el orden de gobierno que describe en este cuestionario?
  - a. Sí, el gobierno ordenó la suspensión de las actividades escolares.
  - b. El gobierno aún no ordena la suspensión de las actividades escolares, pero es probable que lo haga en las próximas semanas.
  - c. Las escuelas tienen la facultad de decidir si suspenden las clases.

4. ¿Si se han suspendido las clases, o es probable que se suspendan, ¿cuál es o sería la duración de dicha suspensión en este momento?

## Identificar las necesidades

5. ¿Cuán apremiante es que el orden de gobierno que usted describe tome decisiones para responder a la pandemia COVID-19 (escala Likert) sobre los siguientes puntos:
- Garantizar la continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes.
  - Garantizar el apoyo a padres de familia y cuidadores para sustentar el aprendizaje de los estudiantes.
  - Velar por la continuidad e integridad de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes.
  - Modificar la política de graduación o transición de grado para facilitar el avance de los estudiantes.
  - Asegurarse de que se distribuyan alimentos a los estudiantes.
  - Garantizar la prestación de otros servicios sociales a los estudiantes.
  - Procurar el bienestar de los estudiantes.
  - Asegurar la atención médica de los estudiantes afectados por COVID-19.
  - Proporcionar apoyo profesional y asesoramiento a los profesores.
  - Garantizar el bienestar de los profesores.
  - Garantizar la atención médica a los profesores afectados por COVID-19.
  - Otros (especifique).
6. ¿Cuáles son los temas más difíciles de abordar al responder a la pandemia de COVID-19 (escala Likert)?
- Garantizar la continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes.
  - Garantizar el apoyo a padres de familia y cuidadores para sustentar el aprendizaje de los estudiantes.
  - Velar por la continuidad e integridad de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes.
  - Modificar la política de graduación o transición de grado para facilitar el avance de los estudiantes.
  - Asegurarse de que se distribuyan alimentos a los estudiantes.
  - Garantizar la prestación de otros servicios sociales a los estudiantes.
  - Procurar el bienestar de los estudiantes.
  - Asegurar la atención médica de los estudiantes afectados por COVID-19.
  - Proporcionar apoyo profesional y asesoramiento a los profesores.
  - Garantizar el bienestar de los profesores.
  - Garantizar la atención médica de los profesores afectados por COVID-19.
  - Otros (especifique).

## Especificación de las respuestas

7. ¿Qué ha hecho el gobierno o la red que describe aquí para apoyar la continuidad de la experiencia académica de los estudiantes?
8. ¿Qué recursos pedagógicos ha podido utilizar para apoyar la experiencia académica de los estudiantes mientras no pueden acudir a la escuela?
- Sitios web en línea (indique el sitio)
  - Paquetes de educación impresos (describa)
  - Educación radiofónica (describa)
  - Televisión educativa (describa)
  - Utilización de plataformas y recursos de aprendizaje a distancia en línea existentes (describa)
  - Desarrollo de nuevas plataformas en línea (aulas virtuales) para que los profesores puedan seguir interactuando con los estudiantes o para que estos participen en el aprendizaje autodirigido o colaborativo
  - Alianza con plataformas educativas privadas
  - Otras modalidades (describalas)

9. ¿Qué acciones específicas se realizan para apoyar la educación de los estudiantes de entornos desfavorecidos durante el periodo de suspensión del funcionamiento de la escuela?
10. ¿Qué acciones se han emprendido para continuar distribuyendo alimentos a los estudiantes que los reciben en las escuelas durante la pandemia?
11. ¿Qué acciones se han emprendido para brindar otros servicios sociales a los estudiantes durante la pandemia?
12. ¿Qué acciones se han emprendido para sustentar el bienestar de los estudiantes durante la pandemia?
13. ¿Qué asistencia o asesoramiento profesionales se están ofreciendo a los profesores durante la pandemia?
14. ¿Qué acciones se han emprendido para sustentar el bienestar de los profesores durante la pandemia?
15. ¿Qué recursos ha podido utilizar para respaldar el desarrollo profesional de los profesores y su capacidad de innovación durante la pandemia?
  - a. Sitios web en línea (indique el sitio)
  - b. Paquetes de instrucción impresos (describa)
  - c. Educación por radio (describa)
  - d. Televisión educativa (describa)
  - e. Utilización de plataformas o recursos de aprendizaje a distancia en línea existentes (describa)
  - f. Desarrollo de nuevas plataformas en línea (aulas virtuales) para que los profesores puedan seguir interactuando con los estudiantes o para que estos participen en el aprendizaje autodirigido o colaborativo
  - g. Alianza con plataformas educativas privadas
  - h. Herramientas que permitan a los profesores compartir conocimientos con otros profesores del mismo país
  - i. Herramientas que permitan a los profesores colaborar con compañeros de otros países
  - j. Otras modalidades (describalas)
16. ¿Qué acciones se han realizado para asistir a los padres de familia en el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes en casa?
17. ¿Hay otras acciones que se hayan emprendido para sustentar la educación de los estudiantes durante la pandemia?
18. ¿Cuáles son los problemas de implementación de las respuestas que se han adoptado hasta ahora?
  - a. Falta de infraestructura tecnológica
  - b. Gestión de la infraestructura informática
  - c. Logro del equilibrio adecuado entre las actividades digitales y las que no requieren pantalla
  - d. Atención de la salud emocional de los estudiantes
  - e. Falta de capacidad o voluntad de los profesores para adaptarse a los cambios que la situación requiere
  - f. Falta de disponibilidad de los padres de familia o tutores para sustentar el aprendizaje en casa
  - g. Falta de comunicación adecuada con los padres de familia para coordinar el aprendizaje de acuerdo con el currículo
  - h. Otros (especifique)
19. ¿Hay acciones educativas positivas inesperadas o resultados de los cambios que la respuesta a la pandemia ha demandado?
  - a. Incorporación de tecnologías y otras soluciones innovadoras
  - b. Aumento de la autonomía pedagógica de los profesores
  - c. introducción/refuerzo del aprendizaje sobre temas globales y de ciudadanía (tema de salud global, interconexión del mundo, sentido de ciudadanía y responsabilidad, etc.)
  - d. Introducción/reforzamiento del aprendizaje sobre temas globales y de ciudadanía (problemas mundiales de salud, interconexión del mundo, sentido de ciudadanía y responsabilidad, etc.)
  - d. Reforzamiento de la participación y la cooperación de padres de familia
  - e. Mayor autonomía de los estudiantes para gestionar su propio aprendizaje
  - f. Mejoramiento de la coordinación multisectorial (educación-salud, etc.)
  - g. Reforzamiento de la colaboración público-privada

20. ¿Hay algo más que desee añadir?
21. ¿Cuál es su dirección de correo electrónico para ponernos en contacto con usted, de ser necesario?
22. ¿Cuál es su función en el sistema educativo?
23. ¿Cuál es la fuente de la información que proporciona en este cuestionario?
- a. Mi participación directa en una escuela
  - b. Mi participación directa en una red de escuelas
  - c. Mi participación directa en el gobierno
  - d. Mi participación directa en el sector privado de la educación
  - e. Otra (especifique)

# Apéndice B. Plataformas y recursos educativos en línea identificados por las respuestas.

Incluimos estos recursos sin comprobarlos ni evaluarlos de ninguna manera. No contamos con información sobre su calidad o representatividad.

## Plataformas en línea

Google, Google classroom, Google suite, Google Hangout, Google Meet

Facebook

Microsoft one note

Microsoft, SEQTA, education Perfect

Google Drive/Microsoft Teams

Moodle

Zoom

Seesaw

ManageBac

Ed Dojo

EdModo

<https://mediawijs.be/tools>

Youtube

youtube, ebscohost, progentis

PhET

Screencastify

RAZ Kids

IXL

## Sitios web

<https://learning.careyinstitute.org/>; <https://www.learninginpractice.org/moving-learning-online?preview=true>

<https://eduthek.at/schulmaterialien>

[e-education.brac.net](http://e-education.brac.net)

[www.techedu.gov.bd](http://www.techedu.gov.bd)

<https://www.klascement.net/thema/geen-les-op-school>

[Www.mon.bg](http://www.mon.bg)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=secondary.academy.miya&hl=en>

[educarcchile.cl](http://educarcchile.cl)

[learnenglishbritishcouncil](http://learnenglishbritishcouncil),

<https://educationaboveall.org/#!/news/eaaprovides-home-learning-support-for-parents->

[and-guardians](http://and-guardians)

<https://hundred.org/en/articles/a-guide-for-caring-for-children-during-extended-family-confinement>;  
<https://www.jenniferchangwathall.com/resources>

<https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/leadership-in-a-crisis-responding-to-the-coronavirus-outbreak-and-future-challenges?cid=other-eml-alt-mip-mck&hlkid=c253534b9ada4e3da6593104054fe111&hctky=9652078&hdpid=16a43b5b-480b-4b3b-b8cf-bc20fcc11b08#>

<https://www.cois.org/about-cis/perspectives-blog/blog-post/~board/perspectives-blog/post/managing-ambiguity-a-competency-to-harness-now-and-for-the-future>

<http://1s1k.eduyun.cn/>

[www.alianzaeducativa.edu.co](http://www.alianzaeducativa.edu.co)

<https://micuentofantastico.cr/recursos/>; : <https://micuentofantastico.cr/coleccion-fantastica/>

<https://cajadeherramientas.mep.go.cr/>

<https://nadalku.msmt.cz/cs>

[www.televiseducativa.gob.mx](http://www.televiseducativa.gob.mx)

<https://www.esl-lab.com/>

[Hitsa.ee](http://Hitsa.ee)

[https://www.hm.ee/et/koroonaviiruse-leviku-tokestamine-info-haridusasutustehttps://www.hitsa.ee/e-ope-korduma-kippuvad-kusimusedhttps://www.facebook.com/groups/278900333094971/?ref=group\\_header](https://www.hm.ee/et/koroonaviiruse-leviku-tokestamine-info-haridusasutustehttps://www.hitsa.ee/e-ope-korduma-kippuvad-kusimusedhttps://www.facebook.com/groups/278900333094971/?ref=group_header)

<https://www.hitsa.ee/e-ope-korduma-kippuvad-kusimused>

[www.innove.ee](http://www.innove.ee) [www.hm.ee](http://www.hm.ee) [www.hitsa.ee](http://www.hitsa.ee)

<https://minedu.fi/koronavirus-ja-varautuminen>,

[www.continuitepedagogique.org](http://www.continuitepedagogique.org)

<http://solidarite.edtechfrance.fr/>

<http://pronote.0640055m.ac-bordeaux.fr/pronote/professeur.html?login=true>

[www.jobsandinternshipsabroad.com](http://www.jobsandinternshipsabroad.com)

[unterricht.de](http://unterricht.de);

[simpleclub.de](http://simpleclub.de)

TV5MONDE  
Wikipedia.org  
www.galileo.edu.gt/ges  
<https://www.nkp.hu/>  
[https://www.oktatas.hu/kozneveles/ajanlas\\_tantermen\\_kivuli\\_digitalis\\_munkarendhez/](https://www.oktatas.hu/kozneveles/ajanlas_tantermen_kivuli_digitalis_munkarendhez/)  
<https://fraedslugatt.is/>  
<https://krakkaruv.spilari.ruv.is/>  
Centralswayam.gov.in  
<https://mhrd.gov.in/e-content>  
<https://seshagun.gov.in/shagun>  
<https://swayam.gov.in/about>  
www.educate.ie  
www.educateplus.ie  
scoilnet.ie  
ncca.ie  
jct.ie  
pdst.ie  
education.gov.il  
<https://pop.education.gov.il/sherutey-tiksuv-bachinuch/>  
<https://dolly.economia.unimore.it/2019/>  
<https://www.riconessioni.it/galleria/>  
<https://www.mext.go.jp/edutainment/>  
<https://www.nhk.or.jp/school/>  
<https://katariba.online/>  
<http://www.kumamoto-kmm.ed.jp/>  
[https://www.mext.go.jp/a\\_menu/ikusei/gakusyushien/index\\_00001.htm](https://www.mext.go.jp/a_menu/ikusei/gakusyushien/index_00001.htm)  
[https://www.mext.go.jp/content/20200319-mxt\\_kouhou02-000004520\\_1.pdf](https://www.mext.go.jp/content/20200319-mxt_kouhou02-000004520_1.pdf) METI on-line learning support website;  
[https://www.learning-innovation.go.jp/COVID\\_19/](https://www.learning-innovation.go.jp/COVID_19/)  
Www.welovereading.org  
<https://darsak.gov.io/>  
<http://tiny.cc/LearningintheTimeofCorona>  
<https://docs.google.com/document/d/1wB8a2Hz5oIGI7Rks0GB3BHHmEAZ9TYyUZelTRMhfFoM/mobilebasic>  
www.MakeMusic.com  
www.brainpop.com  
Raz Kids  
iXL  
Mystery Science  
In Thinking  
www.kognity.com  
www.scirra.com

Explore Learning/Gizmos  
EBSCO  
World Book Online  
www.follett.com  
<https://soma.lv>  
<https://maconis.zvaigzne.lv>  
<https://www.uzdevumi.lv>  
<https://www.zvaigzne.lv/>  
<https://www.fizmix.lv>  
<https://www.nsa.smm.lt/>  
<https://sites.google.com/itc.smm.lt/nuotolinis/naujienos>  
<https://www.smm.lt/web/lt/nuotolinis>  
www.aprende.edu.mx  
www.telesecundaria.sep.gob.mx  
www.librosdetexto.sep.gob.mx  
<https://www.gob.mx/conaliteg>  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SA1N1fQkrPkkoTNKXOwm90g7kBZD6BBCN94i0HFIG2c/edit#gid=538165332>  
<http://sep.puebla.gob.mx/index.php/component/k2/content/estudiantes>  
www.knotion.com  
www.udir.no  
<http://aaghi.aiou.edu.pk/>  
Ucas-edu.workplace.com  
<https://www.fractalup.com>  
Readtheory.org  
noredink.com  
Google classroom  
Edmodo  
Khan Academy  
Quizlet  
<http://www.gov.pl/zdalnelekcje>  
<https://epodreczniki.pl/>  
Genial.ly  
eduelo.pl  
epodreczniki.pl  
testportal.pl  
superkid.pl  
HSLDA  
<https://apoioescolas.dge.mec.pt/>  
www.scoalapenet.ro  
www.sio.si  
www.zrss.si  
<https://sites.google.com/sparkschools.co.za/home->

learning/home  
www.ebs.co.kr  
www.edunet.net  
campustrilema.org  
<https://coronavirus.uib.eu/>  
[https://www.lamoncloa.gob.es/  
serviciosdeprensa/notasprensa/educacion/  
Paginas/2020/170320suspension-clases.aspx](https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/educacion/Paginas/2020/170320suspension-clases.aspx)  
[https://intef.es/Noticias/medidas-COVID-19-  
recursos-para-el-aprendizaje-en-linea/](https://intef.es/Noticias/medidas-COVID-19-recursos-para-el-aprendizaje-en-linea/)  
[https://intef.es/recursos-educativos/recursos-para-el-  
aprendizaje-en-linea/](https://intef.es/recursos-educativos/recursos-para-el-aprendizaje-en-linea/)  
[http://blogs.escolacristiana.org/formacio/escola-  
cristiana-en-xarxa/?utm\\_campaign=escola-  
cristiana-en-xarxa&utm\\_medium=email&utm\\_  
source=acumbamail](http://blogs.escolacristiana.org/formacio/escola-cristiana-en-xarxa/?utm_campaign=escola-cristiana-en-xarxa&utm_medium=email&utm_source=acumbamail); [https://intef.es/  
recursos-educativos/recursos-para-el-  
aprendizaje-en-linea/recursos/profes-en-casa/](https://intef.es/recursos-educativos/recursos-para-el-aprendizaje-en-linea/recursos/profes-en-casa/)  
www.skolverket.se  
www.lesopafstand.nl  
www.quarantainecolleges.nl  
<https://communities.surf.nl/group/59>  
<https://support.google.com/edu/classroom>  
www.eba.gov.tr  
<https://portal.nesibeaydin.com.tr>  
<https://www.learn.khanacademy.org>,  
<http://science.cleapss.org.uk/>  
Learning A to Z, BrainPop  
Albert.io  
Newsela  
biblegateway  
Rediker  
Plus Portals LMS, GAFE, EduBlogs, Kahoot, Nearpod,  
WeVideo, FlipGrid, EdPuzzle, GMeet, Zoom,  
Adobe for Education, various museums and fine  
arts sites  
Annenberg  
www.rea.ceibal.edu.uy  
www.toolsofthemind.org  
Audible  
Cambridge resources  
Managebac  
Seesaw

Esta obra se publica bajo la responsabilidad del Secretario General de la OCDE. Las opiniones expresadas y las conclusiones formuladas en este documento no necesariamente corresponden a las opiniones oficiales de los países miembros de la OCDE.

Tanto este documento como cualquier mapa que se incluya en él no conllevan perjuicio alguno respecto al estatus o la soberanía de cualquier territorio, a la delimitación de fronteras y límites internacionales, ni al nombre de cualquier territorio, ciudad o área.

Los datos estadísticos para Israel son suministrados por y bajo la responsabilidad de las autoridades israelíes competentes. El uso de estos datos por la OCDE es sin perjuicio del estatus de los Altos del Golán, Jerusalén Este y los asentamientos israelíes en Cisjordania bajo los términos del derecho internacional.

Notas sobre Chipre:

Nota de Turquía: La información del presente documento en relación con "Chipre" se refiere a la parte sur de la isla. No existe una sola autoridad que represente en conjunto a las comunidades turcochipriota y greochipriota de la isla. Turquía reconoce a la República Turca del Norte de Chipre (RTNC). Mientras no haya una solución duradera y equitativa en el marco de las Naciones Unidas, Turquía mantendrá su postura frente al "tema de Chipre".

Nota de todos los estados miembros de la Unión Europea pertenecientes a la OCDE y a la Unión Europea: Todos los miembros de las Naciones Unidas, con excepción de Turquía, reconocen a la República de Chipre. La información contenida en el presente documento se refiere a la zona sobre la cual el Gobierno de la República de Chipre tiene control efectivo

Créditos de fotografías: Cubierta  
© Oksana Kuzmina

El uso del contenido de este trabajo, bien sea en formato digital o impreso, se rige por los términos y condiciones que se encuentran disponibles en [www.oecd.org/termsandconditions](http://www.oecd.org/termsandconditions)

Publicado originalmente por la OCDE en inglés con el título: *A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020*, <https://doi.org/10.1787/6ae21003-en>

LA TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL FUE POSIBLE GRACIAS A LA CONTRIBUCIÓN DE LA  
FUNDACIÓN ALBERTO BAILLÈRES, A.C.  
EN COLABORACIÓN CON EL CENTRO DE LA OCDE EN MÉXICO PARA AMÉRICA LATINA

La OCDE está recabando datos, información, análisis y recomendaciones sobre los retos en materia de salud, económicos, financieros y sociales impuestos por los efectos del coronavirus (COVID-19). Visite [nuestra página especializada](#) donde se presenta un conjunto completo de información relacionada con el coronavirus.

Para información adicional puede contactar a  
**Andreas Schleicher**  
Andreas.Schleicher@oecd.org



*Comuníquese con nosotros:*

 [edu.contact@oecd.org](mailto:edu.contact@oecd.org)

 @OECDeduSkills

 <https://oecdeditoday.com/>

 OECD Education and skills

 <https://www.oecd-ilibrary.org/education>

 @oecd\_education\_skills

Visite [www.oecd.org](http://www.oecd.org)

