# IL RICONOSCIMENTO DEI CREDITI NEI CPIA

Linee Guida OCSE



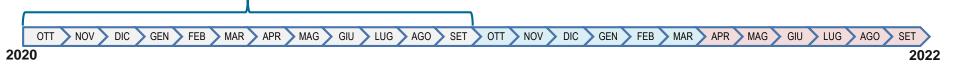


# UN PROGETTO INTERNAZIONALE

- Negli ultimi anni, è stato fatto molto per migliorare il sistema di istruzione degli adulti:
  - è stato costruito un quadro normativo di riferimento comune
  - si sono moltiplicate le sedi (oltre 2000) e sono aumentati i partecipanti (quasi 250mila)
  - si sono sviluppati progetti e attività di ricerca, sperimentazione e sviluppo
- Tuttavia, permangono ancora criticità, relative in particolare al processo di riconoscimento dei crediti finalizzato alla personalizzazione dei percorsi come disciplinato dal DI 12 marzo 2015
- A fine 2019, il Ministero dell'Istruzione ha richiesto supporto tecnico alla Commissione Europea, per mezzo del Programma di Supporto alle Riforme Strutturali della DG REFORM, e all'OECD
- Il progetto che ne è risultato mira a sviluppare raccomandazioni per migliorare le attività già previste dalla normativa vigente circa la valutazione delle competenze comunque acquisite dagli adulti che si rivolgono ai CPIA





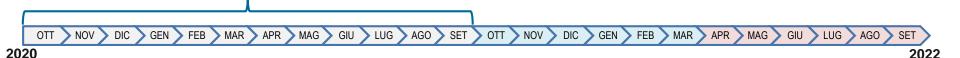


#### 1 - Ricerca, raccolta e analisi dati

- Rapporto funzionamento e utenza CPIA
- Rapporto difficoltà del riconoscimento dei crediti
  - Questionario online ai 129 CPIA
  - Visite a distanza di 15 CPIA
- Rapporto sulle pratiche europee







#### 1 - Ricerca, raccolta e analisi dati

- Rapporto funzionamento e utenza CPIA
  - Rapporto difficoltà del riconoscimento dei crediti
    - Questionario online ai 129 CPIA
    - Visite a distanza di 15 CPIA
- Rapporto sulle pratiche europee
- Ciclo di webinar
  - Visita di studio virtuale in Belgio







#### 1 - Ricerca, raccolta e analisi dati

- Rapporto funzionamento e utenza CPIA
- Rapporto difficoltà del riconoscimento dei crediti
  - o Questionario online ai 129 CPIA
  - Visite a distanza di 15 CPIA
- Rapporto sulle pratiche europee
- Ciclo di webinar
  - Visita di studio virtuale in Belgio



La mancanza di istruzioni specifiche sui criteri e formati delle prove per la valutazione delle competenze pregresse fa sì che ci sia una **grande** eterogeneità di pratiche tra un CPIA e l'altro e, talvolta, anche tra docenti dello stesso CPIA



È emerso che molti CPIA gradirebbero delle **linee guida nazionali** per supportare i docenti nello sviluppo delle prove, ma vorrebbero altresì che:

- I docenti fossero direttamente coinvolti nella loro elaborazione
- Ampia autonomia fosse lasciata ai docenti nell'adattare le prove alle caratteristiche dei propri studenti

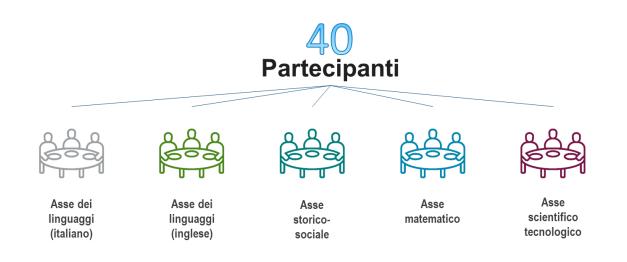






#### 2 - Raccomandazioni

Gruppi di lavoro con docenti CPIA







#### 2 - Raccomandazioni

Gruppi di lavoro con docenti CPIA

# Problematiche riscontrate attraverso le attività precedenti e gli incontri in Gruppi di Lavoro:

- Interpretazione discordante dei principi generali del processo di riconoscimento dei crediti
- Prove molto eterogenee in termini di difficoltà, durata e tipologia degli esercizi
- Frequente inadeguatezza del contenuto delle prove per un pubblico adulto











#### 2 - Raccomandazioni

- Gruppi di lavoro con docenti CPIA
- Linee guida preliminari
- Evento di disseminazione delle Linee Guida preliminari







#### 3 – Sperimentazione sul campo

Sperimentazione in 10 CPIA

#### Sperimentazione:

- Un campione di docenti del 2° periodo è stato selezionato per preparare delle prove a partire dalle linee guida
- Un campione di docenti (e i relativi studenti) è stato selezionato per testare l'esemplare di prove incluso nelle linee guida







#### 3 - Sperimentazione sul campo

- Sperimentazione in 10 CPIA
- Revisione linee guida e preparazione documenti finali







#### 3 – Sperimentazione sul campo

- Sperimentazione in 10 CPIA
- Revisione linee guida e preparazione documenti finali
- Evento di disseminazione finale









# GUIDA







#### Il riconoscimento dei crediti non vive nel vuoto!

 Esistono già da diversi anni sistemi per il riconoscimento dei crediti: ECTS, ECVET



 Ci sono strumenti per promuovere la «trasparenza» delle qualifiche: Europass, Youthpass



 Ci sono scale per la valutazione delle competenze: QCER, DigComp, DigCompEdu, GreenComp





#### Il riconoscimento dei crediti non vive nel vuoto!

2012: Raccomandazione sulla convalida dell'apprendimento non formale e informale

- Processo in 4 fasi:
  - Identificazione
  - Documentazione
  - Valutazione
  - Certificazione

2016: Raccomandazione « Upskilling Pathways»

- Processo in 3 fasi:
- Bilancio di competenze
- Offerta formative personalizzata
- Certificazione delle competenze





- Legge n. 92/2012 (legge Fornero)
  - Istituisce il sistema nazionale per la certificazione delle competenze e la validazione dell'apprendimento non formale e informale
- Decreto Legislativo n. 13/2013
   Decreto interministeriale del 30 giugno 2015
   Decreto interministeriale dell'8 gennaio 2018
  - La legislazione italiana recepisce le norme e le raccomandazioni europee
- Decreto del 5 gennaio 2021
  - Rende operativo il Sistema nazionale di certificazione delle competenze





#### Un passaggio decisivo: la Circolare MIUR n.22381 del 31/10/2019

"I CPIA, intesi come unità amministrativa e unità didattica – tenuto conto di quanto previsto dal decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 – certificano l'acquisizione delle competenze maturate anche al fine di favorire l'orientamento per la prosecuzione degli studi e contrastare la dispersione scolastica, nonché facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro. La certificazione è, altresì, finalizzata alla messa in trasparenza delle competenze comunque acquisite dall'adulto nella prospettiva dell'apprendimento permanente, anche al fine di favorire il raccordo fra i percorsi di Istruzione degli Adulti di primo livello e quelli di secondo livello, nonché il raccordo fra i percorsi di Istruzione degli Adulti e quelli di istruzione e formazione professionale"





# La valutazione delle competenze nei CPIA

Fase di accoglienza Percorso di Fase di chiusura e di orientamento apprendimento Test d'ingresso Valutazione formativa Valutazione sommativa (o in itinere) (o finale) Riconoscimento dei crediti



# La valutazione delle competenze nei CPIA

- Il test d'ingresso (o placement test o test iniziale) è una valutazione di tipo diagnostico che viene tipicamente somministrata a tutti gli studenti
  - Permette di impostare bene le attività didattiche in funzione del livello di padronanza di determinate competenze.
  - Sono tipici, a questo proposito, i test di ingresso di lingua, che servono a selezionare il livello di potenziamento più adatto allo stadio di sviluppo già raggiunto. Il risultato del test di ingresso è dunque un livello (A1, A2, B1 ecc. per le lingue; altri livelli per altri tipi di test).
- Le prove per il riconoscimento dei crediti (o prove per la certificazione delle competenze in ingresso) vengono somministrate se, e solo se, ne sussistono le condizioni, e cioè se l'adulto ritiene di possedere delle competenze rilevanti e chiede di poterle certificare
  - Questo tipo di prova è dunque rivolto a una platea molto più ristretta di persone e, di conseguenza, il suo contenuto è spesso diverso rispetto a quello del test di ingresso.
  - Nel caso in cui l'adulto riesca questa prova, riceverà l'attestazione relativa alle competenze possedute e il riconoscimento dei crediti orari corrispondenti.





### Il riconoscimento dei crediti

- Il processo di certificazione delle competenze durante la fase iniziale di accoglienza e orientamento prende il nome di "riconoscimento dei crediti".
- Si avvia su richiesta della persona interessata.
- È condotto dalla Commissione per la definizione del Patto Formativo Individuale.
- Durante questo processo vengono analizzati i fabbisogni dell'adulto, si ricostruisce la sua storia personale, si verificano le competenze possedute, si procede all'eventuale certificazione di queste competenze e si stipula il Patto Formativo Individuale.





## Il riconoscimento dei crediti

#### Identificazione

- Scopo: messa in trasparenza delle competenze possedute comunque aquisite
- **Strumenti**: intervista e libretto personale

#### Valutazione

- Scopo: valutazione dell'effettivo possesso delle competenze identificate
- Strumenti: valutazione delle evidenze utili e prove ad hoc

#### Attestazione

- Scopo: certificazione ufficiale delle competenze possedute e definizione del PFI
- Strumenti: modelli del certificato di riconoscimento e di PFI





# I termini chiave: competenza

- Definire cosa è una competenza non è facile!
- Le Linee guida ministeriali del 2015 adottano implicitamente la definizione di competenza del Quadro Europeo delle Qualifiche e dei Titoli del 2006, che introduce la tripartizione in conoscenze, abilità e competenze (knowledge, skills, competences)
- La competenza è definita come integrazione critica di:
  - Conoscenze: indicano il risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento. Le conoscenze sono l'insieme di fatti, principi, teorie e pratiche, relative a un settore di studio o di lavoro; le conoscenze sono descritte come teoriche e/o pratiche.
  - Abilità: indicano le capacità di applicare conoscenze e di usare know-how per portare a termine compiti e risolvere problemi; le abilità sono descritte come cognitive (uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratiche (che implicano l'abilità manuale e l'uso di metodi, materiali, strumenti).

In breve, le competenze indicano la comprovata capacità di usare conoscenze e abilità in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e/o personale; le competenze sono descritte in termine di responsabilità e autonomia.





# I termini chiave: competenza

- Per ciascun periodo didattico offerto dal CPIA, il Ministero dell'Istruzione ha identificato una serie di competenze che costituiscono gli obiettivi di apprendimento del periodo stesso
- Queste competenze sono oggetto di valutazione al termine e, nel caso in cui l'adulto lo richieda, all'inizio del periodo (riconoscimento dei crediti!)





# I termini chiave: unità di apprendimento (UdA)

- Le UdA vengono introdotte dalla norma che segna l'avvio della riforma dell'IdA (DPR 263/1239)
  - "I percorsi di istruzione [...] sono progettati per unità di apprendimento, intese come insieme autonomamente significativo di conoscenze, abilità e competenze, correlate ai livelli e ai periodi didattici [...]. Tali unità di apprendimento rappresentano il necessario riferimento per il riconoscimento dei crediti."
    - → L'UdA NON è una competenza!
- Differenza rispetto alla tradizionale unità didattica:
  - UdA è focalizzata sul risultato mentre l'UD è centrata sul processo di insegnamento
  - UdA pone inoltre al centro della didattica lo studente e non le attività svolte del docente, con la conseguente personalizzazione della programmazione in base al percorso di apprendimento dello studente e al contesto





# I termini chiave: unità di apprendimento (UdA)

Con le prove per il riconoscimento dei crediti si deve valutare il possesso di competenze in entrata e non unità di apprendimento





# Non perdere di vista le caratteristiche dell'utenza dei CPIA

- I destinatari dei corsi dei CPIA sono adulti, non bambini!
- Le prove devono essere non banali né astratte
- Contenuti non infantili né 'infantilizzanti'
- Meglio evitare argomenti sensibili
- Preferire prove di realtà e simulazioni a esercizi più scolastici





# Massimizzare l'utilizzo delle evidenze utili

- Il processo di riconoscimento deve basarsi sul principio di semplificazione
- Un repertorio ragionato di evidenze utili da usare per una convalida delle competenze fa risparmiare molto tempo!
- Non esiste un inventario nazionale delle evidenze utili, ma si dovrebbe procedure alla creazione di un inventario interno
- Si può chiedere aiuto a esperti (come il CIMEA per gli stranieri)





# Identificare correttamente gli studenti a cui somministrare le prove

- I test di ingresso e le prove per il RdC non sono la stessa cosa.
- Nella pratica, le prove per il RdC possono quindi risultare più complesse dei test d'ingresso proprio in virtù della loro funzione, ovvero offrire esclusivamente agli studenti che già posseggono alcune delle competenze attese in uscita dei percorsi dei CPIA la possibilità di vedersele convalidate al fine di ridurre il monte ore del percorso a cui sono iscritti.
- Non moltiplicare le valutazione: meglio poche ma buone!



#### Attribuire i crediti in modo coerente

- Per assicurare omogeneità tra le procedure dei diversi CPIA e garantire trasparenza nel processo, è necessario dotarsi di criteri precisi in base ai quali stabilire una soglia minima per poter considerare effettivo il possesso della competenza.
- Questo può essere fatto attribuendo un voto utilizzando una scala decimale, come indicato dalla normativa, e fissando il 6 come voto minimo.
- Il MI ha stabilito che la quota oraria massima che è possibile riconoscere come credito è pari al 50% del monte orario complessivo relativo al percorso frequentato e non alla singola competenza.













### Cosa contiene?

- Questo volume delle Linee Guida è dedicato all'operatività del processo di riconoscimento dei crediti nei CPIA
- Descrive i criteri e le modalità con cui accertare il possesso delle 16 competenze attese in esito ai percorsi del secondo periodo didattico del primo livello
- Propone inoltre una serie di prove costruite sulla base dei criteri descritti





### Cosa contiene?

Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti

#### Conoscenze di riferimento

- Il sistema e le strutture fondamentali della lingua italiana ai diversi livelli: fonologia, ortografia, morfologia, sintassi del verbo e della frase semplice.
- . Le strutture della comunicazione e le forme linguistiche di espressione orale. · Aspetti essenziali dell'evoluzione della lingua italiana
- nel tempo e nello spuzio e della dimensione sociolinguistica (registri dell'Italiano contemporaneo, diversità tra scritto e parlato, rapporto con i dialetti).

#### Abilità di riferimento

- Ascoltare e comprendere, globalmente e nelle parti
- fondamentali ad esempio appunti, scalette, mappe.

  Nell'ambito della produzione e dell'interazione padronessiare situazioni di comunicazione tenendo
- conto dello scopo, del contesto, dei destinatari. Esprimere e sostenere il proprio punto di vista e
- · Riflettere sulla lingua dal punto di vista lessicale, morfologico, sintattico.

#### Tipo e formato della prova

□ Scritto □ Domanda a risposta multipla Domanda a risposta aperta breve
 Domanda a risposta aperta lunga o

#### Struttura e contenuto della prova

La prova sarà articolata in due parti e include una prova Entrambi gli esercizi proposti prenderanno la forma di

essere legato ad una situazione di vita quotidiana nell'ambito pubblico o occupazionale - ad esempio, argomentare, descrivere, svolgere un colloquio di lavoro. È inoltre incoraggiato l'uso di registri linguistici diversi (formale e informale) per i due esercizi.

Se ritenuto necessario, la Commissione può prevedere l'ausilio di un video o immagine per introdurre le

#### Criteri di assegnazione del punteggio

Il peso degli esercizi è ripartito come indicato qui

 Prova orale individuale: 40%; Prova orale interattiva: 60%.

Tra i criteri per la valutazione della prova e l'assegnazione del punteggio, le seguenti dimensioni dovranno assumere particolare importanza:

- · Corretto utilizzo della grammatica, con particolare riguardo alla morfologia verbale (corretta scelta dei modi e tempi verbali in relazione agli scopi (corretta selezione delle categorie verbali in dipendenza delle congiunzioni introdotte)
- Scelta del registro corretto
- Chiarezza espositiva
   Varietà del lessico utilizzato
- · Comprensione dell'eventuale video visionato · Capacità di esprimere e elaborare il proprio punto di vista

#### Durata della prova

I due esercizi hanno una durata complessiva di 15 minuti massimo (escluso il tempo di presentazione della prova da parte del docente e di preparazione dello studente),

· Prova orale individuale: 5 minuti;

#### Esercizio 1 - Prova orale individuale

Guarda l'immagine seguente.



Parla della tua esperienza con questo mezzo di trasporto. Puoi trovare qui di seguito una serie di domande da cui

- · Hai mai viaggiato in treno?
- . Ti piace questo mezzo di trasporto?
- Qual è il mezzo di trasporto con cui viaggi più spesso?
- · Quale mezzo di trasporto preferisci? . Qual è stato l'ultimo viaggio fatto?

#### Esercizio 2 - Prova orale interattiva

Il tuo datore di lavoro ti ha assegnato per la seconda settimana di seguito il turno serale, senza avvisarti prima. Tu invece per quella settimana hai diversi impegni la sera fargli capire che sarebbe più giusto alternare i turni tra colleghi. Parla con il tuo datore di lavoro (impersonato dal

- · Saluti formali tra dipendente e datore di lavoro
- · Cosa si potrebbe fare per risolvere il problema? Hai discusso delle possibili soluzioni con i
- Ci sono altri aspetti del lavoro di cui vorresti parlarmi?







# Costruire un repertorio di (buone) prove

 Norme generali per tutelare la validità e attendibilità delle prove

Criteri per una costruzione corretta degli item

 Principi per assicurare una corretta corrispondenza tra competenze, conoscenze e abilità







Descrizione progetto, rapporti e documenti:

https://oe.cd/CPIA



