L'IDENTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Michela Meghnagi

Direzione per l'Occupazione, il Lavoro e gli Affari Sociali OCSE





Gli strumenti usati nell'identificazione





Identificazione: fase finalizzata all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze degli adulti comunque acquisite nell'apprendimento formale, non formale ed informale, riconducibili ad una o più competenze attese in esito al periodo didattico del percorso richiesto dall'adulto all'atto dell'iscrizione. In questa fase, la Commissione, acquisita la domanda di iscrizione, supporta l'adulto "nell'analisi e documentazione dell'esperienza di apprendimento" anche mediante l'utilizzo di dispositivi di documentazione della storia personale e professionale.

In tale contesto, assume particolare significato la predisposizione per ciascun adulto di un libretto personale (dossier personale per l'IDA) che consenta, tra l'altro, la raccolta di titoli di studio, attestati, certificazioni, dichiarazioni e ogni altra "evidenza utile". A tal fine, risulta necessario l'utilizzo di strumenti di esplorazione tra i quali l'intervista impostata secondo un approccio biografico.

Fermo restando i criteri generali di cui alle presenti Linee guida ciascuna Commissione individua modalità organizzative e di funzionamento che tengano anche conto del contesto territoriale di riferimento.

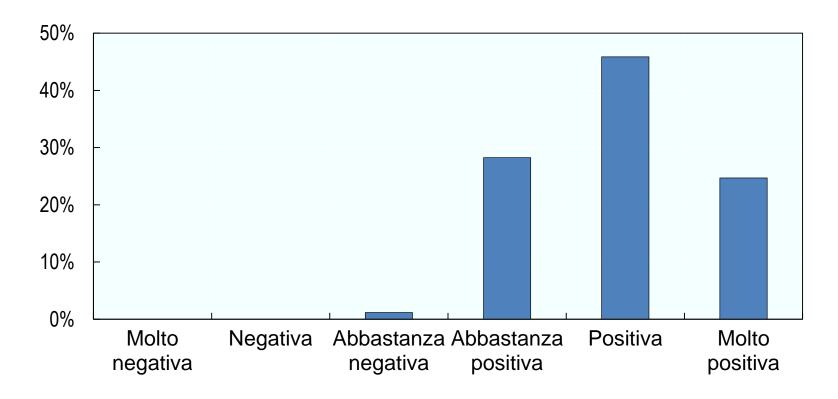
L'INTERVISTA

Modello di intervista

Dimensione	Informazioni/ temi di interesse
Informazioni personali	 Nome e cognome Età Nazionalità
Esperienze di apprendimento precedenti	 Istruzione: ricordi della scuola, momenti importanti, sfide, ragioni per lasciare l'istruzione Esperienza lavorativa: lavoro attuale, come la persona ha acquisito le competenze necessarie, se alla persona piace il lavoro Hobby: attività nel tempo libero, partecipazione ad associazioni/gruppi, attività di volontariato
Motivazioni e ragioni per riprendere gli studi	 Come la persona è venuta a conoscenza del CPIA Perché la persona ha deciso di iscriversi Come i corsi possono essere utili nell'ambiente di lavoro o a casa Se il corso è necessario per ottenere il permesso di soggiorno
Competenze acquisite in contesti informali e non formali	 Cosa ha imparato la persona attraverso le esperienze menzionate prima Che posizione lavorativa ha la persona Se la persona sa usare un computer



L'esperienza dei CPIA con l'intervista



SONDAGGIO

Qual è la difficoltà maggiore nel condurre adeguatamente l'intervista?

Come contrastare la mancanza di competenze del personale che conduce l'intervista?

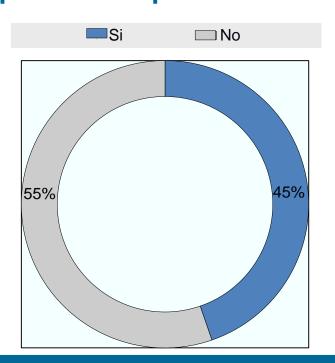
Ideare dei corsi di formazione mirati, con l'obiettivo di rafforzare le competenze tecniche e soft

Assumere delle persone responsabili dell'accoglienza degli studenti e della raccolta della documentazione necessaria per l'identificazione delle competenze

SONDAGGIO

Quali fra le due opzioni identificate vi sembra la più adeguata?

In aggiunta o al posto dell'intervista, esistono altri strumenti di esplorazione che potrebbero semplificare l'identificazione delle competenze acquisite?



 Quasi metà dei CPIA crede che l'intervista possa essere sostituita o migliorata

... MA COME?

- Informatizzando le informazioni raccolte
- Creando delle tabelle di corrispondenza che permetterebbero di valutare in modo diretto le competenze
- Introducendo una seconda intervista di monitoraggio qualche mese dopo l'iscrizione

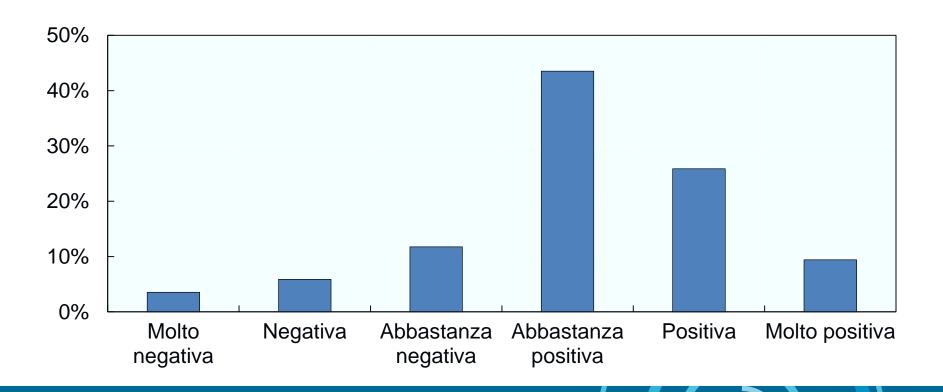


Modello di libretto

Dimensione	Informazioni/ temi di interesse
Informazioni personali	 ❖ Nome e cognome ❖ Età ❖ Nazionalità
Competenze formali	 Titolo di studio più alto: tipo di diploma, anno di laurea, luogo in cui ha sede l'istituto Studi interrotti: scuola di origine, crediti certificati Altri corsi erogati da istituti di istruzione e formazione Certificati di lingua italiana
Competenze non-formali	 Corsi forniti da istituzioni che non fanno parte del sistema di istruzione e formazione
Competenze informali	 Lavoro attuale Esperienze di lavoro precedenti
Interessi personali	 Attività nel tempo libero Altre esperienze personali rilevanti



L'esperienza dei CPIA con il libretto



SONDAGGIO

Quali sono le maggiori difficoltà nell'uso del libretto?

La parola a...

CPIA Lecce

SONDAGGIO

Secondo voi, sarebbe possibile estendere l'utilizzo del libretto anche al di fuori del sistema CPIA (per es. nei centri per l'impiego)?

Grazie per l'ascolto!

Domande?

Commenti?