



# RACCOMANDAZIONI

## PER L'INVESTIMENTO IN COMPETENZE NELLE IMPRESE ITALIANE

**Luca Marcolin**

OCSE, Dipartimento per Impiego, Lavoro e Politiche Sociali

Conferenza OCSE/ MISE/ Invitalia/ DG Reform

**«Investire in competenze nelle imprese: raccomandazioni per nuovi strumenti di policy»**

27 Gennaio 2022





# Background sul progetto

- Obiettivo: aumentare l'investimento delle imprese in competenze, per meglio far fronte alle transizioni industriali.





# Background sul progetto

- Obiettivo: aumentare l'investimento delle imprese in competenze, per meglio far fronte alle transizioni industriali.
- Particolare attenzione alle M-PMI, che incontrano speciali difficoltà:
  - Di comprensione del proprio fabbisogno
  - A reperire risorse, ed informazione sulla strumentazione pubblica di supporto
  - A sviluppare una cultura dell'apprendimento





# Struttura del progetto

Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag
2020							2021											2022					



## FASE 1: RICOGNIZIONE

- Ricerca documentale
- 33 interviste con stakeholders
- Indagine online a 500 imprese

## FASE 2: DIALOGO e RACCOMANDAZIONI

## FASE 3: IMPLEMENTAZIONE



# Struttura del progetto

Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag
2020							2021											2022					



**FASE 1: RICOGNIZIONE**

**FASE 2: DIALOGO e RACCOMANDAZIONI**

**FASE 3: IMPLEMENTAZIONE**

- Scelta piste d'azione
- 2 gruppi di Lavoro, 10 incontri, 16 istituzioni,
- Raccomandazioni



## Partner nei gruppi di lavoro

Amministrazione	Associazioni di categoria	Altre organizzazioni pubbliche o private
Agenzia per la Coesione Territoriale ANPAL INAPP INVITALIA MiSE Regione Emilia-Romagna	Associazione Piccole e Medie Industrie Assolombarda Confartigianato Confindustria Retimpresa	Associazione Fabbrica Intelligente Lombardia (AFIL) Associazione Italiana per la Formazione Manageriale (ASFOR) Competence Centre MEDITECH DIH Confartigianato Marche Distretto Tecnologico GATE 4.0 Ente di formazione e consulenza Pipeline Srl Tecnostruttura Unioncamere



# Struttura del progetto

Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag
2020							2021											2022					



FASE 1: RICOGNIZIONE

FASE 2: DIALOGO e  
RACCOMANDAZIONI

FASE 3:  
IMPLEMENTAZIONE

- Ulteriore sviluppo strumentazione



# Risultati

---

- **2 strumenti:**
  - Quadro di riferimento: FESR 2021-2027
  - Ampio spettro di competenze
  - Minimizzano le sovrapposizioni con altri strumenti pubblici esistenti

VERSIONE PRELIMINARE





# Risultati

- **2 strumenti:**
  - Quadro di riferimento: FESR 2021-2027
  - Ampio spettro di competenze
  - Minimizzano le sovrapposizioni con altri strumenti pubblici esistenti
- **1 servizio + 1 incentivo alle imprese**
  - Adeguati alle imprese con minori capacità progettuali
  - Attenzione a manager e imprenditore come canale di trasmissione





## **STRUMENTO 1:**

**INDIRIZZO E COORDINAMENTO –  
COMPETENZE IN NETWORK DI IMPRESE**



# Il supporto alla formazione in network oggi

Analisi delle competenze a livello di impresa

Enti erogatori identificano imprese con bisogni in competenze simili

Enti aiutano ad elaborare un progetto comune, o cercare chi lo sa fare

**+ altri servizi**

Associazioni di categoria  
Camere di commercio  
DIHs  
Centri di Competenza  
[.....]



## Lo strumento

Indirizzare, coordinare e rafforzare i servizi degli enti erogatori → **Piano di Lavoro MISE**

Scelta dei servizi



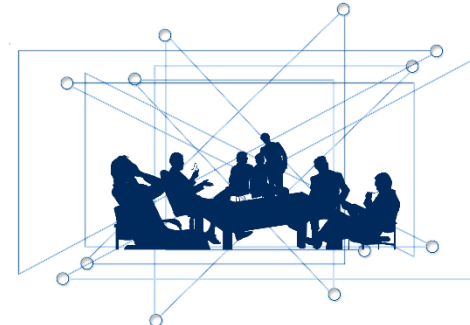
Linee guida per standard di qualità



Sorveglianza e valutazione operato enti

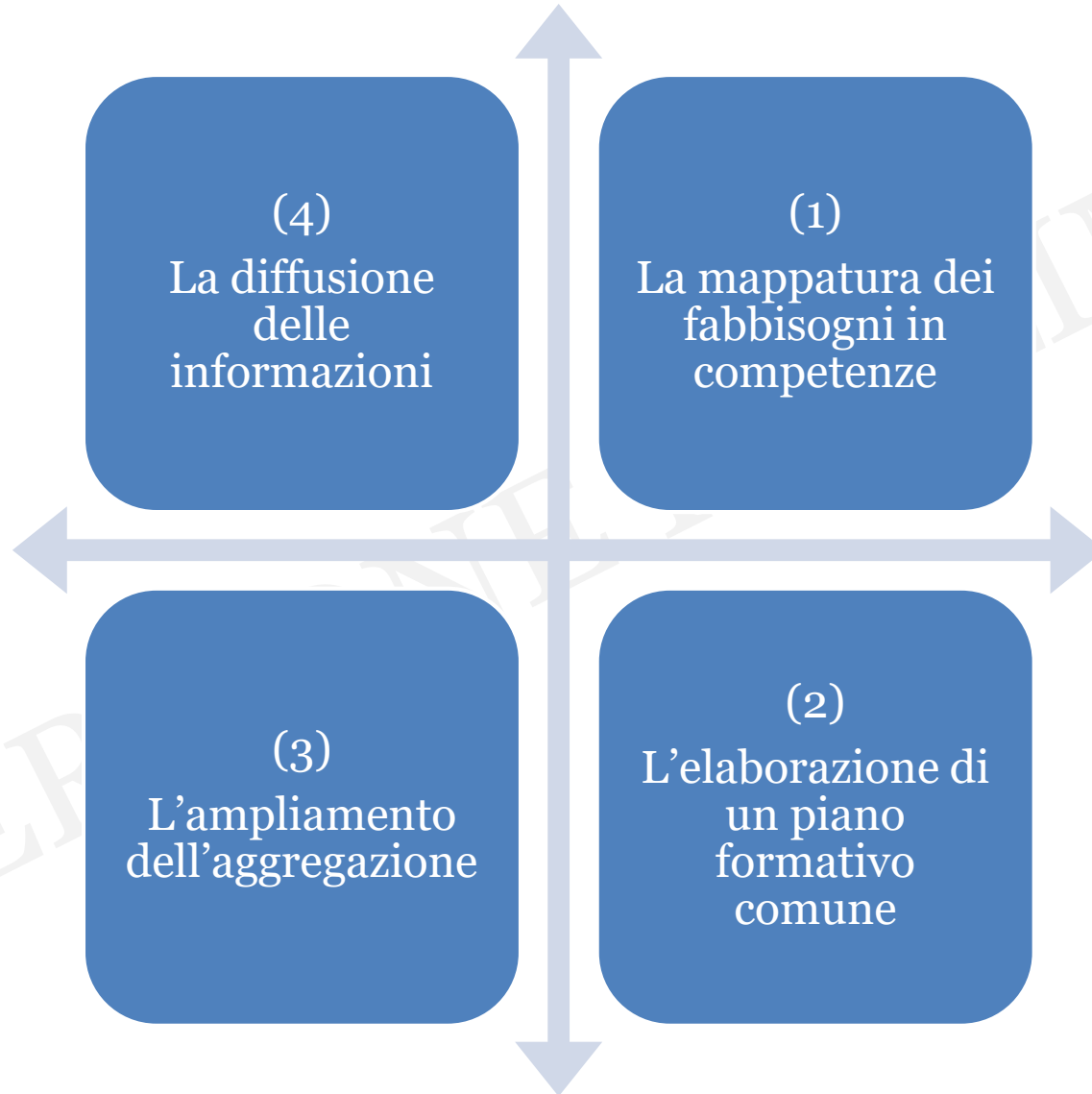


Ascolto istanze enti erogatori





# I servizi prioritari identificati



Raccomandazioni  
OCSE  
per linee guida  
→ dettagli



# Servizio 1: la mappatura delle competenze



- Non creare un nuovo strumento ma garantire omogeneità tra enti
- La scelta dei fornitori e degli strumenti sarà limitata → definire caratteristiche minime



## **STRUMENTO 2:**

# **VOUCHER CONSULENZA FORMAZIONE**



## Voucher consulenza per l'investimento in competenze

---

- Finanzia imprese per attività (i) di formazione, e/o (ii) consulenza (organizzativa, lettura fabbisogno, disegno progetti...)
- Beneficiario diretto: la M-PMI. Assistita da fornitore di servizi. NON necessariamente strumento di «rete».
- Formazione rivolta a figure decisionali e su competenze sia tecniche che soft
- Focus su garantire la qualità dei progetti finanziati e ridurre le difficoltà burocratiche per le imprese





## Aspetti generali di design

---

- Rispondere a esigenze o sfide specifiche (approccio su misura) + bassi oneri amministrativi
- Superare limiti di progettualità → consulenza o « insegnare a fare »
- Formazione rivolta a figure decisionali e su competenze sia tecniche che soft
- Alzare la qualità degli interventi
  - ruolo degli intermediari
  - co-finanziamento

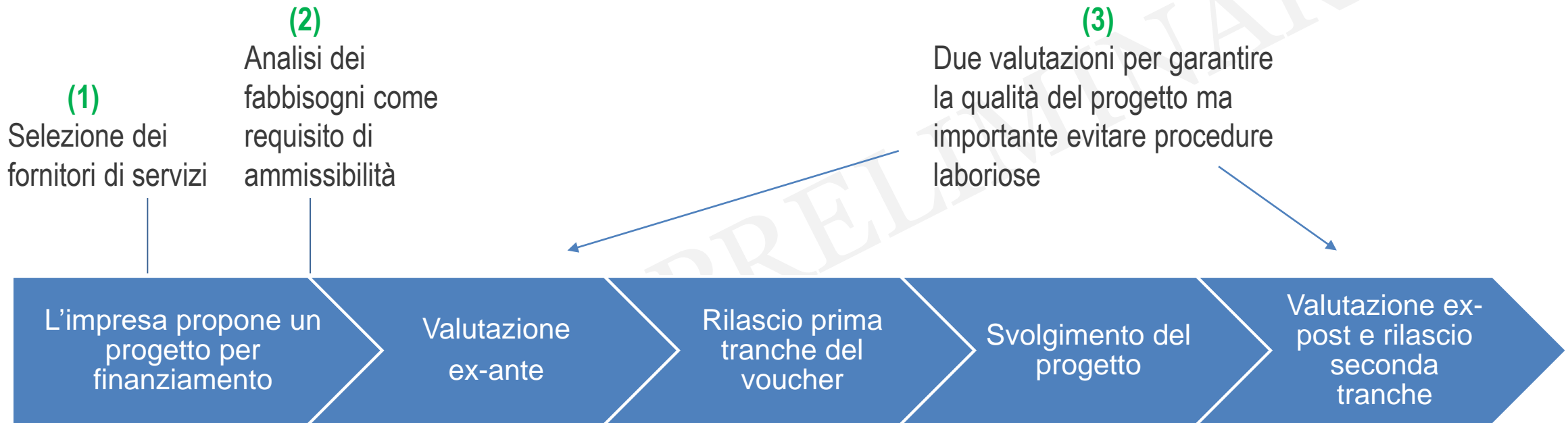


# Voucher consulenza per l'investimento in competenze: le fasi principali





# Voucher consulenza per l'investimento in competenze: le fasi principali

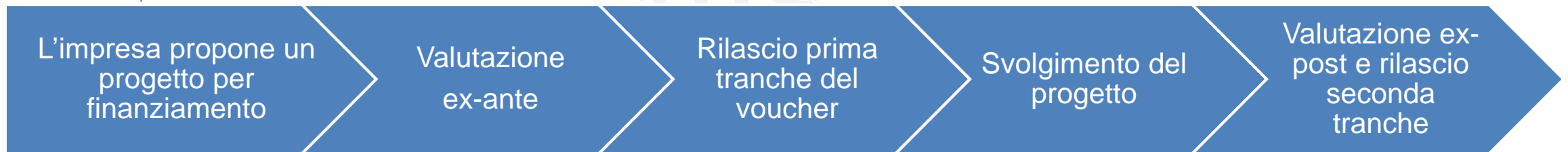




# Voucher consulenza per l'investimento in competenze: le fasi principali

(1)

Selezione dei fornitori di servizi



- Per entità “istituzionali” : procedura semi-automatica
- Per entità “di mercato” : procedura selettiva sulla base di criteri minimi:
  - A - Accreditamento / albi / standard di qualità, ma anche
  - B – Esperienza in progetti simili



# Voucher consulenza per l'investimento in competenze: le fasi principali

(2)

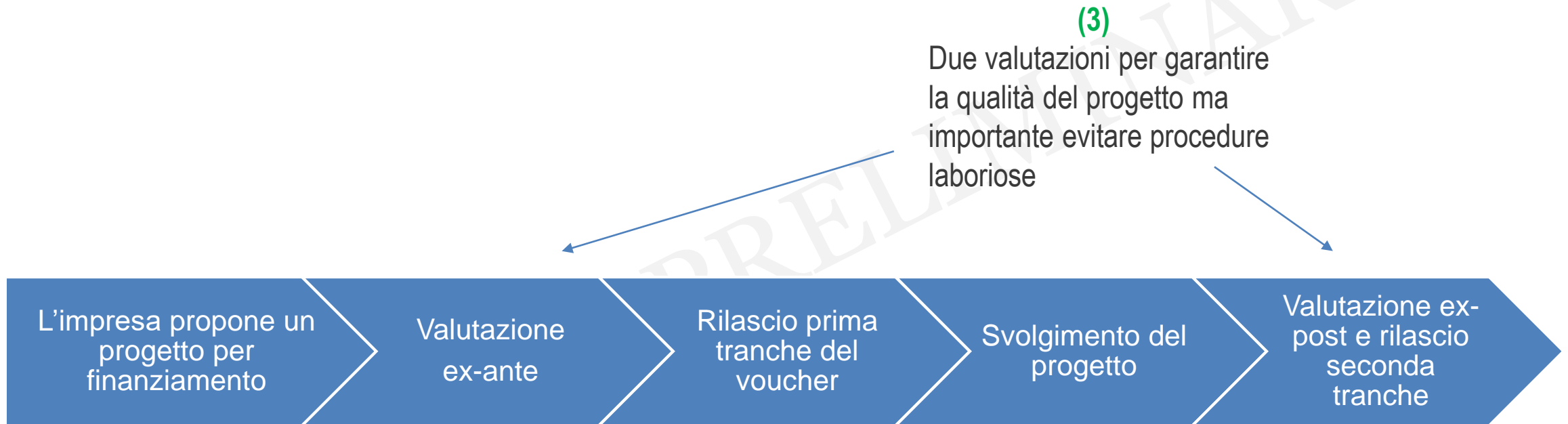
Analisi dei  
fabbisogni come  
requisito di  
ammissibilità



- Condizione necessaria
- Assistita da fornitore
- Contiene criteri minimi stabiliti dall'Amministrazione



# Voucher consulenza per l'investimento in competenze: le fasi principali



- SELEZIONE PROGETTI :
  - No click-day ma procedura a sportello
  - Criteri semi-automatici: Progetti 4.0, proporzione partecipanti, costo per persona + Criteri discriminanti: KPI
- A CONCLUSIONE: valutazione globale, non per progetto; inchiesta di soddisfazione



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

Non esitate a contattarmi: [Luca.marcolin@oecd.org](mailto:Luca.marcolin@oecd.org) e/o consultare il [sito del progetto](#)